

<<保洁员知识读本>>

图书基本信息

书名：<<保洁员知识读本>>

13位ISBN编号：9787562446033

10位ISBN编号：7562446032

出版时间：2008-7

出版时间：重庆大学出版社

作者：张宏新 主编

页数：112

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<保洁员知识读本>>

### 前言

改革开放以来，我国农村社会经济发展取得了举世公认的伟大成就。

现在，党中央又做出了建设社会主义新农村的决策，这是缩小城乡差距、全面建设小康社会的重大举措。

人多地少的基本国情和历次农村改革的经验都告诉我们，要提高农村社会发展水平，关键之一是要减少农业劳动者的数量。

“进一步转移农村劳动力是新农村建设的一个重要内容，这项工作做好了，农村就能更好更顺利地实现全面小康”。

最新统计显示，在我国5亿农村劳动力中，已经有2亿农民从农村转移到了城镇。

根据劳动保障部的有关部署，“十一五”期间我国要通过加强技能培训，帮

## <<保洁员知识读本>>

### 内容概要

本书首先让读者了解物业清洁服务的基础知识，认识清洁常见物料，然后按照常见物业形态中清洁服务的不同特点，依次对住宅区、大厦、办公室和商场的清洁服务进行描述。最后根据现代物业的更高要求，对如何实施家庭清洁也进行了有效的介绍。全书立体地展现和满足了物业清洁服务的脉络与需求。本书既可作为物业管理从业人员的参考用书，也可以作为清洁服务人员在岗培训和上岗前培训用书，以及相关劳动力转移的培训用书。

## <<保洁员知识读本>>

### 书籍目录

1 物业清洁服务的基本知识 1.1 清洁基础知识 1.2 清洁岗位要求 2 清洁物料的认识及使用 2.1 常用清洁工具知识 2.2 常用清洁药剂知识 2.3 常用清洁设备知识 3 住宅区的清洁 3.1 室内公共区域的清洁 3.2 室外公共区域日常清洁 3.3 特殊环境的维护 3.4 其他区域的清洁 4 大厦的清洁 5 办公室的清洁 6 商场的清洁 6.1 商场保洁范围及阶段 6.2 商场清洁保洁规范 6.3 玻璃的清洁 6.4 自动扶梯的清洁 6.5 升降电梯的清洁 6.6 不锈钢的清洁与保养 6.7 白天地面的清洁 6.8 夜间地面的清洗 6.9 卫生间的清洁 6.10 商场检查方法及清洁标准 7 家庭的清洁

## &lt;&lt;保洁员知识读本&gt;&gt;

## 章节摘录

1 物业清洁服务的基本知识1.1 清洁基础知识1.1.1 清洁保养的含义随着经济的发展和人民生活水平的提高,清洁不再是扫地、拖地、擦玻璃、掸灰尘和窗明几净等传统的清洁概念,因为要使由多种多样的装饰材料装修起来的多层、高层、超高层的楼宇和环境优美的别墅、公寓、酒店这些华丽的建筑物长久地保持风采,传统的清洁方法已经无法完成,必须根据建筑装饰材料,选用适合的专用清洁剂、专用清洁设备和工具来对建筑物进行清洁。

为了避免在清洁中不损伤建筑物装饰材料的光泽、色彩、质地、质感,必须对建筑物进行不断地保养。这就产生了一个全新的概念——清洁保养。

(1) 清洁它是指把建筑物装饰表面因污染而形成的污垢清除掉,恢复建筑物装饰表面原有的色彩与质感。

(2) 保养它是指对建筑物的洗涤或清洗之后,建筑物清洁的维护与保持;通过保养,减少建筑物的清洁次数,延长建筑物装饰材料的使用寿命。

1.1.2 物业清洁管理概述1) 清洁管理的原则(1) 扫防结合,以防为主“扫”和“防”是保持整洁的两个重要方面,“扫”是指清扫,“防”是指防治。

搞好清洁卫生,首先要清扫干净,要保持下去就要靠防治。

通过管理服务,纠正业主和使用人的卫生习惯,防止脏、乱、差等现象发生。

(2) 责任明确,分工具体保洁本身是一个很烦琐的工作,而且工作的时间长,内容多,在管理的过程中,要保证各个环节的良好衔接,防止出现清洁区空白,要周密安排每个岗位和明确岗位职责、责任人,才能保持良好的卫生状况。

2) 清洁管理的范围(1) 公共地方在物业区域中,业主私人的空间不允许打扰,但是,公共地区的卫生必须靠物业公司来保持,包括楼宇的前后左右、道路、广场、空地、绿地等平面位置的清洁和管理。

(2) 共用部位这是指楼宇在垂直方面的清洁,包括楼梯、走道、电梯间、大厅、平台和建筑物的外观的清扫清洁。

(3) 垃圾处理它包括住宅区的生活垃圾和商业楼宇使用过程中的废物的分类收集、处理和清运,要求业主按规定的时间、地点、方式,将垃圾倒入指定的区域或容器。

3) 清洁作业的八字标准(1) 五定定专人、定地点、定时间、定任务、定标准。

(2) 日清清运垃圾要及时,垃圾当日清。

采用垃圾分类袋装方法,集中收集。

(3) 六净路面净、人行道净、雨(污)水井口净、树坑墙根净、果皮箱净。

(4) 六无无垃圾污物、无人畜粪便、无砖瓦石块、无碎纸皮核、无污水污迹、无浮土杂物。

4) 清洁操作的程序和原则 总原则是:从里至外,从上至下,从左至右,先易后难。

扫地、拖地的程序是:由内到外,先两边再中间。

抹物的程序是:从上至下,由左到右,再边角。

推尘:沿地面直线成行。

垃圾袋的更换:室内、室外垃圾不能超出2/3满,白天不得出现异味、较脏、破坏现象,要及时更换垃圾袋。

1.1.3 认识污垢1) 污垢的分级污垢一般分为三级(一级比一级严重),一级是灰尘,二级是污渍,三级是污垢。

通常所说的污垢为三者统称。

(1) 灰尘灰尘包括浮在空气中的尘,落在物件表面的灰,人身体遗留下的毛发、绒毛、肤屑、细菌,物品表面分散的微粒、纤维、沙砾等。

这些残留物阻碍了物体表面的光泽,使纤维质地变得灰暗,散发出霉味、滋生虫害,损坏建筑物装饰表面材料,对生活环境造成破坏。

(2) 污渍由多种成分的灰尘和水的混合物及奶、油、调味品、淀粉、泥浆、染料等的渍迹组成,在

<<保洁员知识读本>>

软硬表面上都易沾染。

建筑物表面很容易被污渍沾染，如污渍一旦沾染而不及时清除，就会长期顽固地留存，使建筑物表面装饰材料受到严重的污损。

<<保洁员知识读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>