

<<酒店前厅与客房管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅与客房管理>>

13位ISBN编号：9787563720606

10位ISBN编号：756372060X

出版时间：2011-1

出版时间：旅游教育

作者：于水华//谌文

页数：418

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店前厅与客房管理>>

### 内容概要

于水华、谌文编著的《现代酒店前厅与客房管理》是旅游教育出版社“旅游管理专业应用型本科系列教材”之一，在保证理论的完整性的同时，力求突出内容的实用性，在内容选择上，力求反映国内外前厅客房管理研究和实践的最新成果。

例如，在体例上，每章都有一个生动形象并包含本章核心内容的引言，目的是让读者在一种再现的“真实”环境中学到有关服务和管理的知识和技巧，以便读者在学完《酒店前厅与客房管理》后，通过每章的引言能够将全书内容连接成一个有机、生动的整体。

除此之外，为帮助读者理解书中的内容，每章都有许多新鲜、生动、贴近现实的案例。

这些案例在注重服务意识、技能、技巧的同时，更注重培养读者对酒店管理的兴趣，更注重培养他们立志从事酒店管理工作的信念，在帮助客人、满足客人的需要中实现自我价值。

《酒店前厅与客房管理》可以作为大专院校旅游管理专业教学用书和酒店各级管理人员以及前厅部和客房部的培训教材。

## <<酒店前厅与客房管理>>

### 书籍目录

- 第一章 前厅部概述
- 第二章 预订管理
- 第三章 总台接待和销售管理
- 第四章 前厅系列服务管理
- 第五章 前厅部的协调沟通管理
- 第六章 客房产品价格管理
- 第七章 客房部概述
- 第八章 客房部的对客服务管理
- 第九章 客房清洁卫生管理
- 第十章 客房设备用品管理
- 第十一章 客房部安全管理与劳动保护
- 第十二章 客房服务与管理发展趋势
- 主要参考文献

<<酒店前厅与客房管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>