

<<电话调查方法>>

图书基本信息

书名：<<电话调查方法>>

13位ISBN编号：9787562434412

10位ISBN编号：7562434417

出版时间：2005-8

出版时间：重庆大学出版社

作者：保罗·J·拉弗拉卡斯

页数：200

译者：沈崇麟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电话调查方法>>

内容概要

用什么方法才能最有效地实施和监督电话访谈并减少拒答率?如何进行随机电话拨号?如何选取合适的应答者并获取他们的合作?本书的这一最新修订版详细地讨论了这些问题,为研究者提供了一个思考和实施电话调查的基本指导。

本书涵盖了从抽取电话号码到组织访谈员、监督访谈实施的全部过程,这一版本特别集中讨论了CATI(计算机辅助电话调查)与PAPI(纸笔调查)的比较、混合模式调查、新的电话交流技巧等问题。

此外,本书还包括了诸如如何控制样本库、如何区分出适合的应答者以及如何改善访谈员培训等问题。

<<电话调查方法>>

作者简介

保罗·J·拉弗拉卡斯，芝加哥罗要拉大学博士，美国西北大学新闻和统计学教授。1980年以来一直执教于该校，1982年创建西北大学调查实验室，并任实验室主任至今。1968年毕业于密西根州立大学，获社会科学学士学位，并于1975年和1977年在芝加哥罗要拉大学获实验社会心理学硕士学位和应用社会心理学博士学位。

在过去的15年间，由于他在公共政策研究及市民对犯罪的反应和社区反犯罪项目方面取得的成就而在国际学术界声名日隆。

他还经常为美国司法部和私营机构在各种有关研究方法论的问题上提供咨询。

而在最近6年，他把研究的目光转向媒体始何将调查方法用于新闻事件的调查，特别是政治竞选中的新闻事件的调查。

他在这方面的工作也已有所成就，他是《选票和总统选举》（Polling and Esidential Election Coverage）（1991）一书的编者之一。

他参与过美国中西部舆论调查协会有关美国副总统/总统选举的调查。

<<电话调查方法>>

书籍目录

第1章 导 论总调查误差电话调查面面观电话调查在美国电话调查的基本步骤计算机辅助电话访谈 (CATI) 本书的内容和结构有关调查方法的其他知识来源简介练习第2章 建立电话调查抽样库选择有效的抽样方案随机数字拨号以电话簿和清单为依据的抽样库混合式抽样库抽样库的大小练习第3章 控制电话调查抽样库抽样库控制问题用呼叫单控制抽样库拒访报告表、拒访转变和无回答误差正确对待在抽样库处理过程中出现的各种结果抽样库处理结果及调查的回答率和无回答率混合式调查的抽样库用CATI系统处理抽样库练习第4章 选择被调查人并确保其合作争取良好的开局简单扼要地介绍一个调查被调查人的选择和寻求他们的合作事先与被调查人进行联系练习第5章 督导 : 安排调查员的工作电话调查和个别访谈中的质量控制问题如何招聘调查员怎样进行培训调查前实习和在岗培训总调查误差和调查员练习第6章 督导 : 安排督导的工作访谈阶段的人员和日程安排访谈单元的组织安排PAPI和CATI调查中访谈阶段的督导复查完成的访谈结论练习术语表参考文献

<<电话调查方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>