

<<餐厅迎宾员和服务员岗位英语>>

图书基本信息

书名：<<餐厅迎宾员和服务员岗位英语>>

13位ISBN编号：9787563714841

10位ISBN编号：7563714847

出版时间：2007-8

出版时间：旅游教育

作者：姜玲

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅迎宾员和服务员岗位英语>>

内容概要

本丛书中的“国际酒店标准”根据“世界领先酒店”会员酒店员工服务标准编写而成，权威性的服务理念是本丛书的精髓；工作流程与情景对话参考英美酒店的惯例，以场景再现式出现，让不同层次的员工都能充分理解、吸收和应用书中的知识。

本丛书适用于酒店员工培训及旅游院校学生的实训教学。

每单元包含服务要点、情景对话、词汇与练习等模块，旨在提高读者的专业英语水平、表达能力和阅读理解能力。

在学习行业英语知识的同时，读者还可以全面了解国际酒店标准，领会享受工作的快乐以及快乐工作的精神。

<<餐厅迎宾员和服务员岗位英语>>

作者简介

姜玲女士，高级经济师，经济学硕士，法学博士在读；美国注册高级教育导师CHE，高级职业经理人CHA，高级培训师CHT。

曾在奥地利、新加坡、美国等地接受酒店管理培训。

现任中国及美国新博亚首席培训师，中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、北京时代光华、海南海航酒店集团、上海如家连锁等集团的特邀培训师。

姜玲女士长期致力于国际酒店培训与认证课程的研究开发及中国本土化工作，建立了独特的中国酒店业培训及教材体系。

主编有《新博亚酒店丛书》《星级服务人员资格认定指导教程》《新博亚酒店一线员工丛书》《新博亚酒店外语一日通》等50多本酒店管理与培训图书。

<<餐厅迎宾员和服务员岗位英语>>

书籍目录

Part One 我是一名餐厅迎宾员 Unit 1 我是一名餐厅迎宾员 A. 我是谁 B. 我的工作职责 C. 我喜爱我的工作 Unit 2 我们的酒店 A. 设施 B. 部门 Unit 3 我们是一个团队 A. 成功酒店的秘诀 B. 我是团队一员 C. 我在这里 D. 他们是我的同事 Unit 4 餐厅预订 A. 接听电话 B. 获取信息 C. 推荐 Unit 5 迎宾 A. 迎宾 B. 特殊宾客 C. 引领宾客 Unit 6 宾客入座 A. 帮助宾客 B. 呈上菜单 C. 呈菜单顺序 Unit 7 照顾儿童 A. 儿童椅 B. 孩子入座 C. 服务儿童 Unit 8 上冰水 A. 上冰水 B. 倒冰水 Unit 9 巡视餐桌 A. 宾客满意度 B. 更换不满意菜肴 Unit 10 宾客投诉 A. 聆听 B. 道歉 C. 采取措施 D. 感谢宾客 Unit 11 送客 A. 宾客离开 B. 感谢宾客 练习答案 词汇

Part Two 我是一名餐厅服务员 Unit 1 我是一名餐厅服务员 A. 我是谁 B. 我的工作职责 C. 我喜爱我的工作 Unit 2 我们的酒店 A. 设施 B. 部门 Unit 3 我们是一个团队 A. 成功酒店的秘诀 B. 我是团队一员 C. 我在这里 D. 他们是我的同事 Unit 4 菜单 A. 早餐菜单 B. 全天菜单 C. 酒水单 D. 洋酒 Unit 5 订餐 A. 接受预订 B. 订餐信息 C. 推荐 Unit 6 迎客入座 A. 迎宾 B. 引座 C. 就坐 D. 呈上菜单 Unit 7 服务冰水 A. 预摆水杯 B. 倒冰水 C. 续冰水 Unit 8 点菜 A. 点菜方式 B. 特选菜 C. 询问选择 Unit 9 点酒水 A. 主动推荐酒水 B. 推荐 C. 点酒水 Unit 10 餐中服务 A. 上菜顺序 B. 准备上菜 C. 上菜 Unit 11 呈上宾客账单 A. 准备宾客账单 B. 呈上宾客账单 C. 向宾客致谢 练习答案 词汇参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>