第一图书网, tushu007.com

<<沟通技能的训练>>

图书基本信息

书名：<<沟通技能的训练>>

13位ISBN编号：9787563911813

10位ISBN编号：7563911812

出版时间：2002-11-1

出版时间：北京工业大学出版社

作者：凡禹

页数：318

字数：190000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

在中国乃至世界上，“ 清华 ”二字常在人们耳边轰轰作响。
提起清华大学这所著名高等学府，人们不禁油然而生崇敬之情。
半个多世纪以来，跨入清华园，接受清华教育，是莘莘学子梦寐以求的理想，也是天下父母望子成龙的心愿。
清华园何以如此魅力四射？
清华精神又何以名扬四方？
众所周知，清华大学的前身是清华学校。
清华学校以“ 自强不息，厚德载物 ”为校训，以“ 造就中国领袖人才之试验 ”为宗旨，培养学生钻研的精神和严谨的学风，学校教育质量很高。
1928年正式成立清华大学。
其后清华大学虽历经几个发展阶段，但一直倡导一贯的校训、宗旨和学风，并以高质量、严要求闻名中外。
前清华大学校长蒋南翔就公开说：“ 未来的中国部长、总理，就是要从清华出。
” 清华大学一直倡导中西兼容、文理渗透、古今贯通这一传统。
“ 春风化雨乐未央，行健不息须自强 ”，多少青年学子陶醉于清华园这种“ 东西文化，荟萃一堂 ”的文化氛围，以青春的理想和行动努力体味和实践清华精神，这种精神就是著名学者王佐良后来所概括的：“ 做学问要有最高标准，而取得学问却是为了报效祖国。
简单地说，就是卓越和为公。
” 清华大学虽偏重于理工，但一直全力改善不合理的教育制度，致力于“ 教育出一个真正懂得建设、懂得做人、懂得自己和人生的完善的青年 ”。

第一图书网, tushu007.com

<<沟通技能的训练>>

内容概要

来自北大、清华、人大、北科大、北外这几所京西毗邻大学里的青年教师们，策划并执笔编撰了《北大清华学得到》这套青年素质教育读物。
书中融会了他们在青年学生素质教育中的教学心得和工作经验，很好地体现了知识经济时代“人才”这一称谓的崭新内涵以及知识经济时代参考人才素质的特殊要求。

在这个倡导终身学习的时代，在北大、清华等一流学府之外研修来自一流学府的成长课程，已成为学校教育延伸，并将日趋融入主流教育。

第一图书网, tushu007.com

<<沟通技能的训练>>

书籍目录

序言一 行健不息须自强序言二 圆青年人的成长之梦1 沟通能力很重要 沟通能力是一种关键能力 领导工作离不开沟通 掌握沟通的类型 言语沟通的方法 非言语沟通的方法 克服沟通的语言障碍 克服沟通的习俗障碍 克服沟通的个性障碍 克服沟通的心理障碍2 培养正确沟通观念 加强自我修养 善于与人沟通 加强在际亲和力 多从对方的立场考虑问题 正确对待几种特殊人物 扮演好自己的角色3 训练沟通技能 沟通中同步前进的技巧 寻找共同的感觉 投其所好的方法 简单、明确是沟通的重要工具 注意语言用字的魔力 注意声调、表情 提出明确的指示 把压力施加到对方的思维中去 如何中断别人的思绪 让他人主动依照你的思路行事 具有建设性的给人施加压力 对话的原则 避免易犯的错误 信息传递一定要响亮而清晰 ……4 有效沟通的技巧5 危机中的沟通技巧6 倾听的沟通技巧7 使沟通更便捷的技巧8 身体语言沟通技巧9 感情投资的沟通技巧10 闲谈的沟通技巧11 化解矛盾的沟通技巧12 与他人合作的沟通技巧13 说服的沟通技巧14 争辩中的沟通技巧

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

简的前提是“实”。
简而实才有意义，“实”是简报最基本的写作要求。
也是其他写作问题的最基本的要求。
只有空洞的概念，花架子的理论“包装”.只是把上级文件的提法或报纸上流行的语言抄出来，或讲些众所周知的空道理，那就成了“理论回笼”。
同样，如果事例只属于一般情况，没有自己的特点，套在哪个头上都合适，那也就没有报的意义了。
写简报一定要实打实，这才能进发出有价值的火花来.为上级领导机关所需要。
而要实，就要有老老实实的写作态度，不要靠抄抄凑凑敷衍成篇，不要听到风就是雨，不要听一次汇报，抓到一鳞半爪的东西就借助于想象仓促编写，不要凭着一点个别现象不加深入的分析研究就大发议论，引申发挥出一大套“理论”。
其次，还必须坚持绝对真实的写作原则，失真不好，作假更坏。
写作者要有坚强的党性原则，要有高度的责任心，要有实事求是的思想作风。
3.文体类别　　简报主要有思想动态简报、工作情况简报和会议摘要简报三大类。
（1）思想动态简报。
主要用于及时反映这样几种思想动态：首先就是广大干部群众对党和国家的重大方针政策或国内外重大事件的反应及认识.这是领导机关急于要了解的，是事关大局的极有价值的反馈信息。
领导者正是据此及时采取措施.解决重大的认识问题，同时使有关决策进一步完善，以保证和促进重大方针政策得以顺利地贯彻执行。
譬如朱镕基总理在九届全国人大会议结束时，在记者招待会上发表的有关国家的大政方针的谈话后，国内外的媒体和人士反应如何？
住房市场化的改革决定公布以后，人们认识怎样？
当时这类信息都是要及时搜集。
以简报的形式迅速反映给领导机关的。
其次是社会上的某种思潮、思想倾向或值得注意的思想苗头.及时抓住这些问题向上级反映，可以使领导切实把握住社会、时代和人们思想的脉搏，以引导人们不断排除“左”右的干扰，统一思想，同心致力于社会主义现代化建设，再是各行各业各个阶层的思想状况，通过综合分析反映这类思想动态是机关中经常性的工作.领导参阅后便于有针对性地采取一些具体措施，及时解决问题。
写作这类简报必须扣住动态做文章，而且一定要有分析，不能只见现象不见思想，或只见思想不见实质。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

素质教育的图书不下几百本，唯有这套书以中国青年的实证研究为基础，能够真正满足青年人成功成才的学习需求。
我认为，青年人应该在课后或业余时间系统地读一读这套书。
——《中国企业报》副总编辑刘彤　　我会把《北大清华学得到》这套书推荐给我的学生、朋友和亲人，相信这套书会给他们指明一条成长、成才、成功的道路，令他们真正适应当今的新时代。
——人大附中教师谢颖辉　　这套书令人“轻松并思考着”，当你在灯下打开扉页，你将开始一段有关人生技能和方法的精神之旅。
——华点通国际顾问咨询有限公司总裁苏珊　　这套书告诉你如何成功地做人、做事，指导你更好地走在人生旅途。
你可能无缘在北大、清华等一流学府学习，但你却可以通过这套丛书学到来自一流学府的成才课程。
——清华大学博士生导师、著名经济学家魏杰教授　　憧憬北大，却未必要迈进北大；向往清华，却未必要到清华。
如果未能进入北大、清华是人生中的一个缺憾的话，那么这套丛书以及书中所揭示的成功道理，也许是对这一缺憾的可贵的弥补。
我的成才、你的成才，让我们一同来圆成才之梦！
——北京大学知名学者仓道来教授

第一图书网, tushu007.com

<<沟通技能的训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com