

<<西餐服务>>

图书基本信息

书名：<<西餐服务>>

13位ISBN编号：9787563722327

10位ISBN编号：7563722327

出版时间：2011-9

出版时间：旅游教育出版社

作者：曾海霞，汪蓓静 主编

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<西餐服务>>

内容概要

曾海霞编著的《西餐服务(旅游服务类中等职业学校课程改革规划教材)》以培养工作能力强、职业目标明确、爱岗敬业、有文化有素质的西餐厅服务人员和初级管理者为编写目标,既可作为中职院校学生的学习教材,也可用于西餐服务人员的岗位培训教材,对旅游业和其他服务行业人员都有一定的参考价值。

<<西餐服务>>

书籍目录

基础模块

单元1走近西餐厅

项目1我实现梦想的舞台——认识西餐厅

项目2正确认识服务行业

项目3学会如何与人相处

项目4规划我的职业生涯

单元2西餐基础知识全接触

项目5认识西餐餐式

项目6熟悉西餐菜式和名菜名点

项目7了解西餐烹饪方法

项目8认识西餐菜单

项目9形形色色的西餐服务形式

专业模块

单元3西餐服务技能全接触

项目10餐巾折花

项目11布置西餐餐台

项目12酒水服务

项目13菜肴服务

单元4零餐服务

项目14咖啡厅服务

项目15扒房午晚餐服务

项目16客房送餐服务

单元5宴会服务

项目17西式宴会服务

项目18冷餐会服务

项目19鸡尾酒会服务

拓展模块

单元6宴会设计

项目20宴会气氛与环境设计

单元7餐厅管理

项目21客史档案管理

项目22服务质量管理

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>