第一图书网, tushu007.com

<<住宅区清洁工>>

图书基本信息

书名：<<住宅区清洁工>>

13位ISBN编号：9787562438809

10位ISBN编号：7562438803

出版时间：2007-3

出版时间：重庆大学

作者：刘维平

页数：74

字数：62000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

改革开放以来，我国农村社会经济发展取得了举世公认的伟大成就。
现在，中央又做出了建设社会主义新农村的决策，这是缩小城乡差距、全面建设小康社会的重大举措。
人多地少的基本国情和历次农村改革的经验都告诉我们，要提高农村社会发展水平，关键之一是要减少农业劳动者的数量。
“进一步转移农村劳动力是新农村建设的一个重要内容，这项工作做好了，农村就能更好更顺利地实现全面小康①”。
最新统计显示，在我国5亿农村劳动力中，已经有2亿农民从农村转移到了城镇。
根据劳动保障部的有关部署，“十一五”期间我国要通过加强技能培训，帮助4500万农民实现转移就业，使每一个转移就业的农民能够达到初级技能资格标准。
技能培训是准备进城务工的农民朋友们最希望得到的公共服务之一。
一门有用的技能不仅是农民朋友们“进城务工的金钥匙”，更是政府有关部门为农村待转移劳动力提供的基本“嫁妆”之一。
我们能为广大农民朋友做点什么呢？
看到——编写农民朋友们看得懂、学得会、用得上、买得起的实用技能培训图书是开展技能培训的必备条件。
想到——传播技能、普及知识，历来都是中国知识分子的己任。
不如做到——出版社的编辑们立刻行动起来了，策划并出版了《进城务工实用知识与技能丛书》。

第一图书网, tushu007.com

<<住宅区清洁工>>

内容概要

本套“清洁工系列”共8本：《家庭清洁工》、《医院清洁工》、《商场清洁工》、《学校清洁工》、《住宅区清洁工》、《办公楼清洁工》、《厂区清洁工》和《外墙清洗工》，基本涵盖了从事保洁工作的主要工种。

每本书内容基本由5个部分组成：第1部分基础知识：主要有岗位定义、工作范围、岗位职责、工作要求等内容；第2部分服务规范：主要有着装要求、仪表要求、仪态要求、工作礼仪和八个不准等内容；第3部分物料准备：主要有常用工具的介绍、常用清洁剂的使用等内容；第4部分清洁流程：主要有室内、室外各个区域清洁范围、准备物料、作业程序、质量标准、注意事项等内容；第5部分其他知识：主要有卫生消杀、安全管理、应急方案等内容。

第一图书网, tushu007.com

<<住宅区清洁工>>

书籍目录

一、基础知识 （一）岗位定义 （二）工作范围 （三）岗位职责 （四）工作要求二、服务规范 （一）着装要求 （二）仪表要求 （三）仪态要求 （四）工作礼仪 （五）八个不准三、物料准备 （一）物料认识 （二）物料使用四、室内公共区域的清洁 （一）大厅的清洁 （二）楼层通道的清洁、保洁 （三）电梯的清洁 （四）卫生间的保洁 （五）办公室的保洁 （六）会所的清洁、保洁 （七）车库、地下室的清洁保}吉 （八）食堂的保洁五、室外公共区域的清洁 （一）中庭、园区的清洁、保洁 （二）外围道路的清洁、保洁 （三）绿化带的清洁、保洁 （四）水池的清洁 （五）人工湖的清洁 （六）灯具的清洁 （七）雕塑、标识、宣传牌的清洁 （八）垃圾桶、果皮箱的清洁 （九）天台和雨篷的清洁 （十）游乐设施的清洁 （十一）排水沟的清洁 （十二）地下管井的疏通六、小常识 （一）工程开荒清洁流程 （二）家居开荒清洁流程 （三）垃圾的管理

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：工作时与客户相遇时要礼貌问候，或点头示意，用语为：“ 您好！
早上好！
”特别是早上第一次见客户时一定要问候，多次相遇可点头微笑致意。
进办公室，要先用中指敲门，敲门节奏要轻缓，听到回应后，说明来意，得到允许后方可进门。
未经主人允许，严禁闯进闯出。
对主人讲话要谦恭有礼，并使用敬语：“ 打扰了 ”。
凡遇询问客人，要恭敬礼貌对答，指点路径要按规定礼节、手势示意方向。
客户或客人有疑难时，要主动热情给予帮助，可主动表示：“ 需要我为您做什么吗 ”、“ 请稍候，我为您打听一下 ”，等等。
发现形迹可疑人员，要有防范意识，但用语一定要注意礼节，如“ 请问先生（小姐）您找谁 ”、“ 请问有什么事需要我帮助吗 ”，等等。
不可用盘查的态度询问，如需要盘查应报知保安人员处理。
对本单位领导在每天第一次见面称“ 您早 ”前面加上“ ××经理 ”或“ ××主管 ”。
公司领导经过工作场所时，应停下工作，礼貌招呼并主动让道。
遇到领导身边有客人时不要招呼，停留原地等领导过去后，再干自己的工作。
见到同事时应礼貌问好，早上应说“ 早上好 ”，其他时间应说“ 您好 ”。
清洁中必须挪动物品时，清洁完毕后应放回原处。

第一图书网, tushu007.com

<<住宅区清洁工>>

编辑推荐

《住宅区清洁工》由重庆大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

<<住宅区清洁工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com