

<<督导实操>>

图书基本信息

书名：<<督导实操>>

13位ISBN编号：9787563715244

10位ISBN编号：756371524X

出版时间：2007-7

出版时间：旅游教育

作者：宿荣江

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<督导实操>>

内容概要

与同类出版物相比,《跟我学饭店管理》具有以下特点: 1. 实用性和针对性强 传统培训教材其内容囿于岗位操作技能、专业知识和企业文化等方面,并未突破原来“一维培训”的做法。

而《跟我学饭店管理》向“多维培训”的方向发展,把工作技巧、创新思维、潜能开发、团队精神、压力管理等纳入饭店基层管理人员的培训中,使管理人员真正学会如何学习、如何工作、如何生活,从而实现饭店培训内涵的升级换代。

2. 讲求知识的系统性 《跟我学饭店管理》围绕饭店督导层人员应具备哪些素质、应掌握哪些技能以及如何运用这些技能展开写作,力求提供给读者一个素质养成和技能强化的系统化方案。

整套教材涉及饭店督导层管理的各个方面,每本教材之间既有联系又有区别,相辅相成,相信会给读者提供较为全面、系统的培训方案。

3. 为饭店基层管理人员的可持续发展进行知识储备 《跟我学饭店管理》特别强调员工创造力的培训,并关注未来旅游企业发展要求员工掌握新兴技能的要求,如信息处理能力、人际沟通技能、问题解决能力、创新能力等。

将上述技能要求、自我能力评估、如何培训这些技能等内容,融入教材的编写中。

相信这样一套教材的出版会受到业内人士的欢迎。

本书所要达到的目的是,帮助饭店业督导层人员: 更多地了解饭店业 了解自己的督导职责
解决日常工作问题 工作更出色 建立自信与自尊 赢得尊敬 挖掘自己的晋升潜力 本套教材既可供各旅游企业、各地旅游培训部门对饭店中层管理人员进行岗前培训或在岗培训,也可供旅游企业各员工在参加考核前自学,同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良师益友。

<<督导实操>>

书籍目录

学前能力自测 第一单元督导的职责 学习内容 何为督导 管理的基本原则 督导对权力、委派和责任的运用 督导的职责 督导成功的关键 管理工作的具体构成 问答题 判断题 小组练习 案例分析 自我测试第二单元督导成功的技巧 学习内容 督导的领导方式 督导的管理技巧 决策 问答题 判断题 小组练习 案例分析 自我测试第三单元督导与人力资源管理 学习内容 督导在招聘工作中的职责 预测用人需求和选人 确定人选 对招聘工作的评估 督导工作与员工流失率 问答题 判断题 小组练习 案例分析 自我测试第四单元督导与培训 学习内容 制订培训方案 选择培训方式 确定培训种类 谁来负责培训 培训引来的问题 如何获得最佳的培训效果 问答题 判断题 小组练习 案例分析 自我测试第五单元督导与政策制定 学习内容 建立工作表现标准体系 工作分析 资格认证第六单元客户服务与管理第七单元工作分配第八单元评估与改进第九单元纪律约束与解决矛盾第十单元时间管理与工作委派第十一单元督导在团队建设中的作用第十二单元安全管理第十三单元监督应用成为销售专家学后能力自测附录：专业用语后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>