第一图书网, tushu007.com

<<会展礼仪>>

图书基本信息

书名：<<会展礼仪>>

13位ISBN编号：9787563714421

10位ISBN编号：7563714421

出版时间：2007-3

出版时间：旅游教育

作者：喻培元

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》旨在为会展企业及其从业人员提供较为系统的、实用的现代礼仪规则、规范和技巧，通过介绍会展礼仪的基本原则、规范和知识技能，帮助人们树立良好的企业形象和个人形象，减少失误和误会，搞好各类会展活动，从而赢得更多的商机和信任，取得事业的更大成功。
《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》的特点是结构较为新颖，内容丰富，覆盖面广。
其内容涉及国际商务、经贸、文化、会展等活动领域，涉及世界知识、贸易地理、中外礼仪、民俗文化等专业知识。
《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》既有对礼仪知识系统、综合的介绍，又力图结合会展业实际，体现较强的行业性和实用性。
因此，《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》既可作为会展、旅游等行业管理人员、营销人员、接待人员等广大从业人员的培训教材，也可作为会展、旅游等专业院校和培训机构的参考用书。

<<会展礼仪>>

书籍目录

第一章 会展礼仪概述第一节 会展礼仪的概念一、礼的概念二、礼仪的概念三、会展礼仪的概念第二节 会展礼仪的特征一、国际性二、传统性三、民族性四、时代性五、地域性六、综合性第三节 会展礼仪的功能一、交流功能二、协调功能三、约束的功能四、塑造形象的功能第四节 会展礼仪操作的基本原则一、形式规范二、区分对象三、礼貌服务第二章 会展活动礼仪第一节 会展活动礼仪通则一、平等协商的原则二、信守约定的原则三、尊重人文传统的原则四、注重环境保护的原则第二节 会议礼仪一、会议准备工作与礼仪二、会议组织工作与礼仪第三 节展览会礼仪一、展览会的种类二、展览会的组织三、展览会的参加第四节 开业开幕礼仪一、开业礼仪二、开幕闭幕礼仪三、揭幕仪式礼仪第五节 庆典剪彩礼仪一、庆典仪式礼仪二、剪彩仪式礼仪第六节 颁奖授勋礼仪一、颁奖礼仪二、授勋仪式礼仪第七节 礼宾礼仪一、迎送礼仪二、会见、会谈礼仪三、签字仪式礼仪四、礼宾次序与国旗悬挂第八节 宴请礼仪一、宴请的形式二、宴请的程序三、赴宴者的礼仪第九节 晚会礼仪一、晚会礼仪二、舞会礼仪第十节 参观游览礼仪一、选好项目二、安排布置三、陪同人员四、接待规范五、摄影摄像六、后勤保障七、安全第一第三章 宗教礼仪第一节 基督教礼仪一、概述二、基本礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第二节 伊斯兰教礼仪一、概述二、基本称谓与礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第三节 佛教礼仪一、概述二、基本礼仪三、重要节日四、主要禁忌第四节 道教礼仪一、概述二、基本礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第四章 部分会展主办国和客源国概况与礼仪第一节 亚洲地区一、日本二、韩国三、新加坡四、马来西亚五、泰国六、印度尼西亚七、沙特阿拉伯八、阿拉伯联合酋长国第二节 欧洲地区一、英国二、德国三、法国四、意大利五、比利时六、瑞士七、西班牙八、俄罗斯第三节 美洲地区一、美国二、加拿大三、墨西哥四、巴西第四节 大洋洲地区澳大利亚第五节 非洲地区一、埃及二、南非三、肯尼亚第五章 我国长三角、珠三角、环渤海地区和港澳台地区的概况与礼仪第一节 长三角地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第二节 珠三角地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第三节 环渤海地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第四节 港澳台地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第六章 我国部分民族概况与礼仪第一节 汉族一、概况二、礼仪习俗三、饮食习惯四、主要禁忌第二节 部分少数民族一、维吾尔族二、回族三、蒙古族四、藏族五、壮族第七章 会展人员商务礼仪第一节 商务礼仪通则一、礼敬对方的原则二、互惠互利的原则三、讲究信誉的原则四、礼尚往来的原则第二节 办公室礼仪一、办公室二、公共区域三、使用公共办公设备第三节 文书和通信礼仪一、电话二、传真三、电子邮件四、电子商务五、手机礼仪第四节 交通出行礼仪一、步行的礼节二、乘坐轿车的礼节三、乘坐飞机的礼节第五节 访客和接待礼仪一、商务拜访二、商务接待第六节 商务洽谈礼仪一、商务洽谈的准备二、商务洽谈的过程第八章 会展人员个人礼仪第一节 个人礼仪通则一、维护形象的原则二、不卑不亢的原则三、尊重隐私的原则四、女士优先的原则第二节 仪表仪容礼仪一、仪容二、化妆三、服装四、佩饰第三节 行为举止礼仪一、站姿二、坐姿三、行姿四、表情第四节 见面交谈礼仪一、称呼二、介绍三、握手四、名片五、交谈第五节 馈赠礼仪一、送礼的标准二、禁忌礼品三、送礼之规四、受赠须知第六节 餐饮礼仪一、中餐二、西餐主要参考资料附录：“ 会展策划与实务 ”岗位资格考核方案

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com