

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787562436850

10位ISBN编号：7562436851

出版时间：2006-7

出版时间：重庆大学出版社

作者：杨铭铎

页数：167

字数：202000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游服务礼仪>>

### 内容概要

本书内容主要包括：旅游服务礼貌礼节的概念，旅游服务人员文明礼貌的基本要求，旅游服务主要岗位的礼貌礼节，我国部分民族和港澳台地区礼貌礼节，我国主要客源国礼貌礼节，国际交往的礼貌礼节，宗教礼貌礼节等。

本书作为中等职业教育旅游类专业的学生教材，也是旅游从业人员的学习培训用书。

## &lt;&lt;旅游服务礼仪&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 礼仪、礼节、礼貌 1.1 礼仪 1.2 礼节 1.3 礼貌 1.4 礼仪、礼节、礼貌的相互关系  
练习与思考 案例分析第2章 仪容、仪表、仪态 2.1 仪容、仪表 2.2 仪态 2.3 旅游服务接待  
人员的形象包装 练习与思考 实训指导 案例分析第3章 旅游服务接待人员日常礼仪规范 3.1  
语言与行为 3.2 沟通与交流 3.3 交往禁忌 练习与思考 实训指导 案例分析第4章 旅游服务  
接待人员的语言修养 4.1 旅游服务接待人员语言的职业特点和基本要求 4.2 旅游服务礼貌用语的  
学习与运用 4.3 旅游服务接待人员良好口才的培养 4.4 常用礼貌用语 练习与思考 实训指导  
案例分析第5章 旅游服务接待中的礼仪规范 5.1 饭店各主要岗位礼仪规范 5.2 导游服务礼仪规  
范 5.3 旅游景区景点服务接待礼仪规范 练习与思考 实训指导 案例分析第6章 商务交往中常  
见的接待礼仪 6.1 迎来送往 6.2 会见与会谈 6.3 签字仪式、开幕式 6.4 宴请 6.5 礼宾次  
序与国旗悬挂 练习与思考 案例分析第7章 我国主要少数民族的习俗和礼仪 7.1 北方少数民族  
的习俗和礼仪 7.2 西南少数民族的习俗和礼仪 7.3 东南少数民族的习俗和礼仪 练习与思考 案  
例分析第8章 世界三大宗教礼仪常识 8.1 佛教的礼仪和禁忌 8.2 基督教的礼仪和禁忌 8.3 伊  
斯兰教的礼仪和禁忌 练习与思考 案例分析第9章 我国主要客源国和地区的习俗和礼节 9.1 出  
入境旅游者的来源和流向 9.2 亚洲国家和地区的习俗和礼节 9.3 欧洲国家和地区的习俗和礼节  
9.4 美洲国家和地区的习俗和礼节 9.5 大洋洲国家的习俗和礼节 练习与思考 案例分析第10章  
旅游出入境礼节和规范 10.1 出入境手续的办理和途径 10.2 护照与签证 10.3 涉外沟通技巧  
10.4 外事活动规范和纪律 10.5 与外国人交往的注意事项 练习与思考 案例分析参考文献

## <<旅游服务礼仪>>

### 编辑推荐

本书分为13章，主要包括：法的基础知识，宪法法律制度，合同法律制度，消费者权益保护法律制度，旅行社管理法规制度，导游人员管理法规，饭店管理法规，旅游安全管理法规制度，旅游投诉法规制度，旅游出入境管理法律，法规制度，旅游交通管理法律制度，旅游资源保护法律，法规制度，娱乐场所管理法规制度等章节。

本书作为中等职业教育旅游类专业的学生教材，同时，也可作为相关从业人员的自学参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>