

<<餐厅服务训练手册>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务训练手册>>

13位ISBN编号：9787563713141

10位ISBN编号：756371314X

出版时间：2006-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：栗书河 编

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务训练手册>>

内容概要

《餐厅服务训练手册》是学习手册的有效补充，它回顾了学习手册中的重点知识和内容，下设训练提示、单元重点回顾、练习指导、请你分析、自我评估、考考你等若干训练点，培训老师和学员可根据自己的实际情况，有选择地进行强化练习。

本书可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可代旅游企业各工种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<餐厅服务训练手册>>

书籍目录

第一单元 正确使用托盘 模块1 复习托盘知识 训练提示 训练1：复习什么是托盘 训练2：学会区分托盘的种类 考考你 模块2 练习操作托盘 训练提示 训练1：练习轻托 训练2：练习重托 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第二单元 正确折叠餐巾花 模块1 认识餐巾折花 训练提示 训练1：学会识别餐巾 训练2：学会识别餐巾花 训练3：学会选择和应用餐巾花 考考你 模块2 练习折叠餐巾花 训练提示 训练1：学习餐巾花折叠技法 训练2：餐巾花折叠图示 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第三单元 摆台 模块1 中餐摆台 训练提示 训练1：准备餐具 训练2：练习折叠台布 训练3：练习铺台布 训练4：练习摆放餐具 训练5：了解宴会台形布局 考考你 模块2 西餐摆台 训练提示 训练1：练习铺底布 训练2：练习铺桌布 训练3：练习铺外桌布 训练4：练习摆放餐具 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第四单元 斟酒 第五单元 上菜 第六单元 分菜 第七单元 撤换餐具 第八单元 中餐零点服务 第九单元 中餐宴会服务 第十单元 西餐服务 第十一单元 餐厅服务礼仪 后记

<<餐厅服务训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>