# <<企业人力资源管理危与机>>

#### 图书基本信息

书名:<<企业人力资源管理危与机>>

13位ISBN编号: 9787566804594

10位ISBN编号: 7566804596

出版时间:2013-3

出版时间:暨南大学出版社

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<企业人力资源管理危与机>>

#### 内容概要

本书主要介绍了人力资源的历史、招聘、培训、薪酬等各个功能的危与机,以及人力资源管理在未来将遇到的挑战等多个方面。

每章都提供了相关的经典个案,并加以详细的分析,加深了读者对人力资源管理的认识,对读者有很大的启发意义。

## <<企业人力资源管理危与机>>

#### 作者简介

蔡介福,早年于英国修读公共行政管理,毕业后分别在英国、日本以及中国港台地区的国际企业中担任行政及人事管理工作,并兼任香港多所教育机构的培训师。

喜欢研究社会法律,经常在报章 杂志发表相关文章,其中《唐代妇女婚姻之法律地位》、《孔子的法律思想》及《英国今日的当铺》等,深得读者赞赏。

对东西方的人事及行政管理工作,具有丰富的经验,并先后获得多个英国皇家特许资格,包括行政、 人事管理及运输物流等。

叶燕,一直担任中国员工关系在线(ER Club)管理顾问,长期致力于企业整体员工关系管理策略研究, 并将其所学的心理学专业知识融会贯通到日常员工关系管理(ERH)中,为企业提升整体人力资源管理 做出了重要贡献。

成功获得国家"人力资源管理师"及"劳动关系协调师"等职业资格,被聘为"劳动关系协调师"师资团队成员之一,为业界培养了很多专业人才。

因其卓越的工作热情及能力,被聘为广东省人力资源管理协会劳动争议调解中心专家组成员。

## <<企业人力资源管理危与机>>

#### 书籍目录

前言绪言第一章 演进篇——人力资源管理的概念及发展历史 危机一 历史认识及使命感不足— 发展的阻碍 本章导论 一、如何认识人力资源管理的发展历史 二、做个专业的人力资源管理者需 要哪些条件第二章 管理篇——人力资源管理的功能及危机问题 危机二 不认识人力资源管理功能-管理工作方向的错误 本章导论 一、什么是人力资源管理 二、人力资源管理和人事管理有什么区 别三、人力资源管理有什么功能四、如何做好人力资源管理工作五、谁应该为人力资源管理工 作中的失误负责 危机三 招聘的困难与面试技巧的失效——招不到人才的成因 本章导论 一、什么 是招聘 二、招聘工作开始前需要考虑什么 三、如何做好招聘员工的工作 四、怎样做好面试前的 准备工作 五、面试有哪些方式,哪种面试方式最奏效 六、人力资源部主管如何与用人部门主管进 行分工 七、如何解决普工招聘难的问题 危机四 选才态度及方法的缺失——庸才驱逐良才的起源 本章导论 一、不尊重人事部的规矩 二、人情关系破坏选才制度 危机五 社会保险管理成本的迷思 劳资关系危机的火种 本章导论 一、什么是社会保险 二、社会保险的内容是什么 险的未来发展趋势 危机六 行政管理部门权轻而责重——日常管理危机的火种 本章导论 一、总务 的职责是什么 二、为什么总务部的工作总是吃力不讨好 三、什么样的人适合担当总务部的领导 危 机七 薪酬及福利管理的争议——没有公平及满意的政策 本章导论 一、什么是薪酬福利管理 二 如何才能做一个专业的薪酬福利经理 三、如何制定职位薪酬的标准 四、薪酬福利政策的制定需要 考虑什么 五、薪酬福利政策的制定需要遵循什么原则 六、如何开展每年的调薪工作 七、加薪、 发放股份或认购股权,是否是激励员工的唯一手段 危机八 绩效管理与绩效评估的误解——过犹与不 及的态度及方法 本章导论 一、什么是绩效评估及绩效管理 二、对员工绩效评估的方式有哪几种 三、为什么绩效评估的工作总是令人讨厌 四、企业应该如何做好绩效评估工作 五、主管应该如何 做好对员工的绩效评估工作。六、绩效评估有哪几种程度,哪种程度最好。七、绩效评估需要以什么 作为准则 八、绩效评估的结果有什么作用 九、主管在绩效评估的过程中,通常会出现什么偏差 十、是否每家公司都必须采用绩效评估的制度 十一、绩效评估应该与员工调薪挂钩吗 危机九 培训 与发展政策的短视——人才无以为继的警号 本章导论 一、为什么要培训与发展 二、推行培训与 发展的过程中所遇到的最大的困难是什么 三、培训与发展应该怎样推行 四、怎样知道哪些员工需 要接受哪些培训 五、如何将培训的工作做好 危机十 劳资关系管理能力及思维的滞后——德薄而位 尊的危险 本章导论 一、什么是工业关系 二、工业关系和劳资关系有什么区别 三、为什么会出现 越来越多的劳资纠纷 四、如何做好劳资关系工作 五、为什么劳资关系管理常常出现滞后的情况 危 机十一 工业安全与环保管理的挑战——企业再也不能逃避的责任 本章导论 一、什么是工业安全、 环保及职业健康的工作。二、工业安全的工作应该从哪里做起。三、为什么工业安全、环保及职业健 康的工作总是不尽如人意 四、如何帮助企业树立正确的工业安全观 危机十二 企业文化与企业社会 责任的冲突——企业形象和谐发展的考验 本章导论 一、什么是企业文化 二、什么是企业社会责 任 三、人力资源部应该如何推动企业承担企业社会责任 危机十三 组织发展与变革管理的应对-企业发展命脉的掌控 本章导论 一、什么是组织变革和组织发展 二、为什么要进行组织变革 人力资源管理在企业的变革中担当什么角色 四、人力资源管理者在组织变革中面临的最大挑战是什 么第三章 发展篇——人力资源管理角色的萎缩及转变 危机十四 与国外人力资源管理水平存在的差距 ——任重而道远 本章导论 一、人力资源管理的新发展和挑战 二、欧美的人力资源管理与我国的 人力资源管理有什么区别 三、如何做一个称职的人力资源管理者 四、结语——如何做一个承前启 后的好领导参考文献后记

# <<企业人力资源管理危与机>>

#### 编辑推荐

蔡介福、叶燕编写的这本《企业人力资源管理危与机》主要介绍了人力资源管理的历史,人力资源在招聘、培训、薪酬等方面存在的危与机,以及人力资源管理在未来将遇到的挑战。 书中每一章都提供了典型的个案,并加以详细的分析,这对读者有很大的启发意义。 《企业人力资源管理危与机》由暨南大学出版社出版发行。

# <<企业人力资源管理危与机>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com