

<<管理要懂心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理要懂心理学>>

13位ISBN编号：9787564020323

10位ISBN编号：7564020326

出版时间：2009-4

出版时间：孙海宁、王洪平 北京理工大学出版社 (2009-04出版)

作者：孙海宁，王洪平 著

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理要懂心理学>>

前言

所有从事过管理工作的人都会有体会，对人进行管理其实就是场心理战。

几乎所有成功的管理者都是社会心理学家。

本书要告诉大家的，就是如何去做管理中的心理工作。

20世纪初，美国古典管理学家、科学管理的创始人，被管理界誉为“科学管理之父”的弗雷德里克·

温斯洛。

泰勒提出了一个众人皆知的科学管理法，这个管理法就是通过各种严格的制度，把工人转变成流水线上的一个工具，用标准化的方法进行管理，甚至连工人上厕所的时间都有明确的规定。

但即使是这样，对制度的作用笃信不疑的泰勒也表示：“科学管理在实质上要求任何一个具体机构或机构中的工人及管理人员进行一场全面的心理革命，没有这样的心理革命，科学管理就不存在。”

在现实中，许多管理者也常有这样的体会：看到其他企业管理得那么好，也想学习，但当把别人的管理制度照搬过来后，却发现完全走样，根本达不到预想的目的。

这是为什么？

原因很简单，因为那个企业的心理环境没有搬过来，而心理是制度实施的基础，因此走样是必然的。

那么，心理学在管理中究竟有什么作用？

有人说，通过管理学的技能可以更好地揣摩人的心理，包括员工的心理和上级的心理。

这当然是对的，通过对心理学的学习，管理者可以了解到一些人心理活动的基本规律，还可以获得一些了解人的心理的基本技术。

但只是这样解释其实并不全面，甚至有些浮浅。

<<管理要懂心理学>>

内容概要

合格的管理者会依据每个员工的特点来激发出他的内心需求，让一个自由散漫、暮气沉沉的员工变得自信自强、积极高效、敢于负责、视平庸为耻辱。

我们常常见到这样的情况：单位还是那个单位，团队还是那个团队，只不过因为其领导者的更换，随之带来的管理方式的改变，会让我们看见不同的结果——变得更好或者更坏！因此可以确定：一个团队或单位的命运更多地取决于他们的领导者。

<<管理要懂心理学>>

书籍目录

观念篇 管理是场心理战管理心理战也是场战争一、管理与反管理二、劳“心”者才能有效治人三、“思想政治工作”很重要管理心理战的一般形态一、有哪些交战对象二、有哪些表现方式三、围绕什么交战四、有哪些战场管理心理战的各方态势一、管理者：心理战中的矛盾焦点二、管理者助手：心理战中的中间地带三、被管理者：群体力量可以战胜一切四、意见领袖：不是领导的领导，领导之外的领导管理心理战的目标是人和一、心理战是战略层面的斗争二、人和是目标三、不良心理战最伤“人心”管理者要学点“心术一、管理以“人心”为本二、学点基础心理学技术三、“心术”要正四、“心术”要活……第二篇 观心篇：参透员工心理的密码第三篇 控心篇：如何掌握控员工心理

<<管理要懂心理学>>

章节摘录

版权页：《红楼梦》中的探春在接管大观园的事务前是个闺中的娇小姐。

接管大观园后，每一个人都在以嘲笑的心态看她如何支撑局面，但探春做得非常成功，被认为是大观园中真正的管理高手，她的秘诀就是“心术”、“权术”并用。

该动之以情的动之以情，该毫不留情的毫不留情，探春一亮相就用“权术”树威信。

她对王熙凤定下的种种不合理的条例一一驳斥、废除，使在座者无不心服口服。

在这场改革中，她动用了各种。

“权术”，也借助了李纨的地位、宝钗的心细，并对生母赵姨娘的无理取闹严加斥责，很快就形成了自己的权威。

在这个过程中，她也并没有一味蛮干，而是首先充分地分析园内各色人物的心理状态，采取有了针对性的措施。

如她明白自己是庶出，生母赵姨娘的人缘又不太好，为此她对自己的生母没有手软。

但在处理的过程中也流泪，并反复表白自己的难处，以获得园内人员的向情。

这一切都有助于探春达到自己的最终目的。

‘因人因时因事而动所谓因人而动，就是说要见什么人说什么话。

不同的人有不同的性格，要按照他的思维逻辑去做思想工作。

中国人有“见人说人话，见鬼说鬼话”的说法，实际上就是告诉人们对待不同的人一定要有针对性，如对有的员工要真诚，对有的员工要威吓，对有的员工要恩威并用，不能用一种模式去工作。

清代思想家魏源指出：“不知人之短，不知人之长，不知人长中之短，不知人短中之长，可以用人，不可以管人。

”因此心理管理时首先要了解员工的心理特点，并顺着他的心理特点去做心理管理工作，才可能很好地推进各项工作的开展。

如在一般的企业或组织中，有的员工工作利落迅速，有的员工则非常谨慎小心。

<<管理要懂心理学>>

编辑推荐

《管理要懂心理学》：管理即管人，评定你是否是一个合格的管理者，取决于你能不能激发出大到团队、小到个体的内在潜力，把一盘散沙打造成具有执行力、战斗力的团队。平庸的管理者只会坐在那里颐指气使、发号施令，惹得员工都讨厌他，惟恐避之不及，工作上消极怠工、怨气冲天；而杰出的管理者能打动员工的心。让员工自动自发地爱上工作，并以接受工作为荣耀。

<<管理要懂心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>