

图书基本信息

书名：<<商务英语综合教程-辅导用书（上册）>>

13位ISBN编号：9787566303271

10位ISBN编号：7566303279

出版时间：2012-7

出版时间：对外经贸大学出版社

作者：房玉靖 主编

页数：120

字数：191000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《全国高职高专院校规划教材·商务英语专业：商务英语综合教程(上册)辅导用书(第2版)》维持了原教材的基本体例。

改变集中在对主课文的“一增一减”：增加了当今经济社会正在发生且不断变化的全球经济、贸易及商务活动最新动态的文章及相关专业术语、背景知识和详细的参考资料的详解；删减了一些内容过时的文章及较为难懂的说明和语句。

《全国高职高专院校规划教材·商务英语专业：商务英语综合教程(上册)辅导用书(第2版)》主要是针对商务英语教学强调的是在与时俱进的商务活动中特殊语言交际方式和特殊商务语言形式的运用。

使学生在在学习语言的同时，掌握必要的且具有时效性的商务知识及技能。

《全国高职高专院校规划教材·商务英语专业：商务英语综合教程(上册)辅导用书(第2版)》的教学目标是以高职高专商务英语人才培养目标为依据，突出教学内容的实用性、时效性和针对性，将语言基础及商务交际能力有机结合起来，以满足21世纪经济发展全球化的要求。

书籍目录

Unit 1 Work in Unity for the Future

Related Technical Terms

Grammar——Passive Voice

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 2 World Economic Outlook Update ( )

Related Technical Terms

Grammar——Modal Auxiliaries

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 3 World Economic Outlook Update ( )

Related Technical Terms

Grammar——Infinitive ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 4 Multinational Corporations

Related Technical Terms

Grammar——Infinitive ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 5 Recent Economic Developments

Related Technical Terms

Grammar——Gerund ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 6 Imports and Exports

Related Technical Terms

Grammar——Gerund ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 7 Economic Prospects

Related Technical Terms

Grammar——Present Participle and Past Participle ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 8 The Costs of Economic Growth

Related Technical Terms

Grammar——Present Participle and Past Participle ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 9 Climate Change Hot under the Collar

Related Technical Terms

Grammar——Revision

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 10 Advertising: It's Everywhere

Related Technical Terms

Grammar——Subject Clause

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 11 Intellectual Property Rights & International Consumer's Day

Related Technical Terms

Grammar——Predicative Clause

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 12 Deepen Exchanges and Cooperation for Inclusive Growth

Related Technical Terms

Grammar——Object Clause

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 13 Quality of Service at McDonald's

Related Technical Terms

Grammar——Appositive Clause

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 14 Strengthen Confidence in Cooperation and Revive the World Economy

Related Technical Terms

Grammar——Attributive Clause ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 15 What Kind of Negotiations Are You Preparing For ?

Related Technical Terms

Grammar——Attributive Clause ( )

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

Unit 16 Welcome to the Wired World

Related Technical Terms

Grammar——General Revision

Key to the Exercises

Chinese Version of the Text

章节摘录

当然,经理在保持员工努力工作中起了举足轻重的作用。一方面,店内的计算机化现金出纳机使经理能密切地监视职员的工作。数字可以清楚地告之谁在规定的时间内完成了最多的销售额,谁尽力说服顾客购买了特别的食品。另一方面,经理总是在柜台后面或是在门店内走来走去。在高峰时间,经理会和员工一起工作,并对员工给予指示。若是哪一名员工出现了工作上的懈怠,东西就很容易被弄脏,特别是洁具,经理们总是不断地努力按照他们的名言去要求员工,“如果有时间去打扫,那么就去打扫干净”。

有顾客在现场是促使员工努力工作的另一大主要因素。麦当劳公司经常有意安排员工工作的场所暴露于等候服务的顾客面前,这样员工可以看见等候的顾客。

当排着长队的人们等待服务的时候,员工们不得不尽可能迅速地工作。那种急切的眼神给员工们施加了很大的压力,这使他们保持忙碌的工作状态。一个员工承认,我特别害怕遇到没耐心和好挑刺的顾客。事实上,即使顾客没有任何牢骚,我也会在他们无形的压力之下努力工作。

然而,这些压力并不是员工们充满热情地努力工作的唯一原因。经理也设法激励他们采取主动积极的态度去工作。经理的经常出现意味着好的工作表现是会被注意到的。经理的称赞是对员工表现的最好认同。还有各式各样的激励措施确保员工们的辛勤工作能获得即得的利益,如免费的麦当劳套餐而不是通常的半价餐,最新上映的免费电影票都是给优秀员工的奖励。最高销售量的竞赛或是在一定时间内比谁销售的最多,都是鼓励员工之间比赛速度和进取心方法。每个季度,岗位的表现清单会如实反映员工的工作成绩,在这段时间内,对认真负责的员工将会给予增加工资以及授予麦当劳光荣勋章,晋升为员工教练员、领班或大堂经理也可以刺激一些员工尽可能努力工作。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>