

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

图书基本信息

书名：<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

13位ISBN编号：9787563721986

10位ISBN编号：7563721983

出版时间：2011-7

出版时间：旅游教育出版社

作者：黄灰月

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

### 内容概要

本书是一本解决旅游服务纠纷的工具书，具有高度的实用性。

《常见旅游纠纷防范与应对指南》按照旅游服务纠纷的特点，分为旅游合同纠纷篇、旅游服务纠纷篇、服务收费纠纷篇、旅行社经营管理纠纷篇、旅游者人为因素纠纷篇、责任承担纠纷篇、服务安全纠纷篇7个部分共60篇文章，涉及旅游服务纠纷的方方面面，几乎囊括了旅游服务纠纷的所有类型。读者在防范与应对旅游服务纠纷的实践中，可以按图索骥，参照本书的剖析，寻找启示或答案。

## <<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

### 作者简介

黄恢月，男，文学硕士，法学本科（远程），现任浙江省旅游质量监督管理所副所长，浙江省旅游法研究会副会长。

长期从事旅游质监工作，对旅游合同纠纷、旅游服务纠纷、旅游安全纠纷有较为深入的研究。先后出版了《旅游合同纠纷实务解析》、《旅游饭店纠纷实务解析》、《出境旅游领队工作案例解析》等7部著作，在《旅游学刊》、《中国旅游报》、《旅行社之友》等报刊杂志发表论文多篇，多次为省内外旅游企业做专业培训，深受业内外好评。

## <<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

### 书籍目录

#### 旅游合同纠纷篇

- 01 包价旅游合同的赔偿纠纷
- 02 自由行旅游合同的赔偿纠纷
- 03 委托旅游合同的赔偿纠纷
- 04 包价旅游合同签订引起的纠纷
- 05 旅游合同约定不明引起的纠纷
- 06 解除合同引起的纠纷
- 07 旅游合同是否成立引起的纠纷
- 08 出团时间未确定引起的纠纷
- 09 旅游合同是否生效引起的纠纷

#### 旅游服务纠纷篇

- 10 自费项目引起的纠纷
- 11 旅游购物引起的纠纷
- 12 旅游者退货引起的纠纷
- 13 不可抗力引起的纠纷
- 14 不可抗力是否免责纠纷
- 15 旅游合同变更引起的纠纷
- 16 旅游合同转让引起的纠纷
- 17 旅行社未履行附随义务引起的纠纷
- 18 旅行社和旅游者混合过错纠纷
- 19 出国(境)游签证(签注)纠纷
- 20 附条件合同纠纷
- 21 旅游饭店标准引起的纠纷
- 22 未成年旅游者参团旅游纠纷
- 23 导游员(领队)讲解服务引起的纠纷
- 24 导游员(领队)服务疏失引起的纠纷
- 25 导游员(领队)保管服务引起的纠纷

#### 服务收费纠纷篇

- 26 旅游收费问题引起的纠纷
- 27 旅游者要求退还全额团款纠纷
- 28 旅游者要求双倍退还全额团款纠纷
- 29 交纳出境游保证金引发的纠纷
- 30 旅游团款收取数量和方式不同引起的纠纷
- 31 出境游收取小费引起的纠纷
- 32 特殊群体服务收费纠纷

#### 旅行社经营管理纠纷篇

- 33 旅游广告引发的纠纷
- 34 组团旅行社与服务供应商的纠纷
- 35 旅行社经营理念偏差引起的纠纷
- 36 旅行社协作不当引起的纠纷
- 37 旅游赔偿举证责任引起的纠纷
- 38 旅行社事后处置不当引起的纠纷
- 39 旅行社扣押证件引起的纠纷
- 40 旅行社甩团扣团引起的纠纷

#### 旅游者人为因素纠纷篇

## <<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

41 旅游者自身原因引起的纠纷

42 旅游者人为扩大损失引起的纠纷

43 旅游者协助义务引起的纠纷

44 旅游者放弃权利引起的纠纷

45 旅游者退团引起的纠纷

46 旅游者未履行注意义务引起的纠纷

### 责任承担纠纷篇

47 支付违约金引起的纠纷

48 旅行社赔偿范围引起的纠纷

49 旅行社违约责任赔偿引起的纠纷

50 旅行社违约赔偿方式引起的纠纷

51 旅行社侵权责任赔偿引起的纠纷

52 旅游者精神损害赔偿引起的纠纷

### 服务安全纠纷篇

53 旅游者人身伤害纠纷

54 旅游者财产损失纠纷

55 旅行社履行告知义务引起的纠纷

56 旅行社是否采取了预防和救助措施引起的纠纷

57 旅游者食物中毒赔偿引起的纠纷

58 旅行社产品安全和服务安全引起的纠纷

59 旅游保险赔偿引起的纠纷

60 旅游者一般人身伤害赔偿引起的纠纷

### 附录篇

附录1 旅游合同签订规范指南

附录2 《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》解读

### 参考书目

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>