

<<机组资源管理>>

图书基本信息

书名：<<机组资源管理>>

13位ISBN编号：9787564316600

10位ISBN编号：7564316608

出版时间：2012-2

出版时间：西南交通大学出版社

作者：罗晓利 主编

页数：194

字数：317000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<机组资源管理>>

### 内容概要

本书作为CRM课程的入门教材，在编写时经常考虑的四项基本原则是：科学性、实用性、逻辑性、新颖性。

在科学性方面，我们尽可能地借鉴了国内外较为成熟的CRM思想和观点，并在此基础上进行进一步的挖掘和拓展，杜绝了凭空臆想和无根据的推论，从而使本书的内容具有科学性。

我们深知，借鉴并不是原样照搬，而是应该站在前人研究的基础上有所加深和拓展，任何有价值 and 成功的研究都是“站在前人的肩膀上”完成的，尤其是我国民航的CRM研究和培训处于起步阶段，合理地借鉴和运用国外的研究成果无疑可以加快我们对CRM研究的步伐，并使我们的CRM研究站在更高的起点上。

为了使本书具有较强的实用性，我们一方面在选材上进行了较为严格的筛选，对于那些理论性较强的内容我们予以了过滤。

另一方面，在行文过程中我们采用了理论与实际相互渗透的手法，以理论作为框架，以事例作为论据，并以思考题和问卷的形式启发读者对CRM的有关问题进行思考。

在逻辑性上，我们注意了各章节之间内容的连续性和逻辑顺序，在行文逻辑上尽可能做到了精炼、达意以及前后联贯。

为了使本书的内容能够反映国内外的最新研究成果，我们在选材时注意了资料的出版时间，尽可能做到内容的新颖性。

## &lt;&lt;机组资源管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 绪论
  - 第一节 机组资源管理概述
  - 第二节 机组资源管理的组成要素
  - 第三节 机组资源管理的学科性质及其研究范围
  - 第四节 机组资源管理的主要理论模型
  - 思考题
- 第二章 团队
  - 第一节 团队的概念
  - 第二节 高效团队的特征
  - 第三节 如何建立一个好的团队
  - 第四节 团队绩效和绩效管理
- 第三章 驾驶舱处境意识与注意力分散
  - 第一节 驾驶舱处境意识的含义及其影响因素
  - 第二节 驾驶舱注意力分散与处境意识
  - 第三节 提高飞行员驾驶舱处境意识的途径
  - 思考题
- 第四章 机组交流
  - 第一节 机组交流概述
  - 第二节 机组交流障碍
  - 第三节 机组交流技能
  - 第四节 冲突和冲突的管理
  - 思考题
- 第五章 机组工作负荷
  - 第一节 驾驶舱工作负荷控制
  - 第二节 驾驶舱状态
  - 第三节 机组决策和短期策略
  - 思考题
- 第六章 机组的领导艺术
  - 第一节 几种典型的机组管理方式
  - 第二节 不同定向方式的CRM行为表现
  - 第三节 不同领导风格下的机组氛围
  - 第四节 紧急情况下的领导
- 第七章 威胁与差错管理
  - 第一节 威胁与差错管理概述
  - 第二节 来自客舱的威胁与支持
  - 第三节 来自驾驶舱的潜在威胁
- 第八章 驾驶舱硬件资源管理
  - 第一节 人·机系统
  - 第二节 飞机设计中的人的因素
  - 第三节 驾驶舱自动化与人的因素
  - 思考题
- 附录：自测讨论问卷
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>