

<<网络教育学生感知服务质量研究>>

图书基本信息

书名：<<网络教育学生感知服务质量研究>>

13位ISBN编号：9787564303372

10位ISBN编号：7564303379

出版时间：2009-9

作者：钱晓群

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网络教育学生感知服务质量研究>>

内容概要

《网络教育学生感知服务质量研究》运用定性分析和定量分析相结合的方法，提出网络教育服务质量四因素说，即网络教育服务质量应该包含网络技术、品牌、资源和学习过程。

《网络教育学生感知服务质量研究》将CS模型引入网络教育之中，并结合网络学院的特征修正了该模型，弥补了国内鲜有将CS模式用于考虑网络教育质量问题的缺憾。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>