

<<人际交往与沟通能力培养>>

图书基本信息

书名：<<人际交往与沟通能力培养>>

13位ISBN编号：9787564310721

10位ISBN编号：7564310723

出版时间：2011-2

出版时间：西南交通大学出版社

作者：张鑫 编

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际交往与沟通能力培养>>

内容概要

《人际交往与沟通能力培养》从当代大学生的需要与兴趣出发，采取任务驱动、行动导向的设计模式，以活动设计、角色参与为手段，旨在帮助大学生提高人际交往能力，提升大学生的形象，构建良好的人际关系和和谐的校园氛围，为学生成人、成才、就业、创业打下坚实的基础。

《人际交往与沟通能力培养》分塑造交际形象、调整交际心理、掌握交际技巧以及修炼交际品质四个部分。

各部分之间呈现由外在到内在、由理论到实践、由简单到复杂的关系，符合学生的认知特点及交际场合的普遍规律。

在每一个环节中都安排了大量的案例、活动设计和测试内容，让学生体会到学习过程就是一种交际感受及交际实践过程。

<<人际交往与沟通能力培养>>

书籍目录

第一部分 塑造交际形象 赢得交际人缘任务一 塑造良好的外在形象任务二 培养高雅的举止神态
第二部分 调整交际心态 完善交际心理任务三 塑造充满自信的自己任务四 学会用心与人交际任
务五 内省宽容 悦纳他人任务六 克服不良交际心态第三部分 掌握交际技巧 提升交际能力任务
七 真诚地赞美别人任务八 含蓄地批评要适时送出任务九 思己修心 责人先责己任务十 沉稳大
方 主动应变任务十一 给他人充分展示魅力的机会任务十二 比说话更有效的沟通方式任务十三
电话沟通技巧任务十四 正确使用名片第四部分 修炼交际品质 赢得交际成功任务十五 怎样与不
同身份的人相处综合测试：了解你的交流与沟通能力参考文献

<<人际交往与沟通能力培养>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>