

<<饭店英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语>>

13位ISBN编号：9787562931997

10位ISBN编号：7562931992

出版时间：2010-7

出版时间：武汉理工大学出版社

作者：韦林华 主编

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店英语>>

内容概要

本教材根据星级酒店用人标准而编写，编者以酒店各部门工作职责为中心，将英语学习与部门各岗位服务功能和 workflow 相结合，通过设计不同的学习任务，形成不同岗位的语言学习实训模块。通过这些实训模块的综合实践，提高学习者的酒店工作实用技能，包括酒店英语语言能力，酒店服务技能，信息分析与处理能力，团队合作能力和自主学习提高的能力。同时，编者在每章均设计了酒店服务案例分析环节，通过对案例的解读与分析，进一步提高学生的服务意识与发现问题、解决问题的能力。

<<饭店英语>>

书籍目录

Chapter1 Front DeskChapter2 Concierge ServicesChapter3 HousekeepingChapter4 Switchboard ServiceChapter5
Serving at MealsChapter6 At the BarChapter7 Recreation and Entertainment DepartmentChapter8 Business
CenterChapter9 Shopping ArcadeAppendix Rubric & Checklist参考文献

<<饭店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>