

<<汽车维修企业管理制度编写指南>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理制度编写指南>>

13位ISBN编号：9787564006181

10位ISBN编号：7564006188

出版时间：2005-9

出版时间：北京理工大学出版社

作者：于傑

页数：89

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车维修企业管理制度编写指南>>

内容概要

近年来，北京市汽车维修业呈现多种经营模式竞相发展的格局，特别是私人轿车的快速增长和高新技术在汽车上的广泛应用，推动了汽车维修业的结构调整和发展。

为促进企业健康发展，规范企业经营管理，树立“用户第一、质量第一”的经营理念，健全各项经营管理制度，我们组织编写出版了《汽车维修企业管理制度编写指南》一书。

本书根据汽车维修企业的需要，将汽车维修企业规章制度按照经营管理、质量管理、安全生产、环境保护进行分类编写，供汽车维修企业参考。

我们期待着本书的出版对于规范汽车维修企业经营管理，提高从业人员整体素质，引导汽车维修行业可持续发展能够起到一定的指导作用。

<<汽车维修企业管理制度编写指南>>

书籍目录

经营管理 第一章 经营管理 第一节 业务接待室 1 服务公约 2 汽车维修服务流程图 3 明码标价制度 4 用户抱怨受理制度 5 业务服务管理制度 6 增项维修制度 7 结帐收费规定 8 计算机操作管理制度 第二节 生产 1 维修工艺流程 2 24小时救援制度 第三节 管理 第四节 库房 第二章 岗位工作职责 第一节 业务接待室 第二节 生产 第三节 管理 第四节 库房质量管理 第三章 维修质量保证体系 第四章 质量管理制度 安全生产 第五章 安全制度 第六章 设备操作 第一节 通用设备 第二节 专用设备 第三节 检测设备 环境保护 第七章 环境保护

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>