

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787564207960

10位ISBN编号：7564207965

出版时间：2010-8

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：郭宏宣，宋春燕 主编

页数：347

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

本系列教材由具有丰富课堂教学经验和实践经验的教师编写，注重实训与技能操作，并配备练习题、课程PPT(可在本社网站免费下载)，是适合高职院校学生的具有针对性、立体化、特色性和示范性的精品规划教材。

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 物业管理服务综述 第一节 物业管理服务概述 阶段任务 阶段测试 第二节 物业管理服务的运作与发展 阶段任务 阶段测试第二章 前期物业管理服务 第一节 早期介入与承接查验 阶段任务 阶段测试 第二节 业主入住与装修管理 阶段任务 阶段测试 第三节 物业档案管理 阶段任务 阶段测试第三章 物业工程管理服务 第一节 房屋维修养护管理 阶段任务 阶段测试 第二节 物业设施设备维修养护管理 阶段任务 阶段测试第四章 客户服务管理 第一节 客户服务管理的内容 阶段任务 阶段测试 第二节 业主沟通 阶段任务 阶段测试 第三节 业主满意度调查 阶段任务 阶段测试第五章 物业环境管理服务 第一节 保洁管理服务 附录1 附录2 阶段任务 阶段测试 第二节 绿化管理服务 附录 附录 阶段任务 阶段测试第六章 物业公共秩序管理服务 第一节 物业安全防范管理服务 阶段任务 阶段测试 第二节 物业消防管理服务 阶段任务 阶段测试 第三节 物业道路与车辆管理 阶段任务 阶段测试 第四节 突发事件处理 阶段任务 阶段测试 第七章 不同类型物业管理服务 第一节 住宅类物业管理服务 阶段任务 阶段测试 第二节 非住宅类物业管理服务 阶段任务 阶段测试参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>