

<<酒店情境英语（上）>>

图书基本信息

书名：<<酒店情境英语（上）>>

13位ISBN编号：9787563718139

10位ISBN编号：7563718133

出版时间：2010-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：赵晓芳

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店情境英语（上）>>

前言

在贯彻国家“以应用为目的，实用为主，够用为度”的教育方针的前提下，酒店专业英语既要培养学生具备必要的英语语言知识，也应强调培养学生运用英语进行有关涉外业务工作的能力。社会对学生的就业要求从注重知识转向了注重技能，因此我们的教学方法也应该从注重教师的教而转向注重学生的学，引导学生自主地学习，创设良好的语言环境，为学生营造一个能够进行语言交流的平台。

随着国际间交流不断增多，英语已经不再是对高层次人才的特殊要求，已经成为了进入旅游行业的“敲门砖”。

而就是这块“敲门砖”，在酒店专业学生就业中，反而成了职业的“门槛”，阻碍了许多毕业生寻求更好的职业发展。

酒店服务与管理专业的学生将要面对的是与外宾的面对面服务，他们除了要具备良好的专业技能，更重要的是要有较好的听说能力。

把语言真正作为一种交流的工具应用于今后的日常工作中。

因此，越来越多的星级涉外酒店把学生的外语能力当做一个重要的用人标准。

《酒店情境英语》就是为顺应酒店行业的需要，吸取情境教学、个性化教学、交际教学以及快乐教学等现代教学理念的精髓，注重培养学生的跨文化交际能力、注重在情境中展现新知识、在交际中融入新知识、注重鼓励展现自我。

教程倡导以学生为中心把课堂营造成微型的酒店英语世界，给学生提供最大程度的实践机会，提倡任务型学习，鼓励合作学习方式。

全书坚持以听说带动读写、精讲多练的教学思想，旨在全面提高学生的语言交际能力。

本教程按照酒店服务与管理的现实需要以及专业教学课时安排，分上、下两册编排四大核心内容，即前厅部、客房部、餐饮部及其他服务与管理。

每个部分又由多个单元组成，上下两册共有24个单元：上册包含前两部分1~13单元的内容；下册包含后两部分14~24单元的内容；同时，下册还收录了与酒店服务管理工作、特别是与餐饮部门密切相关的6个英汉对照实用附录，分别为：“基本餐具名称”、“调味品”、“常见的蔬菜、水果及坚果”、“烹调术语”、“常见西餐菜名”和“精选酒水牌”。

<<酒店情境英语(上)>>

内容概要

在贯彻国家“以应用为目的，实用为主，够用为度”的教育方针的前提下，酒店专业英语既要培养学生具备必要的英语语言知识，也应强调培养学生运用英语进行有关涉外业务工作的能力。社会对学生的就业要求从注重知识转向了注重技能，因此我们的教学方法也应该从注重教师的教而转向注重学生的学，引导学生自主地学习，创设良好的语言环境，为学生营造一个能够进行语言交流的平台。

随着国际间交流不断增多，英语已经不再是对高层次人才的特殊要求，已经成为了进入旅游行业的“敲门砖”。

而就是这块“敲门砖”，在酒店专业学生就业中，反而成了职业的“门槛”，阻碍了许多毕业生寻求更好的职业发展。

酒店服务与管理专业的学生将要面对的是与外宾的面对面服务，他们除了要具备良好的专业技能，更重要的是要有较好的听说能力。

把语言真正作为一种交流的工具应用于今后的日常工作中。

因此，越来越多的星级涉外酒店把学生的外语能力当做一个重要的用人标准。

《酒店情境英语》就是为顺应酒店行业的需要，吸取情境教学、个性化教学、交际教学以及快乐教学等现代教学理念的精髓，注重培养学生的跨文化交际能力、注重在情境中展现新知识、在交际中融入新知识、注重鼓励展现自我。

教程倡导以学生为中心把课堂营造成微型的酒店英语世界，给学生提供最大程度的实践机会，提倡任务型学习，鼓励合作学习方式。

全书坚持以听说带动读写、精讲多练的教学思想，旨在全面提高学生的语言交际能力。

本教程按照酒店服务与管理的现实需要以及专业教学课时安排，分上、下两册编排四大核心内容，即前厅部、客房部、餐饮部及其他服务与管理。

每个部分又由多个单元组成，上下两册共有24个单元：上册包含前两部分1~13单元的内容；下册包含后两部分14~24单元的内容；同时，下册还收录了与酒店服务管理工作、特别是与餐饮部门密切相关的6个英汉对照实用附录，分别为：“基本餐具名称”、“调味品”、“常见的蔬菜、水果及坚果”、“烹调术语”、“常见西餐菜名”和“精选酒水牌”。

<<酒店情境英语(上)>>

书籍目录

饭店及其分类Part One 前厅部Lead-in ReadingUnit 1 房间预订Unit 2 接待处Unit 3 礼宾服务Unit 4 问讯处Unit 5 前台收银Unit 6 商务中心Unit 7 电话机房Unit 8 客人投诉处理Part Two 客房部Lead-in ReadingUnit 9 楼层服务员Unit 10 客房服务Unit 11 洗衣服务Unit 12 特殊服务Unit 13 处理问题

<<酒店情境英语（上）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>