

<<实用礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<实用礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787563530205

10位ISBN编号：7563530207

出版时间：2012-5

出版时间：贺立萍 北京邮电大学出版社 (2012-05出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<实用礼仪教程>>

### 内容概要

《21世纪高职高专规划教材:实用礼仪教程》共分为八章,内容涉及礼仪概述、个人礼仪、家庭礼仪、校园生活礼仪、公共礼仪、人际交往礼仪、职场礼仪、涉外礼仪等。

《21世纪高职高专规划教材:实用礼仪教程》依据现代社会工作和生活的实际需要编写,题材广泛,内容丰富。

在内容选材上注重实用,贴近生活,针对日常生活中各个领域的礼仪规范进行了较为系统、全面的阐述和说明,能全方位帮助学生更好地了解并处理好生活、学习中碰到的礼仪问题。

<<实用礼仪教程>>

书籍目录

第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的概念和特征 第二节 礼仪的起源和发展 第三节 礼仪的基本原则和职能 第四节 大学生礼仪 第二章 个人礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 仪表礼仪 第三节 仪态礼仪 第三章 家庭礼仪 第一节 家庭礼仪概述 第二节 家庭成员礼仪 第三节 家庭间的交往礼仪 第四章 校园生活礼仪 第一节 校园礼仪概述 第二节 校园人际交往礼仪 第三节 校园公共场所礼仪 第四节 课外活动礼仪 第五节 恋爱礼仪 第五章 公共礼仪 第一节 公共交通礼仪 第二节 公共设施礼仪 第三节 公共场所礼仪 第六章 人际交往礼仪 第一节 会面礼仪 第二节 通信礼仪 第三节 宴请礼仪 第四节 馈赠礼仪 第七章 职场礼仪 第一节 求职面试礼仪 第二节 办公室礼仪 第三节 商务礼仪 第八章 涉外礼仪 第一节 涉外礼仪概述 第二节 涉外基本礼仪 第三节 世界主要国家礼俗禁忌 附录 附录一 中国的主要节日 附录二 西方国家主要节日 参考文献

## &lt;&lt;实用礼仪教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图： 尽管世界各地的礼仪习俗不同，但其基本原则是一致的。

所谓礼仪原则是指在人际交往活动中具有普遍性、共同性和指导性的礼仪规律，是人们在社会交往中处理人际关系的基本准则。

熟悉礼仪的基本原则，有助于人们在具体的礼仪活动中做到自觉、自然、主动、得体。

1.真诚尊重原则 真诚是对人对事的一种实事求是的态度，是待人真心真意、表里如一的友善表现。

在人际交往中，不自欺，也不欺人，待人真诚会很快得到别人的信任；反之会得到“虚伪”、“骗子”等有损个人形象的评价，这会造成正常的交往难以继续。

真诚是人与人相处的基础，是礼仪的一条重要原则。

每个人在社会交往活动中都要诚心待人，恪守信用，履行承诺，秉承敬人之心，处处不可失敬于人，不伤害他人的尊严，不侮辱对方的人格。

只有真诚的奉献，才能有丰硕的收获；只有真诚的尊重，方能使双方心心相印，友谊地久天长。

掌握了这一点，就等于掌握了礼仪的灵魂。

2.平等适度原则 在社交场合中，礼仪行为总是表现为双方的，不论哪一方是施礼者，哪一方是受礼者，双方都要一视同仁，给予对方同等程度的礼遇，不允许因为交往对象彼此之间在年龄、性别、种族、文化、职业、身份、地位、财富以及与自己的关系亲疏远近等方面有所不同而厚此薄彼，区别对待。

平等在交往中表现为不要骄狂，不要我行我素，不要自以为是、傲视一切、目中无人。

平等是人与人交往时建立情感的基础，是保持良好的人际关系的诀窍。

适度原则是指人们在施行礼仪的过程中，必须在熟悉礼仪规范和准则的基础上，注意各种情况下人际关系的距离，把握与特定环境相适应的人们彼此间的交往尺度，以建立和保持健康、良好、持久的人际关系。

遵循适度原则要求人们在社交场合要感情适度，谈吐适度，举止适度，装扮适度。

3.自信谦逊原则 自信是指相信自己的想法和力量，认为依靠自己的努力能够克服种种困难，达到预定的目标。

自信是社交场合很可贵的心理素质，唯有对自己充满信心，才能在交往中不卑不亢、落落大方，遇到强者不自惭，遇到磨难不气馁，遇到侮辱敢于挺身反击，遇到弱者会伸出援助之手。

自信是一种内在力量，人们越自信，就越有可能建立有益的而不是破坏性的人际关系。

## <<实用礼仪教程>>

### 编辑推荐

《21世纪高职高专规划教材:实用礼仪教程》中涉及各种礼仪问题的内容比较全面,既可作为高职高专院校通识课的教材,也可以作为各界人士提高礼仪素养和交际能力的优秀读物,还可作为各企事业单位进行礼仪岗位培训的创新型实用教材。

<<实用礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>