

<<医护礼仪>>

图书基本信息

书名：<<医护礼仪>>

13位ISBN编号：9787564504779

10位ISBN编号：7564504773

出版时间：2011-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：单伟颖

页数：263

字数：417000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医护礼仪>>

内容概要

《医学高职高专“十二五”规划教材（供护理、助产等专业使用）：医护礼仪（第2版）》共分十章，较为全面系统地介绍了医护人员应当掌握的礼仪常识。第一章是绪论部分，主要介绍礼仪的发展简史、基本概念及其特点、种类和功能等；第二章至第九章为本书的重点，主要对医护人员的颜面、服装服饰、姿态、社交、人际沟通、工作、求职等方面的礼仪要求作了系统、详细的介绍，并辅以具体的行为模拟训练，注重医护礼仪的实用性和可操作性，同时特别强调了新一代医务人员应具备的内在和外素质；第十章介绍了其他相关的礼仪知识，作为自学的参考内容。

<<医护礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论

第一节 概述

- 一、礼仪发展简史
- 二、礼仪的基本概念
- 三、礼仪的内容
- 四、礼仪的特点
- 五、礼仪的原则
- 六、礼仪的功能
- 七、礼仪的适用范围

第二节 医护礼仪的发展与特点

- 一、医护礼仪的发展
- 二、医护礼仪的特点

第三节 学习医护礼仪的意义与方法

- 一、学习医护礼仪的意义
- 二、学习礼仪的方法

第二章 颜面礼仪

第一节 概述

- 一、颜面礼仪的内涵及意义
- 二、颜面礼仪的基本原则
- 三、颜面修饰禁忌

第二节 颜面礼仪工具

- 一、化妆刷
- 二、化妆笔
- 三、化妆夹
- 四、修饰、定妆用品

第三节 颜面修饰程序

- 一、颜面修饰原则及化妆品的种类
- 二、修饰程序

第四节 颜面部保养

- 一、蒸汽清洁皮肤
- 二、面膜敷面
- 三、面部按摩
- 四、皮肤护理
- 五、食疗美容养颜

第五节 医护人员的颜面礼仪

- 一、头面部修饰
- 二、颜面部表情礼仪

第三章 服装服饰礼仪

第一节 概述

- 一、服装服饰礼仪的发展
- 二、服装服饰礼仪的意义

第二节 服装礼仪

- 一、服装的功能
- 二、服装的选择原则

第三节 服饰礼仪

<<医护礼仪>>

- 一、服饰的功能
- 二、服饰的使用规则
- 三、常见的服饰及其佩戴方法

第四节 服装服饰礼仪的忌讳及注意事项

- 一、个体性
- 二、整体性
- 三、文明性
- 四、整洁性
- 五、协调性
- 六、技巧性

第五节 医护人员在工作中的服饰礼仪

- 一、护士服装的演变
- 二、工作帽的选择与佩戴
- 三、工作服装的选择与着装
- 四、工作中鞋与袜的选择
- 五、工作中的饰物佩戴

第四章 姿态礼仪

第一节 概述

- 一、人体美标准
- 二、肥胖对身心健康的影响
- 三、减肥健美

第二节 常见姿态礼仪

- 一、优美的手姿
- 二、站姿
- 三、坐姿
- 四、自然、流畅的走姿
- 五、美观大方的蹲姿

第三节 医护姿态礼仪

- 一、基本姿态
- 二、工作中的特殊姿态

第五章 社交礼仪

第一节 概述

- 一、社交的定义
- 二、社交的特点
- 三、社交的类型
- 四、社交礼仪的类型
- 五、社交礼仪的表现形式

第二节 常见的社交礼仪

- 一、交际礼仪
- 二、交通通讯礼仪
- 三、餐饮礼仪
- 四、舞会礼仪
