

<<旅游社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787563714162

10位ISBN编号：7563714162

出版时间：2006-11

出版时间：旅游教育

作者：陈刚平

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游社交礼仪>>

内容概要

本书注重了社交及社交能力的培养、人际关番网络的建设和维护、人际魅力的打造和完善等方面的知识，体现了在专业知识构架、社交能力提高和旅游礼仪规范掌握等方面齐头并进、平衡发展的旅游专业人才培养理念。

本教材还注重理论与实践的有机结合，既注重提高学习者的理论水平，又注重知识的实用性、实践性、可操作性，以期能使旅游社交人员在掌握旅游礼仪的基本理论、知识和技能的基础上，全面丰富和发展自己的个性，更好适应当今旅游业发展现状的要求。

<<旅游社交礼仪>>

书籍目录

第一章 社交礼仪概述第一节 礼仪的起源与历史沿革第二节 东方礼仪与西方礼仪第三节 社交礼仪与社会文明第四节 旅游社交礼仪第二章 旅游社交中人际交往与人际关系第一节 人际交往理论第二节 人际关系理论第三节 提高人际交往能力与改善人际关系的方法第三章 旅游社交中人际关系网络的建立和维护第一节 旅游社交人际关系网络的建立第二节 人际关系网络的维护第三节 营造人际关系网络中和谐关系的途径第四章 旅游社交中的仪容、仪表规范第一节 仪容与仪表第二节 仪态第三节 社交服饰规范第四节 化妆与美容第五章 旅游社交活动中的礼仪行为规范第一节 称呼与介绍礼仪第二节 见面与告别礼仪第三节 沟通与交流礼仪第四节 社交接待活动礼仪第六章 旅游社交语言交流与沟通规范第一节 社交语言沟通要求第二节 旅游行业职业用语的表达特点第三节 旅游社交语言交流与沟通规范第四节 演讲——培养沟通能力的有效方法第七章 旅游商务谈判礼仪规范第一节 商务谈判活动的前期准备第二节 商务谈判的交流与磋商礼仪第三节 商务谈判的签字礼仪第八章 旅游社交宴请活动礼仪规范第一节 宴请的形式第二节 宴请活动组织礼仪第三节 参与宴请活动的礼仪要求第四节 中西宴会菜点知识及饮食规范第九章 接待与服务礼仪规范第一节 旅游饭店接待与服务规范第二节 旅行社服务礼仪规范第三节 景区景点与主题公园服务礼仪规范第十章 国际交流礼仪规范第一节 国际交流主作的基本原则第二节 国际交流中的国宾接待规范第三节 国际交流洽谈的礼仪规范第十一章 我国主要客源国和地区礼仪第一节 东亚太地区第二节 欧洲地区第三节 美洲地区第四节 大洋洲地区第五节 非洲地区第十二章 宗教礼仪习俗与规范第一节 基督教礼俗第二节 佛教礼俗第三节 伊斯兰教礼俗

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>