

<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

图书基本信息

书名：<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

13位ISBN编号：9787563724642

10位ISBN编号：7563724648

出版时间：2012-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：翟向坤

页数：153

字数：157000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中国旅游安全救援体系构建研究>>

### 内容概要

旅游安全救援体系是为实施旅游安全救援而建立的体系。

翟向坤编著的《中国旅游安全救援体系构建研究》结合中国的国情和旅游业的行业特点，分析了中国旅游安全救援现状，在剖析旅游救援体系构建的基本理论及其基本模型并采用“政府+救援机构+保险及救助基金”的基本救援体系框架的基础上，根据救援逻辑的思路，尝试性地提出了构建多层次、多角度、多路径主体共同参与的旅游救援系统的初步设想。

# <<中国旅游安全救援体系构建研究>>

## 书籍目录

### 第一章 绪论

#### 第一节 研究背景及意义

#### 第二节 研究思路与研究方法

#### 第三节 文献综述

#### 第四节 理论基础

### 第二章 突发事件概念及分类

#### 第一节 突发事件及相关概念

#### 第二节 突发事件分类

### 第三章 紧急救援现状分析

#### 第一节 相关概念辨析

#### 第二节 紧急救援的特点

#### 第三节 紧急救援体系

#### 第四节 国外紧急救援发展经验及机构介绍

#### 第五节 中国紧急救援的现状和问题

### 第四章 中国旅游安全救援现状分析

#### 第一节 中国旅游安全救援发展现状

#### 第二节 中国旅游安全救援存在问题及成因

### 第五章 中国旅游安全救援系统构建

#### 第一节 中国旅游安全救援系统基本模型构建及其运行模式

#### 第二节 中国旅游安全救援系统基本思路与框架

#### 第三节 中国旅游安全救援体系构建

### 第六章 案例分析

#### 第一节 云南旅游安全保障救援中心

#### 第二节 黄山救援事件

### 第七章 研究结论

#### 研究结论

#### 研究局限性

#### 研究主要创新

#### 研究展望

### 附件

#### 附件1 旅游安全管理暂行办法实施细则

#### 附件2 旅游安全管理暂行办法

#### 附件3 中国人寿保险公司国寿旅游意外保险条款

#### 附件4 北京市旅行社安全管理规范

#### 附件5 关于加强和改进旅游突发事件信息报告工作的意见

#### 附件6 北京市旅游局2006—2010年应急管理培训工作安排及实施方案

#### 附件7 北京市旅游突发事件应急预案

#### 附件8 北京市等级旅游景区安全管理规范(征求意见稿)

#### 附件9 国家旅游局令

#### 附件10 2011年度旅游安全与应急工作要点

#### 附件11 部分公共、公益、商业旅游救援机构简介

### 参考文献

章节摘录

第四节 理论基础 一、马斯洛需求层次理论 需求层次理论由美国犹太裔人本主义心理学家亚伯拉罕·马斯洛 (Abraham Maslow) 提出, 是研究组织激励 (Motivation) 时应用最广泛的理论。

马斯洛理论把需求分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求五类, 依次由较低层次到较高层次排列。

五种需求像阶梯一样从低到高, 按层次逐级递升, 但这种次序不是完全固定的, 可以变化, 也有种种例外情况。

一般来说, 某一层次的需求相对满足了, 就会向高一层次发展, 追求更高一层次的需求满足就成为驱使行为的动力。

相应的, 获得基本满足的需求就不再是一股激励力量。

五种需求可以分为两级, 其中生理上的需求、安全上的需求和感情上的需求都属于低一级的需求, 这些需求通过外部条件就可以满足; 而尊重的需求和自我实现的需求是高级需求, 它们是通过内部因素才能满足的, 而且一个人对尊重和自我实现的需求是无止境的。

同一时期, 一个人可能有几种需求, 但每一时期总有一种需求占支配地位, 对行为起决定作用。

任何一种需求都不会因为更高层次需求的发展而消失。

各层次的需求相互依赖和重叠, 高层次的需求发展后, 低层次的需求仍然存在, 只是对行为影响的程度大大减小。

马斯洛和其他的行为心理学家都认为, 一个国家多数人的需求层次结构, 是同这个国家的经济发展水平、科技发展水平、文化和人民受教育的程度直接相关的。

在不发达国家, 生理需求和安全需求占主导的人数比例较大, 而高级需求占主导的人数比例较小; 在发达国家, 则刚好相反。

安全是人类继生理需求之外的第二基本需求, 需要优先获得满足。

除了需求层次外, 马斯洛更进一步指出, 人一生当中的需求会随时随地改变, 许多潜在需求会因应客观环境的变化, 让个体感觉到它们的迫切性。

因此, 当旅游者到达一个全然陌生的旅游社会时, 原来存在的井然有序的生活需求层次也发生了变化, 进而形成旅游生活中另一个新的需求层次 (郑向敏, 2003)。

一方面, 旅游本质上是流动的、异地性的, 且具有暂时性特点, 旅游者在尚未适应旅游地新环境时, 易于产生不安全感, 因而对安全的需求会升高; 另一方面, 旅游的目的便是为了放松、愉悦, 因而旅游期间的游客常疏于安全防范。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>