

<<创建高绩效的项目团队>>

图书基本信息

书名：<<创建高绩效的项目团队>>

13位ISBN编号：9787562823018

10位ISBN编号：7562823014

出版时间：2008-6

出版时间：华东理工大学出版社

作者：黄玉清

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;创建高绩效的项目团队&gt;&gt;

## 前言

随着项目管理在中国的发展, IPMP、PMP等资质认证成为了当前新一轮的认证热潮, 各种项目管理培训辅导班应运而生, 有关项目管理著作和译作在书店随处可见。

当项目管理热潮席卷中华大地时, 项目团队也在各个领域得到了广泛的应用。

项目管理实践和项目团队运作在各个领域和企业中已经非常普遍了。

但如何在项目管理中更加有效地使用人力资源, 有效地运作项目团队, 却很少看到这方面比较系统的研究。

到底是哪些因素影响了项目团队的绩效?

如何使项目团队运作得更加高效呢?

这些决定了项目团队研究的理论意义和现实意义。

项目团队研究的理论意义在于, 它将为项目中的人力资源管理和项目团队的高效运作提供有用的理论基础, 为后来的团队研究者提供思路。

项目团队研究的现实意义在于, 它将为企业中项目人力资源的有效管理和项目团队的高效运作提供理论支持和实践指导, 同时也为企业中其他类型团队的运作提供理论借鉴和实践指导。

本研究采用规范研究方法, 从管理学、组织行为学、人力资源管理和项目管理等多个角度, 对如何创建高绩效的项目团队进行了系统的分析。

首先, 本书在已有研究的基础上, 详细分析了影响团队绩效的外部因素和综合因素; 其次, 通过对高绩效项目团队模型的构建, 进一步从输入阶段、过程阶段和输出阶段分析了高绩效项目团队的创建问题。

本书的具体框架如下: 在第一章中, 分析了选题的背景, 回顾了相关的研究情况, 并在第二章中对项目团队研究的一些基本问题进行了阐述, 比如, 团队的含义、项目团队的含义和特征, 以及项目团队的结构等。

在第三、第四章中, 对影响团队绩效的外部因素进行了分析, 同时对团队满意度和团队凝聚力进行了综合分析, 以寻求创建高绩效项目团队的途径。

第三章, 主要针对团队间合作、组织支持、管理支持、客户和外部环境等影响团队绩效的外部要素进行系统的分析; 第四章, 主要针对团队满意度和团队凝聚力进行综合分析。

在第五至第八章中, 主要围绕“如何创建高绩效项目团队”的主题进行讨论。

第五章, 构建了高绩效项目团队的模型; 第六章, 针对项目团队的输入阶段, 讨论了高绩效项目团队的角色和文化; 第七章, 针对项目团队的过程阶段, 围绕着项目团队的信任、沟通、授权和冲突等方面问题论述了高绩效项目团队的授权与协调, 并对多样化和学习型组织两个前瞻性研究进行了探讨; 第八章, 针对项目团队的输出阶段, 强调了高绩效项目团队的管理, 主要从项目团队的绩效考核、薪酬设计、激励和成员的职业生涯规划等四个方面进行了分析阐述。

本书的创新点主要在于: 提出了如何创建高绩效项目团队的系统性模型, 这在国内尚未出现类似的系统研究; 而且, 项目团队的有效性模型与国外一些经典的团队有效性模型存在很大的差异, 该模型紧密结合团队的项目特征, 使之能切合项目团队的实际, 这在以前的许多模型中难以得到实现。

当然, 对项目团队的授权、信任、冲突、多样化和职业生涯等方面的讨论在目前国内的研究中还较为缺乏, 因此本书的许多观点和看法体现出笔者对相关问题的深入思考和理论创新。

本书的主要不足之处在于缺乏各种因素对项目团队绩效影响效度的实证调查研究, 缺乏对各种类型的项目团队的具体讨论, 这也将成为今后进一步研究的重点。

## <<创建高绩效的项目团队>>

### 内容概要

项目管理实践及项目团队运作在各个领域和企业中的应用非常广泛。如何在项目管理中有效地使用人力资源，有效地运作项目团队，成为很多企业关注的焦点。因此，对项目团队运作的系统研究具有重要的现实意义。本书以项目团队为研究对象，结合管理学、组织行为学、人力资源管理和项目管理等相关理论，对如何创建高绩效的项目团队进行了系统的分析。

