

<<酒店前厅实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅实务>>

13位ISBN编号：9787565106408

10位ISBN编号：7565106402

出版时间：2012-2

出版时间：南京师范大学出版社

作者：滕玮峰

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店前厅实务>>

内容概要

《酒店前厅实务》主要包括：礼宾服务、商务中心服务、总机服务、行政楼层服务、大堂副理、房价管理、前厅文档管理、沟通管理、服务质量管理等。

<<酒店前厅实务>>

书籍目录

总序（黄震方）

前言

项目一 初识前厅部

项目二 营造舒适和谐的大堂氛围

项目三 预订处服务

项目四 总台服务

项目五 礼宾服务

项目六 商务中心服务

项目七 总机服务

项目八 行政楼层服务

项目九 大堂副理

项目十 房价管理

项目十一 前厅文档管理

项目十二 前厅销售管理

项目十三 沟通管理

项目十四 服务质量管理

项目十五 前厅安全管理

项目十六 前厅人员管理

附录 前厅英语专业术语及解释

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>