第一图书网, tushu007.com

<<学校质量管理新概念>>

图书基本信息

书名：<<学校质量管理新概念>>

13位ISBN编号：9787562447412

10位ISBN编号：7562447411

出版时间：2008-12

出版时间：重庆大学出版社

作者：杨天平,沈培健

页数：349

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

众所周知，人类的管理活动从经济活动中独立出来，成为“科学”，与以泰罗为代表的“科学管理”（Scientific。
Management）运动是分不开的，而泰罗之所以能够成为管理学史上的一代巨擘，成为“科学管理之父”，则在于他率先运用科学的方法和手段将管理从经验的桎梏中解放出来。
同样，教育管理之所以能够从管理活动与教育活动中分离出来，成为一个专门的领域，成为两者交叉融合的下位学科，与“科学管理”运动的影响也是分不开的。
纵览西方教育管理的运演轨迹，以泰罗的科学管理及其影响下的教育管理为起点，形成包括法约尔一般管理理论和韦伯科层管理理论等在内的古典科学管理及其影响下的教育管理，继而又进一步延伸推展至后来以质量和效率为核心的民本管理、理性管理、权变管理、差异管理、冲突管理、文化管理和多元管理及其影响下的教育管理等。
虽然按照英格里希（English，Fenwickw.）的说法，教育管理的发展并不是线性的连续统一体，而是以“年代为基础的、断裂的、积淀的、主题的轮廓”，比如，他将20世纪初泰罗的科学管理与20世纪末戴明的全面质量管理归并为同一种管理类型，并由此推及教育管理，但这恰恰说明了基于质量和效益价值导向的科学管理是贯通于西方近现代管理及其教育管理全程的主轴。
因此，无论是爱德华兹·戴明（EdwardsDeming）和菲利普·克罗斯比有关质量管理的哲学视点，还是约瑟夫·朱兰的质量管理体系的计划实施，或者是国际标准化组织的质量管理标准及其在教育管理领域的迁移和应用等，它们与泰罗的科学管理一样，都含有一个流水作业与质量标准的共同隐喻，且都强调质量至上和效率崇拜。
从这个意义上讲，本书所探讨的ISO9000学校质量管理体系建构及其认证研究，可以说是古典质量管理在新的历史条件下的继承和发展。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《学校质量管理新概念》一书，继承现代教育管理移用企业管理成果于公共教育领域的研究思维和传统，首先梳理ISO 9000族标准的产生与发展，介绍2000版ISO 9001标准、八项管理原则、四条核心标准、四项主要内容及质量管理体系基础和相关术语，然后分析教育组织的本质特点，阐述学校引入ISO9000的意义、基本要求和实施步骤，继而介绍学校质量文件编制及其认证管理的要则，并提供文本样例，旨在为中小学校长的研训提供教学用书，为学校引进ISO 9000提供校本培训教材，并为教育部门特别是县以下教育行政与督导部门加强对学校的科学指导与评估提供理据，为高等院校相关专业本科生和硕、博士研究生学习和研究ISO 9000学校质量管理理论提供参考书目。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

杨天平，教授，浙江师范大学发展规划处副处长、教育管理与政策研究中心主任，《中国教育管理评论》编委，《学校管理新趋向译丛》编委，中国高等教育管理分会常务理事，浙江省教育管理分会副会长等。
主要从事教育管理学研究，在International Journal 0f Leader ship in Educ

<<学校质量管理新概念>>

书籍目录

第一篇　ISO9000族标准　第一章　　ISO9000族标准　　第一节　质量管理　　第二节　ISO9000族标准的产生和发展　　第三节　2000版ISO9000族标准的内容　第二章　　ISO9000质量管理体系　第一节　八项质量管理原则　　第二节　质量管理体系基础　　第三节　质量管理体系术语　第三章　　2000版ISO9001标准　　第一节　2000版ISO9001标准（上）　　第二节　2000版ISO9001标准（下）第二篇　教育组织管理　第四章　　教育组织　　第一节　教育本质　　第二节　教育组织　第五章　　ISO9000引入学校管理　　第一节　管理科学在学校的沿用　　第二节　ISO9000学校质量管理　第三篇　学校质量管理体系　第六章　　学校质量管理文件　　第一节　学校质量管理文件编制　第二节　ISO9001：2000学校质量认证　第七章　　学校质量手册编制　　第一节　学校质量手册的内容　　第二节　学校质量手册的样例　第八章　　学校程序文件编制　　第一节　学校程序文件的内容　　第二节　学校程序文件的样例　第九章　　学校作业文件编制　　第一节　学校作业文件的内容　　第二节　学校作业文件的样例主要参考文献后记