## &lt;&lt;创建高绩效的项目团队&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 研究的背景及其理论基础 第一节 研究的背景和意义 一、项目团队研究的背景 二、项目团队研究的意义 第二节 项目团队管理理论及相关理论 一、团队管理理论 二、项目管理理论 三、人力资源管理理论 四、团队研究的现状和发展 五、项目团队的研究现状第二章 研究的基本问题 第一节 团队的含义 一、团队的定义 二、团队的类型 三、团队与群体的区别 第二节 项目团队的含义和特征 一、项目的含义 二、项目团队的含义 三、项目团队的特征 第三节 项目团队的结构 一、职能型组织 二、纯项目组织 三、矩阵型组织第三章 影响团队绩效的外部因素 第一节 影响团队绩效的组织要素 一、团队间合作 二、组织支持 三、管理支持 第二节 影响团队绩效的组织外部要素 一、客户 二、外部环境第四章 影响团队绩效的综合因素 第一节 团队满意度 一、团队满意度的内涵 二、团队满意度的评判标准设计 第二节 团队凝聚力 一、团队凝聚力的含义 二、凝聚力与团队绩效影响因素的关系 三、团队凝聚力的评估第五章 高绩效项目团队模型的创建 第一节 影响项目成功与失败的要素 一、与项目团队相关的要素 二、与项目相关的要素 三、与组织相关的要素 四、与外部环境相关的要素 第二节 团队有效性模型 一、成功团队与失败团队的比较 二、几种典型的团队有效性模型 第三节 高绩效项目团队模型的创建 一、影响团队有效性的因素 二、高绩效项目团队模型的创建第六章 输入阶段：高绩效项目团队的角色与文化 第一节 项目团队的成员及角色 一、团队成员的选择 二、项目经理的确定 三、团队规模 四、团队培训 五、团队动态 六、团队角色 第二节 项目团队文化的形成 一、团队文化的内涵 二、团队精神的培育 三、团队规范 第三节 项目团队文化的发展 一、“以人为本”理念的落实 二、团队目标的管理 三、群体思维及其避免第七章 过程阶段：高绩效项目团队的授权与协调 第一节 构建项目团队的信任 一、项目团队信任的基本问题 二、影响项目团队信任的因素 三、构建项目团队的信任 四、团队信任的替代性和补充性机制 第二节 构建项目团队顺畅的沟通 一、团队沟通在项目中的作用 二、团队沟通的障碍 三、如何实现有效的团队沟通 四、团队沟通中的倾听技巧 第三节 创建项目团队的授权体系 一、团队授权的基本问题 二、成功授权的关键及其障碍 三、授权计划的实施 四、授权的控制 第四节 项目团队的冲突与协调 一、冲突的含义和类型 二、冲突的原因 三、冲突对项目团队有效性的影响 四、团队冲突的处理 第五节 项目团队的多样化与学习管理 一、多样化的含义 二、多样化程度的测量 三、同质型团队与异质型团队的比较 四、项目团队如何面对多样化的挑战 五、多样化与团队有效性关系 六、团队学习的重要性 七、如何促进团队学习 八、团队学习障碍及其克服第八章 输出阶段：高绩效项目团队的管理 第一节 项目团队的绩效考核 一、传统绩效考核与基于团队的绩效考核比较 二、团队绩效考核的目的 三、团队绩效考核的具体方式 四、项目团队绩效考核方案设计 五、绩效考核中应注意的问题 六、报酬与考核结果挂钩 第二节 项目团队的薪酬设计 一、团队薪酬的结构 二、基于个人绩效的薪酬计划和基于团队绩效的薪酬计划比较 三、基于团队绩效的薪酬计划 四、团队薪酬设计原则 五、团队薪酬设计 第三节 项目团队的激励研究 一、团队激励原则 二、团队激励方式 三、个人激励和团队激励比较 四、如何避免团队中的“搭便车”行为 第四节 项目团队成员的职业生涯规划 一、职业生涯规划在项目团队中的重要性 二、项目团队成员的职业生涯规划 三、团队职业生涯管理中应注意的问题参考文献 一、中文资料 二、外文资料

## <<创建高绩效的项目团队>>

### 章节摘录

第一章 研究的背景及其理论基础 第一节 研究的背景和意义 一、项目团队研究的背景

当前，团队已经成为企业成功的法宝，建立基于团队的组织结构成为企业发展的一种趋势。

30年前，哪个企业若是采用了基于团队的组织结构，那必然会成为新闻；而如今企业界采用团队则成为一种流行和趋势，哪个企业若不采用团队反而会成为新闻。

对于团队的研究，其热度仅次于全面质量管理（TQM）的讨论。

在中国，对团队的研究最早是从经济学的角度来讨论的，时间开始于20世纪90年代中期；从管理学的角度来分析、研究组织中的团队则是从20世纪末21世纪初开始，这个热潮现在还在持续。

对于团队类型的选择，不同的企业是不一样的。

比如，服务型企业，一般采用服务团队；生产型企业，则可能包含管理团队、新产品开发团队（项目团队）、质量提高团队、销售团队，以及售后服务团队；高新企业则可能包含新产品开发团队、项目团队、虚拟团队。

这时，企业面临的问题就是创建不同类型的高绩效团队，从而更加有效地实现组织目标。

本书讨论如何创建高绩效的团队，研究对象是项目团队。

本书选择项目团队作为研究对象是基于下述三方面的情况。

1. 项目管理的热潮 项目管理，已经日益受到企业界和学术界的重视。

世界著名杂志《财富》断言：“在未来的十年中，项目管理将有巨大的发展，它将成为一种潮流”。

.....

## <<创建高绩效的项目团队>>

### 编辑推荐

本研究采用规范研究方法，从管理学、组织行为学、人力资源管理和项目管理等多个角度，对如何创建高绩效的项目团队进行了系统的分析。

首先，本书在已有研究的基础上，详细分析了影响团队绩效的外部因素和综合因素；其次，通过对高绩效项目团队模型的构建，进一步从输入阶段、过程阶段和输出阶段分析了高绩效项目团队的创建问题。

该书可供各大专院校作为教材使用，也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

<<创建高绩效的项目团队>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>