

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787564068394

10位ISBN编号：7564068396

出版时间：2013-1

出版时间：胡军来 北京理工大学出版社 (2013-01出版)

作者：胡军来 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

《导游实务》是一本项目化教材，共分六大模块，主要包括石家庄及河北省经典景区概述，其中涉及导游员工作中的导游词创作技能，旅游活动中吃、住、行、游、购、娱六要素各个环节中常见案例及应对技巧。

书中案例均来自实践一线，所以，学习本课程能为学生从事旅行社工作打下坚实基础，有利于提高学生实践操作能力，进而使学生具备旅行社企业基层及中层管理的素质和能力。

<<导游实务>>

书籍目录

模块一 石家庄及省内经典景区 任务一 红色经典之旅 1.西柏坡红色旅游系列景区 2.沕沕水生态风景区 3.华北军区烈士陵园 4.拦道石红色生态风景区 任务二 绿色生态之旅 1.抱特寨 2.天桂山 3.驼梁 4.五岳寨 任务三 历史古迹之旅 1.隆兴寺 2.正定四塔 3.荣国府 4.赵州桥 5.柏林禅寺 6.苍岩山 任务四 省内经典景区 1.避暑山庄 2.木兰围场 3.白洋淀 4.清西陵 5.野三坡 6.北戴河 7.老龙头 8.孟姜女庙 9.天下第一关 10.清东陵 11.李大钊纪念馆 任务五 创作景区导游词 1.导游词案例 2.分析景区特征 3.开展文学创作 模块二 旅游交通 任务一 认识旅游车 任务二 旅游租车成本核算 任务三 制定租车协议 任务四 行车安全 任务五 散客座位表 任务六 旅游车上的导游服务 模块三 旅游餐 任务一 安排团队旅游用餐 任务二 安排散客旅游用餐 任务三 如何退餐 任务四 旅游用餐常见问题及处理 模块四 旅游住宿 任务一 认识石家庄酒店及旅游客房类型 任务二 如何分房 任务三 游客住宿常见问题及处理 模块五 景区旅游 任务一 服务不同类型、不同年龄的游客 任务二 导游在旅游景区内的带团服务 任务三 自费项目 模块六 旅游购物 任务一 旅游购物概述 任务二 旅游购物中存在的问题 参考文献

<<导游实务>>

章节摘录

版权页：插图：3.7董振堂烈士纪念碑亭 董振堂（1895—1937）字绍仲，河北新河人。

1895年出生于比较殷实的农民家庭。

幼年人曹庄初级小学读书。

1914年，考入冀县中学。

1917年考入保定军官学校预科清河预备学校。

1919年12月，毕业后被分配到边防军第一师炮兵团，任军官候补生。

1920年暑假后，入保定军官学校第九期炮兵科深造。

1922年春，任冯玉祥部第11师参谋处见习官。

后任西北军学兵团炮兵连排长、连长。

1924年随冯玉祥参加了推翻贿选总统曹锟，打倒直系军阀吴佩孚，驱逐末代皇帝出宫的斗争和欢迎孙中山先生到北京等活动。

同年，任国民第一军机炮教导队大队长和陆炮营营长。

1926年9月，参加了五原誓师。

后任国民军联军第一军4师12旅旅长。

随冯玉祥击退了围困西安杨虎城部的河南军阀刘镇华部。

1927年，任国民革命军第二集团军36师师长。

率领部队转战河南、湖北等地，策应北伐战争。

1928年，任国民革命军第二集团军13师师长兼河南洛阳警备司令，剿除匪患，改善了地方治安。

1929年，任国民革命军第二集团军第5师师长。

1930年，率领部队参加了豫西战役和豫东战役，受到冯玉祥的通令嘉奖。

1931年，任国民革命军第二十六路军25师73旅旅长。

同年12月14日，和赵博生一起在江西宁都率部起义，加入中国工农红军。

后任红五军团副总指挥兼13军军长。

深入各军团参观学习，亲自撰写了《模范的红五团》介绍老红军的传统和经验，为红五军团的发展壮大做了大量工作。

1932年2月，率领部队参加了赣州战役。

同年4月加入中国共产党，率领部队参加了龙岩、漳州战役。

后任红五军团军团长，率领部队参加了水口大战。

同年12月，荣获中共中央军委授予的一级红旗勋章。

1933年2月至9月，率领部队参加了中央革命根据地第四、第五次反“围剿”。

1934年10月，率领部队参加长征，担任全军后卫。

1936年1月，任红四方面军第5军军长。

10月，红军三大主力会师后，奉命率领部队西渡黄河，进驻山丹，一举攻克临泽县城并占领了高台。

宣传党的政策，发动群众，组织抗日人民政府，建立抗日武装。

1937年1月，敌2万余人包围了高台，面对数倍于己的敌人，他指挥若定，从容应战。

命令大家：“坚决守住高台！”

我们人在高台在，誓与高台共存亡！

”先后打退敌人的数次进攻。

终因寡不敌众，高台沦陷，他壮烈牺牲。

同年，毛泽东主席和许多中央领导都亲自参加了在延安宝塔山下为他召开的追悼会。

1946年8月，冀南行政主任公署决定将河北省新河县改名为“振堂县”。

3.8赵博生烈士纪念碑亭 赵博生（1897—1933）学名思溥，河北黄骅人。

1904年，入私塾读书。

1914年，入保定军官学校，1917年夏毕业。

曾先后在北洋军阀的皖系、直系、奉系军队中任职。

<<导游实务>>

1924年，第二次直奉战争结束不久，转入冯玉祥的国民军，历任团副、参谋处长、旅长等职。

1926年，冯玉祥在五原誓师后，和共产党建立联系。

1929年，在西安任十四军参谋长兼特种兵旅旅长，并兼城防司令。

时值连年大旱，无数农民不得不卖儿卖女，而军阀反动政府却依然横征暴敛，面对惨景，他极为愤慨。

于1930年将特种兵教导大队改成三民主义救国军，拟入汉中，另创革命局面。

事未成，入国民革命军任第二十六路军参谋长。

在蒋介石的威逼之下，奉命南下参加对中央根据地的第二次、第三次“围剿”，均遭失败，困于江西宁都，对蒋介石打内战极为不满。

“九·一八事变”后，曾请求北上抗日，被蒋拒绝。

在中共地下党组织的帮助下，于1931年10月，加入中国共产党。

同年12月14日，与董振堂等率领部队起义，编为中国工农红军第5军团，任军团参谋长兼14军军长。

1932年2月，参加围攻赣州的战斗。

同年4月，与一军团组成东路军，东征福建漳州，旋即回师江西与第3军团会合，于7月在水口大败广东军阀陈济棠部。

后率领部队参加攻克建宁之役。

这期间，改任五军团副总指挥、第13军军长。

因屡立战功，中华苏维埃共和国临时中央政府通令嘉奖，并授予一级红旗勋章。

1933年1月，在第四次反“围剿”战役中，亲临前线指挥，所部多次击退疯狂进攻之敌，不幸在指挥战斗时右额中弹，为革命献出生命。

毛泽东称他为“坚决革命的同志”。

叶剑英于1962年“八一”建军节前夕，赋诗怀念。

诗云：“宁都霹雳响天晴，赤旗高擎赵博生，虎穴坚持神圣业，几人鲜血染红星。

”

<<导游实务>>

编辑推荐

《导游实务》可以作为高等院校旅游服务管理类专业教材，也可以作为旅行社及相关职业从业人员培训、自学的参考用书。

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>