

<<电子商务基础>>

图书基本信息

书名：<<电子商务基础>>

13位ISBN编号：9787562464624

10位ISBN编号：7562464626

出版时间：2012-1

出版时间：重庆大学出版社

作者：汤跃光 主编

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务基础>>

内容概要

《中等职业教育财经商贸类专业公共平台课系列教材：电子商务基础》是根据教育部中等职业教育对人才培养的目标要求，采用任务驱动式的项目课程模式来编写的，书中完整地讲述了电子商务基础知识及实际应用，将学习内容分为7个部分，即认识电子商务、电子商务技术基础、电子商务安全、电子商务支付、电子商务物流管理、电子商务网络营销、电子商务赢利模式与实践。

本书取材新颖，结构清晰，内容丰富翔实，图文并茂，通俗易懂，实训演练可操作性强，特别注重对学生实际应用技能的培养。

本书适合于中等职业技术学校电子商务、商贸、营销、财经、计算机应用及其他各类专业的学生系统学习电子商务知识，也可作为成人教育的培训教材或教学参考书。

<<电子商务基础>>

书籍目录

任务1 认识电子商务

- 1.1 电子商务基本概述
- 1.2 电子商务的分类
- 1.3 电子商务基本框架与系统组成
- 1.4 电子商务的功能及其应用领域
- 1.5 电子商务的优势与特性
- 1.6 电子商务产生的影响
- 1.7 电子商务的发展趋势

任务2 电子商务技术基础

- 2.1 计算机网络与局域网技术
- 2.2 EDI技术与电子商务
- 2.3 Internet与电子商务

任务3 电子商务安全技术基础

- 3.1 电子商务系统安全现状
- 3.2 影响电子商务安全的主要因素
- 3.3 电子商务安全技术及应用
- 3.4 数据加密技术
- 3.5 安全认证技术
- 3.6 电子商务技术标准与协议

任务4 电子商务支付系统

- 4.1 传统支付方式
- 4.2 网上电子支付方式
- 4.3 网上银行
- 4.4 电子支付中存在的问题

任务5 电子商务物流管理

- 5.1 物流基本概述
- 5.2 电子商务与物流
- 5.3 电子商务下的物流运作模式
- 5.4 物流运作案例分析--沃尔玛物流运作案例

任务6 网络营销

- 6.1 网络营销概述
- 6.2 网络营销策略
- 6.3 网络营销案例分析--雪花啤酒网络营销案例

任务7 电子商务盈利模式与实践

- 7.1 电子商务盈利模式基本概述
- 7.2 网站类型及其盈利模式介绍
- 7.3 典型网站的盈利模式与应用
- 7.4 电子商务盈利模式的创新与发展

参考文献

章节摘录

版权页：插图：（1）高效性高效性是电子商务的基本特性之一，电子商务为买卖双方进行商品交易提供了一种高效、快捷的电子化运作环境，增大了企业扩大市场的机会。

网上购物为不同消费者提供了一种方便、快捷的自由选购商品的途径，也为商家提供了一个遍布世界各地的、广阔的、有着巨大潜力的消费者群体。

在电子商务运作环境下，不论是大型企业、中小规模的企业还是个体经营企业，电子商务给所有企业都提供了同等重要的机会。

电子商务的高效性还体现在以下诸多方面： 电子商务可以扩展市场空间，增加客户数量。

通过电子商务信息系统，企业能够准确地记录客户的每一次访问或购买商品的情况，记录客户对商品的需求偏好，使企业通过信息系统对记录的数据进行统计分析，从而可以较为准确地获知客户最想购买的产品是什么，进而为产品的生产、研发提供及时有效的市场信息。

网上商品销售可以为企业节省大量的费用和开销，如无需店面营业人员、无需实体店铺，并可提供全天候的24小时服务，既提高了销售量，同时又提高了客户满意度，还能有效地宣传和扩大企业的知名度。

例如：美国亚马逊公司通过遍布全球的电子商务营销网络，使其能以低廉的价格（优惠的折扣）出售数百万种书籍、游戏和光碟而成为世界第一大网上图书超市；瑞士有一家网上超市，全部经营管理人员仅有8人，却经营着数千种商品，开业仅几个月就拥有了数万客户群体，其商品的储存、运输及配送均由第三方邮政部门来承担。

（2）方便性电子商务跨越时空的运行环境，使传统商品交易受时间和空间距离限制的格局被彻底打破，顾客的购物选择不再受地域空间的限制，通过网络交易中心的撮合，消费者甚至可以在全球范围内查询和选择自己所需的商品，企业可以在全球范围内寻找到适合自己的贸易伙伴。

在网络环境下，顾客的购物理念也发生了重大的变化，他们的目光不仅仅集中在商品的价格上，服务质量的好坏已成为商务活动成功与否的更为关键的因素。

<<电子商务基础>>

编辑推荐

《电子商务基础》是中等职业教育财经商贸类专业公共平台课系列教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>