

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787563709328

10位ISBN编号：7563709320

出版时间：2003-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：陈吉瑞,陈刚平,王奉德

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德>>

内容概要

本书包括：道德概述、旅游职业道德的特点和作用、旅游职业道德的核心、基本原则和要求、旅游职业道德规范等内容。

<<旅游职业道德>>

书籍目录

绪论

第1章 道德概述

第一节 道德的含义和本质

第二节 道德的结构、功能及作用

第三节 道德的历史类型

第四节 社会主义道德

第2章 旅游职业道德的特点和作用

第一节 职业道德的含义与特征

第二节 旅游职业道德的形成与发展

第三节 社会主义旅游职业道德的特点

第四节 社会主义旅游职业道德的作用

第3章 旅游职业道德的核心、基本原则和要求

第一节 旅游职业道德的核心

第二节 社会主义旅游职业道德的基本原则

第三节 社会主义旅游职业道德的基本要求

第4章 旅游职业道德规范

第一节 真诚公道 信誉第一

第二节 热情友好 宾客至上

第三节 不卑不亢 一视同仁

第四节 钻研业务 提高技能

第五节 锐意改革 勇于竞争

第5章 旅游职业道德评价

第一节 旅游职业道德评价的标准和根据

第二节 旅游职业道德评价的类型和手段

第三节 旅游职业道德行为的善恶起裁决作用

第6章 旅游从业人员的职业道德修养与职业道德教育

第一节 旅游职业道德修养与职业道德教育的要求

第二节 旅游职业道德修养与职业道德教育的内容

第三节 人生价值与旅游职业道德修养和教育的方法

第四节 塑造完美的理想人格

参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>