章节摘录

第一篇 ISO9000族标准第一章 ISO9000族标准远在石器时代，人类就有了朴素的质量意识，开始对当时制作的石器进行简单的检验。
当人类步人文明社会之后，已经能够采取各种手段，对生产制品的质量实行控制和管理。
如公元前429年在中东的巴比伦的工场里，为皇室生产的金戒指上所镶嵌的翡翠，要保证20年内不会掉下来，否则工场要赔偿10个“马拉”的银子作为处罚。
由此可见，那时人类已经懂得用法律和协约来制约生产者，从而达到使之重视质量的目的。
伴随着人类文明的发展和进步，产品质量问题越来越受到社会的重视。
当今，随着全球化制造和网络信息化制造技术的发展以及国际经济贸易多元化、多层次和多形式的激烈竞争，如何保证并不断地提高产品的质量已成为关系到企业能否在激烈的市场竞争中获得生存并得以发展的关键。
质量管理问题已经成为现代工业社会和各国经济建设中一个受到普遍关注的突出问题。
不论是发达国家还是发展中国家，都深刻地感受到提高质量的紧迫感和不提高质量就不能生存的危机感。
质量的竞争已成为贸易竞争的重要因素之一。
因而，各个国家及企业都在努力寻找提高产品质量的有效途径和方法，力图采取有效的对策，使自己的产品质量达到世界一流。
质量作用的日益重要已成为这个时代的主要现象。
人们不仅把质量看成是国际市场竞争的主要手段，而且更重要的是把质量看成是对人类社会安全和生存环境的防御力量。
一个产品，尤其是高科技的产品，若质量不好，将不仅会阻碍和限制其应用水准，甚至会产生严重危害。
人们必须重视产品质量，一定要从产品所隐藏的质量危害中摆脱出来，保护自己，保护人类所共有的生存空间，并进一步把对质量的改进看成是合理利用社会资源、提高生产率、减少废次产品损失和增加社会效益的战略良策。
于是，质量管理愈来愈得到大多数人的重视与实践。

后记

算起来，我对ISO 9000质量认证的关注已有10余年时间。
从20世纪90年代中后期开始，基于长期的管理学知识积累和对教育管理学发展史的学科自觉，我意识到，作为管理科学、从而也是教育管理科学的重要成果，ISO 9000质量标准具有广泛的应用发展空间和研究推广价值。
于是，便留意这方面的信息和资料。
2002年，浙江省金华市第15中学申请ISO 9000质量认证，国家方圆标志认证委员会浙江审核中心邀请我作为教育专家参与认证咨询和指导，这给我系统学习和研究：ISO 9000标准提供了一个契机。
为了咨询工作的需要和方便，我仔细研读了相关的文本和研究资料，并亲历了金华市第15中学质量认证的全过程，从而不仅获得了学校质量认证的一手材料、弥补了自身实践的不足，而且也了解了质量认证过程中的一些技术性问题和知识。
2003年，我申报的《：ISO 9000学校质量管理体系建构及其认证研究》获准成为浙江省哲学社会科学规划重点课题（浙社规[2003]10号文件，课题编号Z03JYl9），并被批准为教育部人文社会科学专项课题（教社政司令函[2003]235号文件），无疑，这为我进一步研究提供了新的引力、动力和压力。
因此，除了先后指导我的三届研究生衷发明、杨彩霞、吴孔宝开展系列性的专题研究、发表相关的阶段性成果以外，又以浙江省湖州中学为研究基地，并吸收湖州中学沈培健校长、吴维平副校长加盟课题组，共同探讨ISO 9000在学校的质量管理体系建构及其认证实践问题。
遗憾的是，或者是由于课题本身所需要的研究时间和周期比较长，或者是为俗务所累，前后计用了5年时间，本书才得以面世。
然而，即便如此，书中的仓促笔墨仍然不少，只能抱歉地对读者说：“请您批评指正。
”在课题研究和书稿撰写的过程中，著者参考了国内外不少同行的研究成果，都尽可能地在页脚或书后参考文献中注明，当然，还有一些没有列出，在此一并致谢。
在书稿出版之际，衷发明、杨彩霞、吴孑L宝三位同学都已相继毕业，走上新的工作岗位，但书中的许多内容和资料都渗透着他们的辛劳和智慧，应该说，本书是我们师生与湖州中学协作劳动的成果。
最后，特别需要向重庆大学出版社的雷少波、唐启秀两位老师致谢，我深为近几年来与他们有效而愉快的合作感到欣慰，同时也深谢他们在本书出版工作中所给予的支持。

编辑推荐

《学校质量管理新概念:ISO9000学校质量管理体系建构及其认证研究》由重庆大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com