

<<饭店安全管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店安全管理>>

13位ISBN编号：9787563716289

10位ISBN编号：7563716289

出版时间：2008-3

出版时间：旅游教育

作者：程新友

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店安全管理>>

内容概要

安全就是服务、安全就是质量、安全就是市场、安全就是品牌、安全就是和谐、安全就是效益……没有安全就没有宾客，没有安全就没有饭店的生存。

饭店安全高理工作是一切工作的重中之重，它是一项系统工程。

饭店经理人既不能马马虎虎满足于符合要求，也不能停留在“只要过得去，不求过得硬”的水平上。

我们要高起点、高标准、高要求，使之正常化、规范化、系统化。

凡是布置工作都有安全一条，凡是检查工作都有安全一项，凡是总结评比都有安全一份，……要把安全意识灌输到员工的思想深处，贯穿到饭店管理工作过程的方方面面，决不能等闲视之。

<<饭店安全管理>>

作者简介

程新友，中国•曙光控股集团副总裁、曙光旅业集团总经理，国际高级职业培训师，北京时代光华教育发展有限公司特聘高级讲师，兼任多家旅游学客座教授。

从事饭店管理工作十余年，担任过多家高星级饭店总经理及管理顾问等职，并多次受邀为大型企事业单位做专题培训。

主要研究领域为旅游饭店筹建、问题诊断与经营策划、创星管理、饭店管理人员培训等。

主要著有《团队建设与有效沟通》、《成功饭店经理人》、《酒店管理新思维》等。

<<饭店安全管理>>

书籍目录

第一章 更新观念：饭店安全管理新思维 第一节 什么是饭店安全管理 一、饭店安全管理的含义 二、饭店安全管理的难点 三、饭店安全管理的职能 第二节 饭店安全管理的特性 一、饭店安全管理的突发性 二、饭店安全管理的复杂性 三、饭店安全管理的政策性 四、饭店安全管理的预防性 五、饭店安全管理的服务性 六、饭店安全管理的全员性 七、饭店安全管理的持久性 第三节 饭店安全管理“管”什么 一、饭店安全管理工作的内容 二、饭店安全事故的主要分类 三、饭店安全管理的目标 第四节 饭店安全管理遵循哪些原则 一、宾客至上 二、预防为主 三、责权一致 四、群防群治 五、内紧外松

第二章 组织有效：饭店安全部门的组织结构与工作效率 第一节 饭店安全部门的组织结构 一、饭店安全部门的组织构成要素 二、饭店安全部门的组织结构设计 三、饭店安全部门的组织结构 第二节 饭店安全部门的定员管理 一、定员管理概述 二、定员编制的原则 三、定员的编制方法 第三节 如何提高饭店安全部门的工作效率 一、影响安全部门工作效率的原因 二、合理排班 三、提高安全部门工作效率的技巧

第三章 明确职责：确保安全部运转高效 第一节 饭店安全部做什么 一、安全部工作分析 二、安全部各岗位职责 第二节 饭店安全部如何运做 一、饭店安全部工作标准 二、饭店安全部工作流程 三、饭店安全部工作的沟通协作 第三节 使用表单运转 一、什么是表单管理法 二、饭店安全部常用运转表单

第四章 提升素质：注重员工的培训 第一节 安全部员工的基本素质 一、有良好的职业道德 二、对饭店忠诚 三、保安也是服务员 第二节 安全部各岗位基本条件要求 一、饭店安全部保安员的素质要求 二、饭店安全部人员任职标准 第三节 安全部的培训工作 一、培训的意义 二、培训的原则 三、培训的内容 四、员工培训的组织与实施

第五章 保障有力：确保宾客的安全 第一节 饭店消防安全管理 一、饭店消防设计的要求 二、饭店消防设施第六章 掌握方法：饭店安全管理技巧第七章 预防为主：饭店安全管理措施第八章 饭店安全管理案例精选后记

<<饭店安全管理>>

章节摘录

第一章 最新观念：饭店安全管理新思维第一节 什么是饭店安全管理引言饭店的安全管理具有重要的不可预见的效益，只有保证饭店的安全运营，饭店的长期经营效益和平稳运营才能得到保障。如果因一时不慎导致发生安全事故，就有可能使多年苦心经营的成果毁于一旦，造成无法估量的经济损失，甚至人身伤亡事故。

古今中外，因安全管理疏忽给饭店造成巨大损失的案例比比皆是。

因设施设备年久失修或发生故障而造成宾客人身伤害、财物失窃等各种事故数不胜数。

这些惨痛的教训警示着每一位饭店经理人：安全管理是饭店正常运营的关键，没有充分的安全保障就没有饭店的正常经营。

安全部是饭店非常重要的部门之一，其工作内容是在饭店总经理的直接领导下，在当地公安机关的具体指导下，遵守国家的法律、法令和饭店的规章、制度，发动饭店全体员工，维护饭店的经营及管理秩序，确保饭店宾客和员工的人身、财产及心理安全，保障饭店各项经营管理工作的正常进行。

因此，安全管理工作是饭店所有管理工作的一项基础性工作，如果饭店的管理工作没有做到位，那么饭店的各项经营管理工作都必将存在不同程度的安全隐患。

所以，作为一名饭店经理人，首先要能够充分认识到安全管理在饭店管理工作中所占据的重要地位和所发挥的不可估量的作用。

<<饭店安全管理>>

编辑推荐

《饭店安全管理制度建设与管理要点》由旅游教育出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>