

<<酒店英语听说强化教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语听说强化教程>>

13位ISBN编号：9787563720781

10位ISBN编号：7563720782

出版时间：2011-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：韩雪

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店英语听说强化教程>>

### 内容概要

本书特色：

场景化教学模式编排，注重听说  
训练项目模块化设计，趣味多变  
讲与练内容对页放置，随讲随练  
习题丰富、题型新颖，强化训练  
插配实地、实物图片，直观易记  
配录5小时超长录音，方便听学

## <<酒店英语听说强化教程>>

### 书籍目录

#### 前厅篇

##### 客房预订

客房种类

散客预订

团体预订

客房超额预订

变更预订

##### 酒店入住登记

做一名前台接待员

预订?人入住登记

团队入住登记

无预订客人入住登记

处理入住登记纠纷

##### 礼宾服务

酒店设施

行李生服务

为客人办事

代订机票

租车服务

##### 总机服务

做一名电话接线员

留言服务

拨打长途电话

拨打内部电话

叫醒服务

.....

#### 客房篇

#### 餐饮篇

#### 其他部分篇

#### 附录

<<酒店英语听说强化教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>