

<<江苏省旅游人才战略发展研究>>

图书基本信息

书名：<<江苏省旅游人才战略发展研究>>

13位ISBN编号：9787563725250

10位ISBN编号：7563725253

出版时间：2012-12

出版时间：旅游教育出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<江苏省旅游人才战略发展研究>>

### 作者简介

方法林，男，出生于1963年10月1日，副教授，硕士研究生，南京旅游职业学院旅游管理学院院长，旅游专业学科带头人，旅游学院教学名师，骨干教师。

长期从事旅游经济、旅游规划方面的研究，近年来主持研究了多项国家级、省级课题，在国内权威期刊或核心期刊上发表论文数十篇，出版教材专著多部。

## &lt;&lt;江苏省旅游人才战略发展研究&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章导论 一、国内外旅游人才研究现状综述 二、旅游人才建设的背景分析 三、调查统计的技术路线  
第二章江苏省旅游人才资源总体规模 一、江苏省旅游人才资源总量及其特征 二、与经济普查数据匹配性分析 三、与其他省数据匹配性分析 第三章江苏省旅游人才资源结构特征 一、旅游人才岗位类型特征 二、旅游人才年龄结构及性别比例 三、旅游人才学历结构特征 四、旅游人才专业结构特征 五、旅游人才专业技术水平特征 六、旅游人才职级结构特征 七、旅游人才语言构成特征 八、旅游人才资源区域分布特征 九、旅游人才职业流动特征 第四章江苏省13市旅游人才现状 一、南京市旅游人才现状分析 二、无锡市旅游人才现状分析 三、徐州市旅游人才现状分析 四、常州市旅游人才现状分析 五、苏州市旅游人才现状分析 六、南通市旅游人才现状分析 七、连云港市旅游人才现状分析 八、淮安市旅游人才现状分析 九、盐城市旅游人才现状分析 十、扬州市旅游人才现状分析 十一、镇江市旅游人才现状分析 十二、泰州市旅游人才现状分析 十三、宿迁市旅游人才现状分析 第五章江苏省旅游人才资源的行业分析 一、旅游人才资源行业总体状况 二、旅游局人才结构分析 三、旅行社人才结构分析 四、旅游饭店人才结构分析 五、旅游景区人才结构分析 六、旅游车船公司人才结构分析 七、旅游教育科研单位人才结构分析 八、旅游管理咨询单位人才结构分析 九、其他旅游单位人才结构分析 第六章江苏省旅游人才空间分布及其对旅游经济影响分析 一、江苏省旅游人才空间分布及其影响因素分析 二、江苏省旅游人才空间分布影响因素分析 三、江苏省2000—2010年旅游经济的空间差异特征及其分析 第七章人才需求预测 一、江苏旅游人才需求预测模型的构建 二、预测的数学模型 三、旅游人才总量需求预测 四、星级酒店人才需求预测 五、旅行社人才需求预测 六、景区人才需求预测 七、旅游电子商务人才需求预测 八、江苏省旅游人才需求总结 第八章存在问题及其原因分析 一、总量供给不足,人才缺口较大 二、人才行业结构不合理,新兴业态人才奇缺 三、人才区域失衡,苏中、苏北落后于苏南 四、整体素质不高,文化程度差异大 五、高级职称人才缺乏,分布不合理 六、小语种人才偏少 第九章对策 一、政策背景分析 二、指导思想与战略目标 三、人才发展对策 附录1江苏省旅游企业构成分析 附录2江苏省旅游人才资源调查统计工作手册 附录3江苏省旅游人才资源调查统计工作报告 附录4旅游人才调查研究所获奖项 附录5旅游人才调查研究阶段性成果

## <<江苏省旅游人才战略发展研究>>

### 章节摘录

版权页：插图：采取合理措施，鼓励人才向苏中、苏北“洼地”流动。

政府和旅游主管部门，可以加强宏观调控，促进人力资源合理流动。

通过免费开办培训班，鼓励实行旅游业务“外包”，建设分公司、连锁店等形式，促进人才合理流动，为苏中、苏北地区输入优秀人才。

(3) 开办紧缺人才培训班，培养紧缺行业骨干人才 一是从从业人员中挑选优秀人才，培训成为电子商务、旅游会展、节庆活动的骨干人才，利用高校、专家库等资源，开展有针对性的培训。

二是加快小语种导游培养工作，继续鼓励小语种人才报考导游，并给予一定优惠政策。

(三) 完善旅游职业资格体系，形成从低级到高级的职业资格证书制度 调查分析显示，无职业资格证书的从业人员比重较大，获得职业资格证书的从业人员中，初级证书的比重较大。

这反映出旅游从业人员专业素质及职业发展空间比较有限。

要提高江苏省旅游业从业人员的职业资格证书持有比例，可以从以下三方面着手。

(1) 完善资格证书制度。

严格就业准入控制，规范劳动力市场，完善企业用工制度。

要严格执行“对口聘任持证上岗”制度，通过严格的就业准入控制，来激发社会、学校、学生和有关鉴定单位开展技能培训和技能鉴定的积极性，真正使“职业资格证书”成为求职就业的“通行证”。

(2) 加强职业技能鉴定机构的业务建设和组织建设。

鉴定质量是职业技能鉴定的生命线，也是提高职业资格证书社会认可度的基本前提。

首先要依据市场需求制定职业资格考试标准，公开、公平、公正地组织考试；其次要加强鉴定质量，严把通过率，提高职业资格证书和专业证书的含金量和可信度。

(3) 拓展资格证书范围。

旅游业的发展日新月异，各种新的岗位伴随行业的发展不断涌现，但职业资格证书制度的发展却大大滞后。

这不利于紧缺专业的人才选拔，也不利于岗位缺口的弥补。

## <<江苏省旅游人才战略发展研究>>

### 编辑推荐

《江苏省旅游人才战略发展研究》内容丰富，资料翔实，对全面了解全省旅游业人才资源状况、加强旅游人才队伍建设，推动人才兴旅和旅游强省进程具有十分重要的现实意义。此外，《江苏省旅游人才战略发展研究》的调研方法、预测模型和课题成果与经验等方面，对国内旅游人才调查统计也具有参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>