

<<康乐服务>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务>>

13位ISBN编号：9787563708970

10位ISBN编号：7563708979

出版时间：2001-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：刘哲 编

页数：204

字数：149000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐服务>>

### 内容概要

本书分为三编，主要内容有初级服务员、康乐部概述、康乐项目知识、康乐设备的使用知识与环境卫生知识、康乐服务、康乐服务英语；第二编 中级服务员、康乐部门组织机构的设置、安全知识、康乐部的优质服务、康乐部投诉的处理；第三编 高级服务员、康乐部门的经营管理特点与班组管理、康乐部的协作与营销、康乐项目的设置知识、康乐服务员的培训和督导、编写说明。

## <<康乐服务>>

### 书籍目录

第一编 初级服务员 第一章 康乐部概述 第二章 康乐项目知识 第三章 康乐设备的使用知识与环境卫生知识 第四章 康乐服务 康乐服务英语第二编 中级服务员 第一章 康乐部门组织机构的设置 第二章 安全知识 第三章 康乐部的优质服务 第四章 康乐部投诉的处理第三编 高级服务员 第一章 康乐部门的经营管理特点与班组管理 第二章 康乐部的协作与营销 第三章 康乐项目的设置知识 第四章 康乐服务员的培训和督导编写说明

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>