

<<农家乐乡村游之住宿服务>>

图书基本信息

书名：<<农家乐乡村游之住宿服务>>

13位ISBN编号：9787563721146

10位ISBN编号：7563721142

出版时间：2011-9

出版时间：旅游教育

作者：农家乐(乡村游)服务宝典编委会 编

页数：138

字数：122000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<农家乐乡村游之住宿服务>>

### 内容概要

《农家乐乡村游之住宿服务(农家乐乡村游服务宝典)》为农民朋友和对投资农家乐(乡村游)有兴趣的朋友提供了切实可行的经营指导方案。

《农家乐乡村游之住宿服务(农家乐乡村游服务宝典)》共分为三大部分,即办店指南、开店指南、服务指南。

分步骤介绍了如何选择赚钱的开店形式、如何给产品定位、如何寻找资金、如何选址和取名、如何办执照、如何装修、如何招工、如何装备住宿设施、如何给住宿产品定价、如何进行住宿收入管理、如何宣传自己,以及如何提供接待服务、清洁服务、安全服务,如何处理接待服务中的特殊情况、如何处理其他突发事件、如何处理游客投诉等针对性非常强的实用知识。

## <<农家乐乡村游之住宿服务>>

### 书籍目录

#### 开店指南

- 第一步：选择赚钱的开店形式
- 第二步：给产品定位
- 第三步：寻找资金
- 第四步：选址
- 第五步：取名
- 第六步：办执照

#### 办店指南

- 第七步：装修
- 第八步：招工
- 第九步：装备住宿设施
- 第十步：给住宿产品定价
- 第十一步：住宿收入管理
- 第十二步：宣传自己

#### 服务指南

- 第十三步：了解一点儿服务礼仪
- 第十四步：接待服务
- 第十五步：清洁服务
- 第十六步：安全服务
- 第十七步：抓消防安全
- 第十八步：如何处理接待服务中的特殊情况
- 第十九步：如何处理其他突发事件
- 第二十步：如何处理游客投诉

#### 附录

- 附录一：北京市郊区民俗旅游村评定标准(试行)
- 附录二：北京市郊区民俗旅游村评定暂行办法  
北京市郊区民俗旅游村申请表
- 附录三：北京市郊区民俗旅游接待户评定标准
- 附录四：北京市郊区民俗旅游接待户评定暂行办法  
“北京市郊区民俗旅游接待户评定”流程图

<<农家乐乡村游之住宿服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>