

<<业绩评价方法>>

图书基本信息

书名：<<业绩评价方法>>

13位ISBN编号：9787565409233

10位ISBN编号：7565409235

出版时间：2012-8

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：戚振东

页数：208

字数：272000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业绩评价方法>>

### 内容概要

《最新审计技术方法丛书：业绩评价方法》以业绩评价方法为重点，对政府、行政事业单位、企业运营管理绩效，以及公共工程项目、企业投资项目绩效评价方法作了阐述与探讨。全书分为上、下两篇：上篇（第一章到第五章）为非营利组织及其投资活动的绩效评价方法。其中，下篇（第六章到第九章）为营利组织及其投资活动的绩效评价。

## &lt;&lt;业绩评价方法&gt;&gt;

## 书籍目录

- 上篇 政府(部门)绩效评价方法
- 第一章 政府绩效审计评价概述
- 第一节 国外政府绩效评价的文献综述
- 第二节 政府绩效评价的理论基础
- 第二章 政府绩效评价方法
- 第一节 政府绩效审计评价指标和标准
- 第二节 政府绩效评价常用方法
- 第三节 模糊层次分析法
- 第四节 财政支出绩效评价办法
- 第三章 政府部门(行政单位)绩效评价方法
- 第一节 政府部门(行政单位)绩效评价概述
- 第二节 政府部门(行政单位)绩效评价指标
- 第三节 标杆管理法
- 第四节 数据包络分析法
- 第五节 360度考核评价法
- 第六节 平衡计分卡法
- 第七节 政府部门(行政单位)绩效评价的其他方法
- 第四章 事业单位绩效评价方法
- 第一节 事业单位绩效评价概述
- 第二节 事业单位绩效评价指标体系
- 第三节 调查法
- 第四节 平衡计分卡法
- 第五节 事业单位其他绩效评价方法
- 第五章 公共工程项目绩效评价方法
- 第一节 公共工程项目绩效评价概述
- 第二节 公共工程项目绩效评价指标体系
- 第三节 公共工程项目绩效评价标准
- 第四节 公共工程项目财务绩效评价方法
- 第五节 公共工程项目非财务绩效评价方法
- 下篇 企业绩效评价方法
- 第六章 企业绩效评价文献综述
- 第一节 企业绩效评价的概念和意义
- 第二节 国内外企业绩效评价的研究发展与现状
- 第七章 企业整体业绩评价方法
- 第一节 财务指标评价法
- 第二节 经济附加值绩效评价
- 第三节 平衡计分卡法
- 第四节 企业整体绩效评价的其他方法
- 第五节 金融企业绩效评价
- 第八章 企业内部单位绩效评价方法
- 第一节 企业内部单位绩效评价方法概述
- 第二节 关键绩效指标法
- 第三节 部门平衡计分卡法
- 第四节 360度绩效评价法
- 第五节 部门绩效评价的其他方法

## <<业绩评价方法>>

- 第六节 企业集团内部绩效评价
- 第九章 企业项目投资绩效评价方法
  - 第一节 企业项目投资绩效评价概述
  - 第二节 企业项目投资绩效评价指标体系构建
  - 第三节 企业项目投资绩效评价技术
  - 第四节 平衡计分卡法
  - 第五节 企业投资项目绩效评价的工作流程
- 附录一 财政支出绩效评价管理暂行办法
- 附录二 国有资本金绩效评价指标体系
- 主要参考文献

## &lt;&lt;业绩评价方法&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：（一）内部标杆管理 内部标杆管理是以行政单位内部操作为基准的标杆管理，是最简单易操作的标杆管理方式之一。

内部标杆管理通过辨识内部绩效标杆的标准，确立内部标杆管理的主要目标，一方面可以做到行政单位内信息共享，另一方面，可以辨识行政单位内部的最佳职能或流程及其实践，然后推广到行政单位的其他部门。

（二）竞争标杆管理 竞争标杆管理是以竞争对象为基准的标杆管理。

竞争标杆管理的目标是与有着相像职能及行政环境的行政单位在行政服务和行政管理流程等方面的绩效与实践进行比较，直接面对相同或同类行政单位。

（三）职能标杆管理 职能标杆管理是以相同职能行政单位领先者或优秀职能操作实践为基准进行的标杆管理。

这类标杆管理的合作者常常能相互分享一些行政管理技术、政策、措施信息，标杆的基准是优秀的行政单位及其职能或业务实践。

职能标杆管理可以针对相似职能部门的不同条件采取多种标杆方法，善加取舍，取长补短，综合使用。

（四）操作性标杆管理 操作性标杆管理，是一种注重行政单位管理和职能完善的整体或某个环节的具体运作，从而找出达到同行最好水平的运作方法。

从内容上可分为流程标杆管理和业务标杆管理。

流程标杆管理是从具有类似流程的行政单位中发掘出最有效的操作程序，使行政单位通过改进核心过程提高业绩。

业务标杆管理是通过比较行政服务来评估自身的绩效水平，通过对相关行政服务的标杆定位，熟悉行政服务的提供路径，抓住业务的各要素组成部分，从而形成业务标杆管理的目标。

（五）战略性标杆管理 战略性标杆管理，是在与相同职能的最优秀行政单位进行比较的基础上，收集相同或类似的相关行政单位的信息状况进行分析，明确和改进提供行政服务的策略，提高行政服务战略运作水平，从总体上关注行政单位如何提高行政服务的效率和效果。

标杆管理法最早应用于企业的绩效管理，是企业为应对竞争进行的一种连续的学习过程。

20世纪90年代，标杆管理更是开始被引入政府的公共管理中，成为改进政府效率的有效管理工具之一。

例如，1993年，在美国，克林顿总统签署了12862号行政令，指示政府机构调查各自顾客的情况，查明他们需要什么，相应地设置服务标准，并且将自身的服务与商业领域的最佳组织进行比较；佛罗里达州成立“政府对民众负责委员会”，于1994年颁布《政府绩效和责任法》，用三年时间研讨并制定出“佛州绩效标杆报告”。

1999年，英国地方政府改进、发展并具体组织实施的布莱尔政府提出的“灯塔地方政府计划”，实际上同样借鉴了标杆管理方法。

标杆管理法就是一种评优活动，评选出具有良好绩效的地方政府，某个地方政府在其申请的领域做得最好，英国政府就会授予其“灯塔”称号，并且将他们的经验进行推广，以促使其他地方政府学习和共享经验，从而形成一种彼此相互推进的氛围，进而促进政府整体绩效的提高。

## <<业绩评价方法>>

### 编辑推荐

《最新审计技术方法丛书:业绩评价方法》讲述了绩效评价成为绩效审计的关键环节，这也使得构建一套客观、公允的绩效评价指标体系并合理、科学地选择判断标准，以及在此基础上选择科学的计量方法成为绩效审计顺利开展的关键。

<<业绩评价方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>