

图书基本信息

书名：<<饭店培训管理实务-饭店业培训体系的建立>>

13位ISBN编号：9787563715435

10位ISBN编号：7563715436

出版时间：2007-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：王伟

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书为饭店管理者提供了操作性极强的培训与发展体系解决方案，集中介绍了由谁培训、培训谁、怎样培训、如何评估培训结果、如何进行培训预算等管理者及培训师急需知道的知识，这样一本书的出版一定会受到业界的欢迎。

本书由北京第二外国语学院旅游管理学院饭店管理专业教师王伟编写。

她曾在瑞士洛桑旅游管理学院、美国休斯敦大学希尔顿酒店餐饮管理学院进修，并在美国四季酒店管理集团进行饭店管理实习，曾任高级训导师、培训部经理、客务总监、营销总监、副总经理、总经理、饭店管理集团副总经理等职务，具有丰富的饭店经营管理经验，并长期从事对高星级饭店中高层管理者的培训工作和饭店管理咨询顾问工作。

书籍目录

第一章 饭店培训与发展体系概论 第一节 中国饭店业培训与发展体系概述 第二节 饭店培训与发展体系文化概述第二章 建立饭店培训与发展体系 第一节 饭店培训与发展体系的建立 第二节 饭店培训与发展体系框架内容第三章 饭店培训组织 第一节 饭店培训组织的设置 第二节 饭店培训组织的职责第四章 饭店培训与发展体系战略及政策 第一节 饭店培训与发展体系战略 第二节 饭店培训与发展体系政策第五章 建立饭店三级训导师培训体系 第一节 训导师的职责 第二节 训导师的管理第六章 培训需求分析 第一节 培训需求概述 第二节 培训需求分析 第三节 培训需求分析的方法第七章 制订培训计划 第一节 培训计划的制订准备 第二节 培训计划的制订第八章 系统培训课程体系 第一节 岗前培训课程 第二节 职前培训课程 第三节 在岗培训课程 第四节 系统培训课程体系的实施步骤第九章 发展培训课程体系 第一节 发展培训课程体系和发展培训规划 第二节 发展培训管理 第三节 职业生涯规划与管理第十章 培训实施与控制 第一节 培训实施前的准备工作阶段 第二节 培训实施阶段 第三节 培训实施控制和纠偏阶段第十一章 建立培训效果评估系统 第一节 培训效果评估系统概述 第二节 培训效果全过程评估 第三节 培训效果评估实施步骤及成果转化第十二章 培训预算与投资回报分析 第一节 培训费用预算概述 第二节 培训投资与回报分析第十三章 饭店业培训与发展展望附录企业职工培训规定参考书目

编辑推荐

《饭店培训管理实务：饭店业培训体系的建立》为饭店管理者提供了操作性极强的培训与发展体系解决方案，集中介绍了由谁培训、培训谁、怎样培训、如何评估培训结果、如何进行培训预算等管理者及培训师急需知道的知识。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>