- 五、购物礼仪

第三节 医护工作中的社交礼仪

- 一、医务人员的行为举止和仪表
- 二、医护工作中的礼仪
- 三、医护人员的形象设计

<<医护礼仪>>

第六章 人际沟通礼仪

第一节 人际关系

- 一、人际关系的概念及特征
- 二、人际关系的发展史
- 三、人际关系的类型
- 四、人际关系的建立
- 五、影响人际关系的因素

第二节 人际沟通

- 一、人际沟通的概念及意义
- 二、人际沟通的属性
- 三、人际沟通基本要素
- 四、人际沟通方式与技巧
- 五、影响沟通的因素

第三节 人际关系的建立

- 一、良好人际关系的形成
- 二、维护良好人际关系的技巧
- 三、人际交往中常见的心理障碍

第四节 网络中的人际关系

- 一、网络中人际关系的特点
- 二、网络中的人际沟通
- 三、网络礼仪

第五节 医护工作中的人际关系

- 一、医护工作中人际沟通的目的和意义
- 二、医护与服务对象的人际沟通
- 三、医务人员之间的人际沟通

第七章 医护工作礼仪

第一节 概述

- 一、医护工作礼仪的基本要求
- 二、医护工作中的礼仪规范

第二节 门诊与急诊医护工作礼仪

- 一、门诊医护工作礼仪
- 二、急诊医护工作礼仪

第三节 病房医护工作礼仪

- 一、基本要求
- 二、各科病房医护工作礼仪的特点

第四节 其他医护工作礼仪

- 一、手术室医护工作礼仪
- 二、肿瘤科医护工作礼仪
- 三、传染科医护工作礼仪

第八章 求职礼仪

第一节 概述

- 一、求职礼仪的概念
- 二、求职礼仪的特点
- 三、求职礼仪种类

第二节 书面求职礼仪

- 一、求职信的写作方法
- 二、个人简历的写作方法

<<医护礼仪>>

三、书面求职材料写作要求及注意事项

第三节 面试礼仪

- 一、面试前的准备
- 二、面试中的礼仪
- 三、面试后的礼仪

第四节 网络求职礼仪

- 一、网络求职规则
- 二、网络求职注意事项

第九章 医护礼仪与修养

第一节 自身修养的养成

- 一、加强业务学习提高文化知识修养
- 二、注重素质修养提高文明程度
- 三、强化社会主义道德修养建立良好的社会形象

第二节 医护职业尊严

- 一、价值与价值观念
- 二、完善知识结构与自我形象设计
- 三、自尊、自爱、自强、自信

第三节 医护人性美

- 一、医护应具备的心理素质
- 二、医护应具备的人格特点
- 三、医护应具备的人性美
- 四、宽容的力量

第四节 医护工作中的道德礼仪

第五节 读书与知识积累

第十章 其他礼仪

第一节 馈赠礼仪

- 一、馈赠的注意事项
- 二、馈赠的礼仪

第二节 送花礼仪

- 一、鲜花花语
- 二、送花时机与场合的选择
- 三、送花的禁忌

第三节 探视礼仪

- 一、提前预约
- 二、遵守探视时间
- 三、携带适宜的礼物
- 四、把握交流要领
- 五、尽力帮助病人
- 六、其他方面

参考文献

<<医护礼仪>>

编辑推荐

单伟颖主编的《医护礼仪》共分十章，较为全面系统地介绍了医护人员应当掌握的礼仪常识。第一章是绪论部分，主要介绍礼仪的发展简史、基本概念及其特点、种类和功能等；第二章至第九章为本书的重点，主要对医护人员的颜面、服装服饰、姿态、社交、人际沟通、工作、求职等方面的礼仪要求作了系统、详细的介绍，并辅以具体的行为模拟训练，注重医护礼仪的实用性和可操作性，同时特别强调了新一代医务人员应具备的内在和外素质；第十章介绍了其他相关的礼仪知识，作为自学的参考内容。

<<医护礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>