

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787565407925

10位ISBN编号：7565407925

出版时间：2012-8

出版时间：东北财经大学出版社

作者：李文静 编

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理>>

内容概要

《绩效管理(第2版)》由李文静主编，全书分为三部分：第一部分是绩效管理基本理论，主要介绍有关绩效和绩效管理的基本概念和基础理论；第二部分是绩效管理流程，主要阐述包括绩效计划、绩效实施、绩效评价、绩效反馈和绩效改进在内的绩效管理基本流程；第三部分是绩效评价方法，详细介绍个体绩效评价方法、团队及组织层面的绩效评价方法。

<<绩效管理>>

书籍目录

第一部分 绩效管理基本理论第1章 绩效学习目标1.1 绩效概述1.2 绩效指标及设计1.3 绩效标准及衡量1.4 绩效考核与评价个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第2章 绩效管理学习目标2.1 绩效管理及相关概念2.2 绩效管理的作用及地位2.3 绩效管理系统个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第二部分 绩效管理流程第3章 绩效管理基本流程学习目标3.1 绩效管理基础3.2 绩效管理流程3.3 绩效管理导入个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第4章 绩效管理流程之一：绩效计划学习目标4.1 目标管理4.2 绩效目标4.3 绩效计划个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第5章 绩效管理流程之二：绩效实施学习目标5.1 绩效沟通5.2 绩效信息收集5.3 绩效辅导个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第6章 绩效管理流程之三：绩效评价学习目标6.1 绩效评价者6.2 绩效评价方法及选择6.3 绩效评价实施个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第7章 绩效管理流程之四：绩效反馈学习目标7.1 绩效反馈7.2 绩效面谈个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第8章 绩效管理流程之五：绩效改进学习目标8.1 绩效改进8.2 绩效评价结果应用个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第三部分 绩效评价方法第9章 员工个体绩效评价方法学习目标9.1 书面鉴定法9.2 事实记录法9.3 相对考核法9.4 绝对考核法9.5 360度绩效反馈体系个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第10章 团队绩效评价方法学习目标10.1 团队与团队绩效10.2 团队绩效考核的流程与方法10.3 团队绩效考核方法的应用个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第11章 组织绩效评价方法之一：关键绩效指标学习目标11.1 关键绩效指标概述11.2 关键绩效指标体系的设计与实施11.3 关键绩效指标的应用个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第12章 组织绩效评价方法之二：平衡计分卡学习目标12.1 平衡计分卡概述12.2 平衡计分卡的特点12.3 平衡计分卡的实施流程12.4 平衡计分卡的应用个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料第13章 组织绩效评价方法之三：标杆管理学习目标13.1 标杆管理概述13.2 标杆管理的流程13.3 标杆管理的应用个案分析本章小结关键概念课堂讨论题复习思考题自测题补充阅读材料主要参考文献网络资源

<<绩效管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>