

<<改革与创新>>

图书基本信息

书名：<<改革与创新>>

13位ISBN编号：9787564130398

10位ISBN编号：7564130393

出版时间：2011-10

出版时间：东南大学出版社

作者：黄安永

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<改革与创新>>

### 内容概要

高校物业管理如何开展？

如何突出“以人为本”、突出“科学发展观”，如何做好？

《改革与创新：高校物业管理的开展与服务》围绕着高校物业管理开展归纳为“十大难题”，即：高校物业管理服务理念确立、高校物业管理服务模式选择、高校物业管理运行机制、监督机制建立、高校物业管理服务与标准、高校物业管理与校园文化开展、高校中的公寓管理、高校中的网络管理、高校节能环保低碳生活、高校物业管理中的风险与防范、高校物业管理中的客户管理，以及市场化下的高校物业管理招标投标等逐一展开讨论、分析、研究，并提出建议。

《改革与创新：高校物业管理的开展与服务》可作为高校后勤管理部门管理参考用书、可作为从事高校物业管理服务企业开展工作的参考用书和培训教材、也可作为大专院校相关专业的教学参考用书。

## &lt;&lt;改革与创新&gt;&gt;

## 书籍目录

1 高校后勤管理改革与创新的必然性&rdquo;1.1 资源整合是市场经济的重要标志1.2 改革有利于形成竞争机制、降低成本、提高服务质量&rdquo;1.3 改革有利于高校融入世界高等教育，与世界接轨2 高校物业管理的内涵2.1 高校物业管理概念2.2 高校物业管理服务内容2.3 高校物业管理的特征2.4 高校物业管理的实现3 高校物业管理服务理念的确立3.1 物业管理服务企业的企业文化与服务理念3.2 物业管理服务企业的服务理念来源3.3 高校物业管理服务理念必须和校园文化相适应——判断企业服务理念优劣的外部标准3.4 物业管理服务企业制定服务理念的原则4 高校物业管理服务模式解析4.1 组织机构设计理念4.2 高校物业管理开展的主要模式4.3 高校物业管理服务企业组织架构的设计5 高校物业管理运行机制的建立5.1 竞争机制是提升高校物业管理服务水平的重要手段5.2 监督机制是有效开展高校物业管理的重要保证5.3 决策机制是实现高校物业管理的重要过程6 高校物业管理服务与标准6.1 正确处理好管理与服务的关系6.2 高校物业管理服务的标准化6.3 高校物业管理服务的考评7 校园文化活动的管理与服务7.1 高校学生参加校园文化活动的心理动因7.2 高校校园传统文化活动的类型与管理7.3 物业管理服务企业积极开展校园文化活动7.4 物业服务企业开展校园文化活动应注意的问题8 高校学生公寓管理的新方法8.1 学生公寓化的特点8.2 推动管理、服务、育人三位一体的管理模式8.3 引导学生积极参与，发挥学生的组织力量8.4 多种力量进学生公寓，树立文明新风9 高校网络资源的利用与管理9.1 信息时代为物业管理提供了发展机遇9.2 有效利用高校网络资源开展物业管理与服务9.3 积极协助高校相关部门做好校园网络的管理工作10 高校物业管理风险与防范10.1 高校物业管理风险的内容1.2 高校物业管理风险管理全过程10.3 提高师生道德规范规避物业管理风险11 高校物业管理节能环保工作11.1 推动高校校园的低碳生活11.2 高校的环境保护工作的开展11.3 高校节能工作的重点内容12 高校物业管理招标与投标12.1 高校物业与普通住宅物业管理招投标的区别与自身特点12.2 高校物业管理招标投标程序12.3 高校物业管理投标文件的重点内容12.4 高校物业管理服务方案的制订13 高校物业管理中档案管理与客户关系管理13.1 高校物业管理的档案管理13.2 高校物业管理服务企业信用档案建设13.3 高校客户关系管理13.4 客户（师生）满意度14 高校物业管理开展体会感言14.1 循序渐进、因地制宜地实施物业管理14.2 一个&ldquo;以师生为本&rdquo;的企业服务理念的确立14.3 以人为本开展好高校学生公寓物业管理14.4 浅谈高校物业管理服务附录1：高校物业管理服务标准附录2：高校物业管理招标文件

<<改革与创新>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>