

<<管人没你想的那么难>>

图书基本信息

书名：<<管人没你想的那么难>>

13位ISBN编号：9787563935062

10位ISBN编号：7563935061

出版时间：2013-5

出版时间：北京工业大学出版社

作者：吕宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管人没你想的那么难>>

前言

管理是一门科学，更是一门艺术，是运用科学的手段、规范的制度调动人的积极性的艺术。不管是大型企业、中小企业还是机关事业单位，领导者所要面对的，无外乎人、事二字。而人是一切事情的执行者，由此可见，管人才是管理的根本。学会管人，是所有企业管理者和所有立志于凝聚人心、干一番事业的人必须练就的能力。

如何做好一个企业的领导者？

如何在不吼不骂中让企业蒸蒸日上，让员工为企业作出贡献？

第一，管人要先管好自己。

管理者如果以身作则，事事为先，严格要求自己，将会上下同心，大大提高团队的整体战斗力。

第二，领导者要有人格魅力，有时候管理人心靠的不是技巧而是魅力。

在今天的社会里一个人能受到别人的欢迎、容纳，他实际上就具备了一定的人格魅力。

第三，作为企业领导者，工作中难免遇到各种性格不同的员工。

如果能够尽量学会和各种不同性格的员工打交道，努力和更多的人相处得好，工作起来相互协调、密切配合，将会对企业的发展大有帮助。

第四。

领导者要识人、用人、授权，一个成功的领导者并不只是一个人在打拼，如果学会授权就会收到事半功倍的效果。

本书内容包括：如何以身作则做员工的榜样，如何树立威信让员工服管，如何用良好沟通构建和谐企业，如何激励员工不断奋进，如何发掘员工潜能，如何识人、用人、授权，如何赞美员工、批评员工，如何化解员工间矛盾，等等。

详尽讲述了行之有效的管人的学问，相信会帮助你提升管理水平，成为企业不可或缺的人才。

读过本书后，你会发现：管人不难，关键在于视角的转换，领导者必须跳出自我的陷阱，从多个角度审视自己的管人方法。

<<管人没你想的那么难>>

内容概要

《管人没你想的那么难:给管理新手的建议和忠告》主要从如何以身作则做员工的榜样，如何树立威信让员工服管，如何用良好沟通构建和谐企业，如何激励员工不断奋进，如何发掘员工潜能，如何识人、用人、授权，如何赞美员工、批评员工，如何化解员工间矛盾等几方面，详尽讲述了行之有效的管人的学问，相信会帮助你提升管理水平，成为不可或缺的管理人才。

<<管人没你想象的那么难>>

书籍目录

第一章管人要先管己：榜样是无形的影响力 你就是员工效仿的标准 用好的一面影响自己的员工 把你的工作热情传染给身边每一个人 用自己良好的形象去影响下属 用你的执行力带动员工 身先士卒，作出“跟我来”的表率 要求员工做到的自己先做到 禁止员工去做的，自己首先不要去做 犯错不要紧，但要勇于承认 公私之间要把握火候 第二章管人要有威信：没有威信就无法做“领头羊” 恰当的承诺可以换取员工对你的信任 用规章制度建立起自己威信 恩威并举，先礼后兵 推功揽过，为员工挡下必要的责任 若即若离，亲疏有度 不敢正视自己的错误只会让员工看不起 “杀一儆百”，引起他人的警觉 第三章管人要善待人：用真心换取忠心 营造充满人情味的环境 真心替员工着想 给予员工利益，获得员工忠诚 家庭式管理让员工感到温暖 善待和企业一路走来的老员工 你的微笑能给员工带来无限温暖 记住员工的名字是对员工的尊重 让员工工作和生活两不误 为员工提供优越的工作环境 小小的细节更能打动员工的心 别摆出“我是你领导”的架势 你的权势不是用来打压员工的 向遇到困难的员工伸出援助之手 对失意的员工予以扶持 第四章管人要会沟通：良好的交流打造和谐的团队 沟通是管理最重要的一环 管人离不开良好的沟通 用心倾听员工的心声 真诚是领导力的源泉 不要在自己与员工之间设置屏障 真正打动人心的简单而有力度的语言 处于尴尬境地时更要保持领导者的风度 适当幽默一下，营造轻松愉快的工作氛围 含蓄有时比滔滔不绝更能达到目的 拿出自己的耐心，处理好员工的抱怨 注重说话细节，切忌放任不羁 第五章管人要能容人：做领导者要有容人的雅量 宽容员工的错误和缺点 不计较小事，不追究琐事 就算“一山”，也要容得下“二虎” 大胆任用能力比你强的人 饶恕员工的过错，宽待自己的心 第六章管人要会赞美：人都有被肯定的需求 用赞美推动员工前进 用心发现员工身上的闪光点 从小事开始赞美你的员工 恰如其分的赞美才会收到更好的效果 间接赞扬比直接赞扬效果要好得多 员工做出成绩时要第一时间给予赞美 巧妙赞扬唱反调的员工 第七章管人要会批评：尽量让自己的批评“软着陆” 委婉的批评更容易被人接受 把批评的话夹在赞美中说出 良药不苦口，忠言不逆耳 批评要对事不对人 批评员工一定要注意场合 批评要因因人而异 暗示比直接说出效果更佳 第八章管人要会拒绝：如何应对不合理的要求 拒绝之前最好先倾听 把拒绝的话语说得温柔一点儿 “谢绝”比“回绝”更容易被接受 巧妙推辞，给对方留足面子 别让拒绝影响到彼此的感情 第九章管人要会识人：千里马需要伯乐发现 用人必先识人，知人方能善任 看准员工的“庐山真面目” 德才兼备才是真正的人才 不要依赖个人的喜好来识人 将眼光放在每个人的长处上 发掘手下可造之才 唯才是用，才能网罗到真正的人才 第十章管人要会用人：把适当的人放在适合的位置 量体裁衣，给予人才一展拳脚的岗位 用人不疑，疑人不用 将员工的力量汇聚在一起 不计前嫌，唯才是用 不用任何一个多余的人 压制人才发挥只会带来人才流失 管理有才华的“刺儿头”要用特殊的方法 第十一章管人要善授权：事必躬亲只会让你事倍功半 放心大胆地把权力授给员工 积极主动地听取员工的建议 将员工的建议放在心上 不懂得授权只会让自己疲惫不堪 过度保护，只会让员工过分依赖你 信任不等于放任 越级授权容易造成企业管理混乱 第十二章管人要会激发：每个人都有无限潜能 给员工提供一个良好的发展平台 不断地提高要求，发展员工的能力 为员工提供学习进步的空间 提供晋升机会，让人才有用武之地 向员工描绘企业的美好愿景 给团队的每一个成员设立一个竞争对手 强化荣辱意识，使员工勇于竞争 危机是挖掘员工潜能最有效的武器 优胜劣汰，使企业永远充满活力 将企业的真实状况告知员工 第十三章管人要会协调：领导者最重要的事就是协调 协调就是展现你的领导能力 不同的意见越多，最后的决策越高明 化解矛盾要掌握恰当的方法 把不好听的话转个弯说出来 从全局出发，妥善处理员工间的矛盾 抵制谣言传播，传递正确信息 谨慎对待员工的“小报告” 第十四章管人要会奖励：有罚无奖制度要僵 奖励“立功”者，为员工树立榜样 奖金是对员工工作的肯定 物质奖励最能激发员工的工作热情 强化福利的激励作用 让员工入股，增强企业的向心力 暗地里奖励会起到更强烈的激励作用

