

<<旅游职业道德概论>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德概论>>

13位ISBN编号：9787563721849

10位ISBN编号：7563721843

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：谭为跃 主编

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游职业道德概论>>

### 内容概要

由谭为跃主编的《旅游职业道德概论》针对高职高专学生的特点，本着“实用为主，够用为度”的原则，本教材依照旅游各专业和职业岗位的实际情况，重点考究旅游职业道德的应用性和实用性，着力提升本教材的可操作性，谋求理论和实践的紧密有机结合，知与行的适度统一。

## <<旅游职业道德概论>>

### 书籍目录

#### 第一章 职业道德与旅游职业的社会价值

##### 第一节 职业道德的内涵与特征

- 一、职业与职业活动
- 二、职业道德及其内涵
- 三、职业道德的主要特征

##### 第二节 职业道德的历史发展

- 一、职业道德的萌芽期——原始社会后期
- 二、职业道德的形成期——奴隶社会
- 三、职业道德的发展期——封建社会
- 四、职业道德的成熟期——资本主义社会
- 五、职业道德的丰富和完善期——社会主义社会

##### 第三节 旅游职业的社会价值

- 一、旅游职业
- 二、旅游职业的社会价值
- 三、旅游职业社会价值的具体表现

#### 第二章 旅游职业道德要求的形成、特点和作用

##### 第一节 旅游职业道德要求的形成与发展

- 一、旅游职业道德的要求产生并发展于旅游职业的实践
- 二、旅游职业道德的要求由旅游从业人员的劳动特点所决定
- 三、社会主义旅游职业道德要求的形成与发展

##### 第二节 旅游职业道德要求的特点

- 一、旅游职业道德要求是职业道德要求的特殊表现
- 二、旅游职业道德要求的一般特点
- 三、社会主义旅游职业道德要求的特点

##### 第三节 旅游职业道德要求的作用

- 一、对旅游职业过程的调节作用
- 二、对旅游工作者的教育作用
- 三、对社会生活的影响作用

#### 第三章 旅游职业道德的核心价值观与基本原则

##### 第一节 确立旅游职业道德核心价值观和基本原则的依据

- 一、反映旅游职业过程的特点
- 二、符合社会经济政治关系的要求
- 三、在旅游职业道德规范体系中占主导地位

##### 第二节 旅游职业道德的核心价值观

- 一、社会主义旅游职业道德的核心价值观
- 二、社会主义旅游职业道德核心价值观的基本内容

##### 第三节 集体主义是旅游职业道德的基本原则

- 一、集体主义的产生与发展
- 二、集体主义的基本内容
- 三、坚持集体主义原则中的几个问题

#### 第四章 旅游工作者的道德要求准则

##### 第一节 爱岗敬业准则

- 一、爱岗敬业的道德含义
- 二、爱岗敬业的要求

##### 第二节 遵纪守法准则

## <<旅游职业道德概论>>

一、遵纪守法的道德含义

二、遵纪守法的要求

### 第三节 诚信公道准则

一、诚信公道的道德含义

二、诚信公道的要求

### 第四节 宾客至上准则

一、宾客至上的道德含义

二、宾客至上的要求

### 第五节 文明服务准则

一、文明服务的道德含义

二、文明礼貌、优质服务的要求

### 第六节 一视同仁准则

一、一视同仁、不卑不亢的道德含义

二、一视同仁、不卑不亢的要求

### 第七节 团结协作准则

一、团结协作的道德含义

二、团结协作的要求

### 第八节 钻研业务准则

一、钻研业务、提高技能的道德含义

二、钻研业务、提高技能的要求

## 第五章 旅游职业道德的评价与道德的选择

### 第一节 旅游职业道德的评价

一、旅游职业道德评价的意义

二、旅游职业道德评价的标准

三、旅游职业道德评价的根据

四、旅游职业道德评价的方式

### 第二节 旅游职业道德的选择

一、道德选择的目标与条件

二、旅游职业道德选择的基本原则

三、旅游工作者的历史使命与道德选择

## 第六章 旅游职业道德的内化

### 第一节 旅游职业道德内化的必要性

一、旅游工作者道德品质形成的重要条件

二、旅游工作者道德人格完善的重要环节

三、做好旅游服务工作的重要基石

### 第二节 旅游职业道德内化的要求、过程和条件

一、旅游职业道德内化的要求

二、旅游职业道德内化的过程

三、旅游职业道德内化的条件

## 第七章 旅游工作者的职业素质

### 第一节 正确的旅游企业意识

一、旅游企业文化意识

二、服务意识

三、客人意识

### 第二节 旅游从业人员的基本素质要求

一、乐于奉献, 品德高尚

二、知识丰富, 专业娴熟

## <<旅游职业道德概论>>

三、气度不凡，端庄豁达

四、积极创新，勇于竞争

### 第三节 旅游从业人员的能力要求

一、敏锐仔细的观察能力

二、准确深刻的记忆能力

三、驾驭自如的语言能力

四、机智灵活的应变能力

五、游刃有余的交际能力

六、主动热情的营销能力

参考文献

<<旅游职业道德概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>