

<<现代电信业务>>

图书基本信息

书名：<<现代电信业务>>

13位ISBN编号：9787563517299

10位ISBN编号：7563517294

出版时间：2008-5

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：胥学跃

页数：315

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代电信业务>>

内容概要

本书立足于通信类高职高专教育，按照高等职业教育的特点及自身规律进行编写，比较全面、系统地阐述了当前电信市场中的各种电信业务基本知识及其操作处理程序。

全书共10章，主要内容包括电信业务分类与管制、电信业务资费、电信营业、本地电话业务、长途电话业务、电报与传真业务、无线通信业务、数据通信业务、智能网业务、多媒体通信业务等。

本书适合于通信类高职高专市场营销、经济管理、电子商务等文科类专业教学和通信技术类专业选修教学的需要，也适合作为电信员工自学和培训的参考用书。

<<现代电信业务>>

书籍目录

第1章 电信业务概述 1.1 现代电信的含义 1.2 电信业务的分类 1.3 电信业务管制 1.4 电信业务的发展趋势 思考与练习第2章 电信服务网点与业务资费 2.1 电信服务网点和服务时间 2.2 电信业务资费 思考与练习 第3章 电信营业 3.1 电信营业部门的职责与服务工作要求 3.2 电信营业服务规范 3.3 电信业务管理受理的一般程序和要求 3.4 电信业务资料与档案管理 思考与练习第4章 本地电话业务 4.1 本地电话业务种类 4.2 本地电话业务的一般规定 4.3 本地电话业务的基本处理过程 4.4 公用电话业务与用户交换机业务 4.5 程控电话服务项目 4.6 号码携带业务 4.7 其他电话业务 思考与练习第5章 长途电话业务 5.1 国内长途电话业务 5.2 国际、港澳台长途电话业务 5.3 交互式会议电话业务 5.4 会议一呼通业务 5.5 IP电话业务 思考与练习第6章 电报与传真业务 6.1 电报通信业务 6.2 传真通信业务 思考与练习第7章 无线通信业务第8章 数据通信业务第9章 智能网业务第10章 多媒体通信业务附录 各章思考与练习参考答案参考文献

章节摘录

第1章 电信业务概述 【教学目标】 通过本章的学习，使学生能够正确理解现代电信的含义和电信业务的基本分类，了解电信业务管制的基本政策，掌握电信通信生产的服务方针和基本特点，以及未来业务发展的基本趋势。

【教学重点】 ?现代电信的概念、服务方针和基本特征； ?基础电信业务和增值电信业务的分类； ?电信业务的管制方式； ?未来电信业务的特点。

随着电子信息技术和人民生活水平的提高，现代社会对电信业务新的需求越来越强烈，电信通信已成为与人们日常生活密切联系的一个重要组成部分。

同时随着通信技术和计算机技术的有机结合，以及中国电信体制的进一步改革和深化，各大电信运营商提出了更多的电信新业务概念，从而更好地满足了社会千变万化的业务需求。

1.1 现代电信的含义 从1837年莫尔斯人工电报产生直到今天，在一百多年的电信发展历程中，电信技术和业务发生了巨大的变化，现代电信的内涵也产生了相应的变化。

1.1.1 电信与电信业务的概念 传统电信是指基本电信业务，包括公众电信传送服务和公众电信传送网。

公众电信传送服务是指一个国家明确要求或实际要求向公众提供的任何电信传送服务。

一般指电话、电报、用户电报和数据传输，它们在两点或多点之间传送用户提供的信息，并在格式和内容上没有任何端到端的改变。

公众电信传送网是指在规定的网络终结点之间提供电信的公众电信基础设施。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>