<<管人没你想的那么难>>

章节摘录

版权页：你就是员工效仿的标准 领导者的行为本身就是一把尺子，而员工就是用这把尺子来衡量自己的。

领导者处处为员工树立一个高标准的榜样，员工们才会做得更好。

在一家企业、一个单位，甚至一个部门当中，领导者都是员工最直接、最有效的效仿标准，其一言一行往往决定着员工们的行为方式。

美国大器晚成的女企业家玛丽·凯非常注重企业组织中经理的榜样作用，她认为：“经理作为一个部门的负责人，其行为受到整个工作部门员工的关注。

人们往往模仿经理的工作习惯和修养，甚至可以说是如法炮制，而不管其工作习惯和修养是好还是坏。

”事实上，领导者的行为本身就是一把尺子，而员工就是用这把尺子来衡量自己的。

领导者处处为员工树立一个高标准的榜样，员工们才会做得更好。

拥有了作风好的领导和员工，企业就不愁得不到发展壮大机会。

反之，领导者的行为不检就会有上梁不正下梁歪的危机，那么企业想稳立市场就是一件极其困难的事。

一个真正优秀的领导者绝对不是以下达命令的方式管理员工的，而是要在工作中为员工起到表率作用。

用自己的行动感化员工、带动员工，这可以在潜移默化中达到说教无法达到的效果，即得到员工由衷的认可和尊敬，进而激起员工的工作动力，使员工任劳任怨地为企业作出更多贡献。

仅短短三年的时间，在某一大型电子企业就职的王皓就从一名默默无闻的科技研究部的部长，晋升为公司的高级主管，薪水翻了几倍。

他有什么管理秘诀吗？

对此，王皓给出的回答是：“哪有什么秘诀，无非是我善于以身作则罢了。

”身为一名部长，王皓没有天天坐在办公室里挥东指西。

也没有像别的领导一样双手交叉在胸前视察员工的工作进程，而是每天把工作日程安排完后。

就会在流水线上直接参与产品的生产，争取把每一个工作细节都了解透彻。

每当来了新员工不会做时。

他都会上前手把手地教他们。

或坐在一边和他们一起干流水线上的工作。

当手下看到王皓如此认真工作时。

他们也就认真地把工作做好。

有一次。

王皓所管理的部门中由于一个员工的疏忽，导致产品出现大批量的质量问题。

面临客户要求退货甚至解约的危险。

作为部长的王皓承受的压力可想而知。

但是他并没有一味地责怪那个犯错的员工。

而是亲自带队，带领员工尽力修复出现问题的产品。

每天下班，他并不拖延员工的下班时间。

而是自己和一些组长来加班。

这些员工看在眼里非常感动。

也主动留下来加班。

就这样，通过几天的努力。

这批产品最终在客户验货之前赶了出来。

并且顺利通过了对方的质检。

正是凭借着这种以身作则的智慧，王皓博得了员工们的认可和拥戴。

从部长到主管。

<<管人没你想的那么难>>

再到高级主管。
他领导下的员工们做起事来都争先恐后。
毫不畏缩。
有如此优秀的领导和得力的员工，这家企业如鱼得水。
发展飞快。

<<管人没你想的那么难>>

编辑推荐

《管人没你想的那么难:给管理新手的建议和忠告》编辑推荐：管人其实并不难，关键在于视角的转换。领导者必须跳出自我局限的陷阱，从多个角度审视自己的管人方法。

<<管人没你想的那么难>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>