

<<饭店前厅部的运行与管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店前厅部的运行与管理>>

13位ISBN编号：9787563710492

10位ISBN编号：7563710493

出版时间：2002-10

出版时间：旅游教育出版社

作者：余炳炎,张建业

页数：220

字数：139000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店前厅部的运行与管理>>

内容概要

本书具有专业化、规范化的特点，内容涵盖饭店前厅部的业务运行及管理要点、管理方法，实用性、操作性较强。

在内容编排上，不仅着眼于目前的星级评定标准及饭店的现状，而且努力反映出国际饭店业、我国饭店业先进的服务和管理的理念、模式、手段以及未来发展的趋势，如，前厅业务运行中的利用国际互联网的在线预订、前台计算机管理系统的功能、前厅的金钥匙服务等等。

<<饭店前厅部的运行与管理>>

书籍目录

- 第一章 前厅部概论
- 第二章 客房预订及管理
- 第三章 前台客房销售管理及服务
- 第四章 前厅服务与管理
- 第五章 前厅的对客关系
- 第六章 前厅部的其他管理工作
- 主要参考文献

<<饭店前厅部的运行与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>