

<<旅游法规>>

图书基本信息

书名：<<旅游法规>>

13位ISBN编号：9787564506544

10位ISBN编号：7564506547

出版时间：2012-1

出版时间：孙鸣浦、徐玉梅 郑州大学出版社 (2012-01出版)

作者：孙鸣浦，徐玉梅 编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法规>>

内容概要

《旅游法规》主要包括：总论、合法的旅行社和导游、旅游合同和旅游者权益保护、旅游者出入境管理、妥善处理旅游投诉、旅游资源保护等。

<<旅游法规>>

书籍目录

模块一 总论 旅游法是旅游活动的保护伞 任务一 认识旅游立法 一、旅游法概述 二、中国旅游立法的现状 任务二 明晰旅游法律关系 一、旅游法律关系概述 二、旅游法律关系的确立和保护 模块二 合法的旅行社和导游 任务一 识别合法的旅行社 一、认识旅行社 二、旅行社的设立 三、旅行社的经营管理 四、旅行社质量保证金制度 五、旅行社的权利义务与法律责任 任务二 成为合法的导游 一、认识导游人员 二、导游人员证书制度 三、导游人员的权利和义务 四、导游人员的管理 模块三 旅游合同和旅游者权益保护 任务一 依合法有效的旅游合同规范旅游关系 一、合同与旅游合同概述 二、旅游合同的订立 三、旅游合同的效力 四、旅游合同的履行 五、旅游合同的变更、转让 六、旅游合同的权利义务终止 七、违约责任 任务二 明晰旅游法律关系中的消费者权利和经营者义务 一、消费者权益保护法律制度概述 二、旅游消费者的权利和旅游经营者的义务 三、消费者协会 四、消费者权益争议的解决 五、侵犯消费者合法权益应承担的法律责任 模块四 保证安全、舒适的旅程 任务一 给旅游上保险 一、保险法律制度概述 二、认识旅游保险与旅游保险合同 三、旅行社责任保险制度 任务二 快乐出发，安全回家 一、旅游交通管理法律制度 二、旅游安全管理法规制度 任务三 住得舒心、吃得放心、玩得开心 一、旅游住宿业管理法规制度 二、食品安全管理法律制度 三、娱乐场所管理法规制度 模块五 旅游者出入境管理 模块六 妥善处理旅游投诉 模块七 旅游资源保护

<<旅游法规>>

章节摘录

版权页:模块一 总论旅游法是旅游活动的保护伞教学目标通过本模块的教学,基本了解旅游法律规范的概念、特点及调整对象,熟知我国旅游立法的现状及其结构体系,掌握旅游法律关系的几种状况以及我国保护旅游法律关系的部门与措施。

导入案例2009年5月初,某旅行社组织了一个赴长白山旅游团,委派张某当导游。

在游览天池的前一天晚上,该团游客询问张某是否需要多带点衣物,以应对天气的突然变化。

张某根据自己多次带团来长白山旅游的经验,很明确地回答游客没必要多添衣物,以便轻装上山。

第二天,在登天池时,却突然下起了鹅毛大雪,气温骤然下降。

由于团里的很多游客听信导游的话,没有携带御寒衣物,致使不少人耳、鼻及手脚严重冻伤。

为此,该团游客纷纷投诉导游张某,并要求赔偿因此造成的损失。

张某所在旅行社接到投诉后,认为此次事故完全由张某工作失误所致,应由其个人负责,旅行社不承担任何责任;张某则认为,事故是由于天气突然变化所致,自己无法预见,属不可抗力事件,因此自己也不应当承担法律责任。

<<旅游法规>>

编辑推荐

《高等职业教育旅游类"十二五"规划教材:旅游法规》由郑州大学出版社出版。

<<旅游法规>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>