

<<旅游消费者维权指南>>

图书基本信息

书名：<<旅游消费者维权指南>>

13位ISBN编号：9787563717897

10位ISBN编号：7563717897

出版时间：2009-6

出版时间：旅游教育出版社

作者：邢彦明，吴圣奎，邢宝亭 编著

页数：230

字数：192000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游消费者维权指南>>

内容概要

本书共七章，分上、下两篇。

上篇为旅游维权案例评析，以两条主线贯穿整篇内容。

第一条主线围绕旅游的“食、住、行、游、购、娱”六大环节展开，以现代旅游业的三大支柱旅行社、交通和饭店服务为重点，分别介绍交通、住宿、餐饮、游览观光、购物、娱乐旅游纠纷案例，以具体案例的形式帮助读者获得旅游维权的感性认识，提高依法维权的法律意识。

第二条主线是旅游纠纷案例背后的旅游法律知识体系，分别介绍旅游合同、导游服务、旅游安全与旅游保险、旅游纠纷与解决途径等相关法律知识，将读者在旅游纠纷案例中获得的感性认识提升到理性认识，以帮助读者运用法律武器维护自己在旅游不同环节上的合法权益。

下篇是旅游法规重点条款解读，提供部分常用旅游政策法规。

<<旅游消费者维权指南>>

书籍目录

上篇 旅游法律维权案例评析 第一章 旅游交通 第一节 出现误机（车、船）事故怎么办？

第二节 行李、物品托运出现问题怎么办？

第三节 交通工具不符合约定怎么办？

第四节 发生旅游交通事故怎么办？

第二章 旅游住宿 第一节 住宿条件不符合标准怎么办？

第二节 住宿期间财物丢失怎么办？

第三节 发生住宿伤亡事故怎么办？

第三章 旅游餐饮 第一节 餐饮不符合卫生标准怎么办？

第二节 就餐发生安全事故怎么办？

第四章 游览观光 第一节 行程可否单方变更？

第二节 导游服务不合格怎么办？

第三节 游览过程中发生意外怎么办？

第四节 旅游服务质量不达标怎么办？

第五节 出境旅游出现问题如何解决？

第五章 旅游购物 第一节 随团景点购物出现问题如何解决？

第二节 游客单独购物出现问题如何解决？

第三节 委托代购、转交商品出现问题如何解决？

第六章 旅游娱乐 第一节 计划内娱乐活动出现问题如何解决？

第二节 计划外娱乐活动出现问题如何解决？

第三节 个人游娱乐活动出现问题怎么办？

下篇 旅游法规重点条款解读 第七章 法规解读 第一节 关于《旅行社管理条例》 第二节 关于《旅行社投保旅行社责任保险规定》 第三节 关于《旅行社质量保证金暂行规定》 第四节 关于《导游人员管理条例》 第五节 关于《旅游投诉暂行规定》 第六节 关于《中国旅游饭店行业规范》 第七节 关于《中国公民出国旅游管理办法》

<<旅游消费者维权指南>>

章节摘录

本案系一起因导游漏接导致行程终止的旅游纠纷，主要焦点在于旅行社的行为是否构成弃团，游客行为是否属擅自离团。

该案中，旅行社并非弃团，不适用合同中的弃团条款。

旅行社构成弃团须满足故意终止（或中止）旅游团队这一要件。

本案地接旅行社导游漏接旅游团，存在严重的工作失误，但调查情况及证据都不能充分证明旅行社有主观故意，因此认定旅行社弃团，依据不足，不能适用合同的弃团条款，所以也不适用赔偿旅游费一倍违约金的罚则。

同时，组团旅行社未能对游客的行程进行妥善安排，没有及时与当地旅行社取得联系，也有不可推卸的责任，但旅行社不存在弃团行为，只是一起因旅行社工作失误造成漏接而导致游程终止的旅游纠纷，应按照一般违约赔偿方式处理，旅行社承担违约责任。

根据我国《合同法》第113条第一款规定：“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，给对方造成损失的，损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失，包括合同履行后可以获得的利益，但不得超过违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失。

”赔偿的标准，按照《旅行社质量保证金赔偿试行标准》第5条规定：“因旅行社过错造成旅游者误机（车、船），旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失，并赔偿经济损失的10%的违约金。

”本案中，旅行社应当赔偿游客在海南的一切额外支出，其中包括因自身工作严重失误造成游客额外支出的合理的旅游费和5月31日的出租车费及住宿费。

导游人员，包括全程陪同、地方陪同，作为旅行社的代表，其一切与工作有关的行为都被视为旅行社的行为，因此，旅行社要对其导游人员在工作中造成的旅游者人身伤害或经济损失负赔偿责任。

而且，无论是组团社自己违约，还是其安排的地接社违约，组团社自身的法律责任都不能免除。

<<旅游消费者维权指南>>

编辑推荐

《旅游消费者维权指南》由旅游教育出版社出版发行。

<<旅游消费者维权指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>