

<<平凡的力量>>

图书基本信息

书名：<<平凡的力量>>

13位ISBN编号：9787564710774

10位ISBN编号：7564710772

出版时间：2011-12

出版时间：杨家卷 电子科技大学出版社 (2011-12出版)

作者：杨家卷 编

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<平凡的力量>>

### 内容概要

《平凡的力量》是四川农村信用社有史以来第一本关于本系统企业文化实战案例的故事读本，搜集、整理、编辑了各个处室和上百个基层联社近200个真实的故事。

《平凡的力量》的每一个故事，都是几代四川农信人担当、大爱、开拓、服务、同心同德的生动写真，感人至深，给人启迪，催人前行。

## &lt;&lt;平凡的力量&gt;&gt;

## 书籍目录

管理管 要做就要做到最好 员工无小事 “三比三看” 诞生记 日夜奋战的165天 “可笑” 举动让达州农信笑到最后 制度越严格工作越轻松 销毁6吨过期凭证 即使8级地震来袭 像打仗一样推行改革 火车跑得快 要靠头来带 1+1>2 违反制度的代价 节俭甩掉历亏帽 培养竞争对手 “扫” 出来的信用社 “赖账户” 成了信用记录宣传员 鱼与熊掌如何兼得 10—1 9 非现场稽核疏而不漏 和国有商业银行竞争也不怕 清非有方10年 “死水” 变 “清泉” 没收假钞 老爸也不例外 雷声大 雨点更大 何不将联保贷款在全区推行？

新官上任三把火 效果关键看火候 “算旧账” 的信用记录 扎账时少了1万元 服务篇 小卡片带来大方便 100元是小事？

不能换电话号码的小张 他乡遇 “亲” 情 骗局识破客户醒悟未 “中招” 客户的小事就是我们的大事 直接到工厂办公 被偷的21张存单 柜台前的那些事儿 950元鼠奥烂钞全额兑换 误会 遗失的1万元现金 50万笔业务无一投诉 什么是服务至上？

看沙溪 做的分内事 却成了 “大恩人” 老王的6年误会 农信会计智识骗局 张大爷为何放心钱袋子 幸亏多问了几句 让客户舍不得走的诀窍 新员工智斗醉汉 心灵是最美的一本存折 营业部的那些小事 60分钟2000元 彝族老乡说：瓦几瓦！

啥子是储蓄卡？

责任篇 灾区告急就是命令 服务基屡即为宗旨 擂鼓镇的板房银行 我们就是 “管得宽” “有困难找信用社，有钱也存信用社” 久违的饥饿感 担保 两小时追回粮食宣补 贴息贷款园了失业妇女的柠檬泡菜梦 关键时刻农信一家亲 老许为什么把农信当亲人？

“两天钱就送来了，还是他们凶” 灾后重建 移民搬迁 看我果断出手 我们存的不单是钱 催款品反成座上宾 两场洪水 王大婶的梦想 委托 他们从地震中站起来 帐篷银行里的 “超人” 信用互动 彝乡驶来汽车银行 “钱存这儿，我放心” 彝乡的笑声 马道子村脱贫记 找不到牧民怎么办？

去山里 “挣了钱第一件事就是还贷” 人才篇 委屈奖委屈 冯主任透露的 “消息” 名牌大学生钟情于农信社 初生 “牛犊” 大胆用 对客户来说，你就是信用社 一个生日电话保住一条腿 一封额外的函 没有画出 “一米线” 小事变成大麻烦 客户的赞美是最大的激励 多出来的300块 做一台点钞机 感恩的选择 学习无处不在 别急，第一天上班我比你还糟 庆幸没有 “背叛” 农信社 不抛弃不放弃 另一种学习 1分钱也不能差 爱上 “出纳” 市场篇 顺庆有了 “贷款超市” “龙门阵效应” 客户自愿当起 “红爷” 不说贷款先插秧 两万吨复台肥 “变现” 500万元 微贷人员 “扫街” 出成效 ..... 人物篇 历史篇

## &lt;&lt;平凡的力量&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：新官上任三把火效果关键看火候 1999年11月，新的领导上任。

当时，荣经联社重点支持的花岗石产业受到重创，导致各信用社的经营举步维艰，全县16个信用社中94个信用社亏损，亏损面达56%，亏损金额400多万元。

内部激励机制不健全、职工人心涣散、违规从事第二职业屡禁不止、案件相继发生，大大损害了信用社的社会形象。

“农村信用社几十年风风雨雨发展到今天不容易，如果在我们这一代毁掉，我们就是千古罪人。

”领导班子一边给员工鼓劲，一边想办法“拉回”员工的心。

他解决了全县100多名员工的住房问题，成为当时全市农村信用社唯一一家解决职工住房问题的县联社。

“新官上任三把火”。

领导班子明白，掌握好火候才是最重要的。

针对员工队伍思想涣散、不思进取的问题。

联社组织员工函授，鼓励员工自学；对无开拓精神、工作不在状态的中层干部坚决撤换；引入干部竞争机制，推行竞聘上岗，让那些政治立场坚定、能力突出、群众公认的员工走上领导岗位；实行全员劳动合同制，依法与员工建立劳动关系，签订劳动合同，确保无重大群体性上访和劳动争议案件。

针对制度管理上的漏洞，联社从“四双”制度入手，杜绝单人临柜，对违规、违纪、违制现象严惩不贷，还相继制定了《贷款管理办法》《农户小额信用贷款管理办法》等60多个规章制度。

特别是建立了以信用社、联社职能部门和联社稽核部门为主体的“三道防线”长效监督机制，得到省联社雅安办事处充分肯定，并在全市农村信用社推广。

联社领导班子通过调查发现，全县信用社职工贷款比例较大，且不良贷款多、违规贷款多，严重损害了信用社形象，制约了信用社的发展。

为刹住歪风、扭转局面。

2000年，联社果断作出清收职工不良贷款的决定，要求职工限期归还所欠不良贷款，对期满未执行的员工坚决实行停薪收贷。

决定一下发，当时就收回本金43万元，利息21万元，落实职工及家属违规贷款16户135万元。

4名职工停薪收贷，金额38万元，直至最终收回，1名职工因此解除劳动关系。

这一仗打响后，不仅轰动了荣经联社。

也轰动了全市农村信用社。

不到两年时间，从内到外的清收、规范，信用社的经营环境和社会形象都得到了很大提升。

领导班子上任初期，荣经联社亏损严重，加之正值规范信贷管理的过渡期，导致个别主任产生惜贷思想。

为扭转局面，吕春高通过拆借资金。

两年成功拆出7000万元，实现收入400万元，扭亏增盈柏万元，渡过了难关。

## <<平凡的力量>>

### 编辑推荐

《平凡的力量:四川农信的故事》献给60年来关心支持四川农信的社会各界朋友及所有辛勤耕耘的四川农信人。

是四川农信有史以来第一本关于企业文化实战案例的故事读本，搜集、整理、编辑了各个处室和上百个基层联社近200个真实的故事。

《平凡的力量:四川农信的故事》的每一个故事，都是几代四川农信人担当、大爱、开拓、服务、同心同德的生动写真，感人至深，给人启迪，催人前行。

<<平凡的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>