第一图书网, tushu007.com

# <<卡耐基怎样才能打动人>>

## 图书基本信息

书名：<<卡耐基怎样才能打动人>>

13位ISBN编号：9787564037222

10位ISBN编号：7564037229

出版时间：2010-10

出版时间：北京理工大学出版社

作者：（美）卡耐基 著

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 前言

每个人都想成为谈话中的焦点，每个人都想成为最受欢迎的人。
每一个真正有魅力的谈话家总是能够在最短的时间内找到让对方最感兴趣的话题，说出打动人心的话语。
怎样说话才能打动人？
这几乎是每个追求成功的人士都渴望具备的能力。
也是年轻时的我最渴望拥有的本领。
在漫长的求学生涯中，贫穷让我产生了深深的自卑，也立志一定要出人头地。
我做过推销员，学过表演，当事业无法取得进展时，我在一个大白天，竟忍不住躺在小旅馆的床上痛哭流涕。
我很早就意识到，那些学校里名望最高的人，是在辩论和演讲中获奖的人。
于是，我立志训练自己在这方面的才能。
后来，我也曾经写过书，但真正让我找到方向的是，后来我所做出的开设演讲课程的决定。
我怀着满腔热忱努力经营着我的演讲事业。
现在，我取得了成功。
参加我的学习班的有社会各界人士，包括军政要员甚至还有美国总统。
我的课程激励着无数迷茫和陷入人生困境的人，帮助他们重新找到了自己的人生。
在这些课程中，最受欢迎的就是帮助人们如何与人沟通和谈话的课程。
这也是成年人真正想要学习的课程。
这门课程如此有效，以至于有人竟专程开车从上百英里外赶来上课，甚至有人每周都从芝加哥赶到纽约来听课。
据芝加哥大学与成人教育协会的一项调查表明，成年人最关心的问题是身体健康，紧接着就是如何加强人际关系——他们真正渴望学到的正是为人处世的方法和谈话技巧。
他们既不想成为演说家，也不想听什么心理学知识，他们只想学到一些可以立即用于交往的现实而有效的建议。
“石油大王”洛克菲勒在他的事业达到巅峰时说：“与他人谈话的能力，也是一种可以购买的商品——正如糖和咖啡一样。
我愿意付出任何代价来购买这种能力。
”这是有史以来第一次为成年人开设的人际关系课程，每次上课都座无虚席。
我认为每所大学都应该开设这样的实用课程，但直到我写这本书之前，我还没有发现有哪所大学开设了这门课程。

## 内容概要

戴尔·卡耐基一生致力于人性问题的研究，他运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行了深入的探索和分折，开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。
其学员遍及社会各阶层，其中不乏军政要员，甚至包括几位美国总统。
千千万万的人从卡耐基的教育中受益匪浅。

# <<卡耐基怎样才能打动人>>

## 书籍目录

打动人的第一准则：看到别人的优点　批评是毫无效用的工作　人人都需要“显要感”　赞美与谄媚的区别打动人的第二准则：了解对方的需求　要想钓到鱼，必须选好鱼饵　怎样才能“如鱼得水”　站在对方的立场看问题打动人的第三准则：真心诚意地关心他人　狗怎样成为最受欢迎的动物　时刻记住他人的喜好　获得大忙人注意的秘诀打动人的第四准则：微笑最具吸引力　你的微笑价值百万　快乐的心情是会传染的　幸福取决于态度打动人的第五准则：记住对方的名字　名字对人们的重要性　巧妙地恭维对方　使人获得好感的方法打动人的第六准则：倾听才能掌握主动　每个人都更需要倾听者　谁是有魅力的谈话家　倾听往往能扭转局面打动人的第七准则：抓住对方最感兴趣的事　找到陌生人感兴趣的话题　把话说到他人的心坎上　言简意赅，一语中的打动人的第八准则：让别人获得自重感　赢得别人的“芳心”　诚于嘉许，宽于称道　感谢是打动人心的捷径打动人的第九准则：不要试图掩盖缺陷和错误　永远都不要和人正面冲突　不要做固执的辩论者　与狗争道，不如让狗先走打动人的第十准则：怎样避免与人结怨　用真诚化解矛盾　幽默让交流变得有趣　指出对方错误的方法打动人的第十一准则：要勇于自我检讨　态度是交流的第一要素　承认错误一样能获得满足感　让步更能让人有所收获打动人的第十二准则：友善方能赢得人心　掌控自己的情绪　一滴蜂蜜与一加仑胆汁　友善是人际关系的润滑剂打动人的第十三准则：如何获得对方的认可　一个“不”的巨大威力　设法使对方说“是”　苏格拉底和“最聪明的劝诱法”打动人的第十四准则：给对方充分表现的机会　用宽广的胸怀去面对他人　使对方多多说话　把你的注意力让给对方打动人的第十五准则：站在对方的角度看问题　不要总对人下命令　从对方的角度看问题　给对方以同情打动人的第十六准则：强化别人服从的技巧　激发对方高尚的动机　生动地表达你的想法　激起对方超越他人的欲望打动人的第十七准则：说服他人的最佳方法　使对方保住面子　理性判断，攻心为上　给他人一个好名声打动人的第十八准则：克服沟通中的心理障碍　用宽容的心，爱你的仇人　做最好的自己　及时总结经验和教训　将压力抒发出去

## 章节摘录

## 编辑推荐

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com