

<<物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787562432210

10位ISBN编号：756243221X

出版时间：2004-8-1

出版时间：重庆大学出版社

作者：武智慧

页数：242

字数：350000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理概论>>

内容概要

本书是高等职业教育物业管理专业系列教材之一，全书从物业管理相关概念，物业管理的机构设置，物业管理的4个基本阶段——物业管理策划、物业管理前期准备、物业管理启动和物业管理日常运作，以及物业管理企业的财务管理，各种类型物业管理的管理模式及其服务特点等方面进行了阐述。

全书有别于以往图书对物业管理的论述，力求融科学性、实用性、专业性与普及性于一体，独具特色。

既可作为大专院校物业管理专业的专业基础教材，又可供从事物业管理和房地产经营管理工作的人员作为参考书，同时也是一本物业管理理论的普及读物。

<<物业管理概论>>

书籍目录

第1章 物业管理导论 1.1 物业管理的起源与发展 1.2 物业的概念 1.3 物业管理的概念 1.4 物业管理的宗旨和作用 1.5 物业管理服务标准及原则 1.6 物业管理市场 复习思考题第2章 物业管理企业 2.1 物业管理企业的概念 2.2 物业管理企业的设立 2.3 物业管理企业的资质管理 2.4 物业管理企业的组织形式和职位说明书 2.5 物业管理企业的机构职能设置 2.6 物业管理企业的权利义务 2.7 物业管理企业的人力资源管理 复习思考题第3章 业主大会及业主委员会 3.1 业主自治机构 3.2 建筑物区分所有权理论 3.3 业主 3.4 业主大会 3.5 业主委员会 复习思考题第4章 物业管理的行政管理 4.1 物业管理的行政管理概述 4.2 物业管理的行政管理 部门及其职责 4.3 物业管理的行政管理方式与手段 4.4 物业管理的行政管理关系 4.5 行政机关在行政管理中的违法行为及其法律责任 复习思考题第5章 物业管理的策划 5.1 物业管理总体 策划 5.2 物业管理的招标与投标 5.3 物业管理服务方案策划 复习思考题第6章 物业管理前期 准备 6.1 物业管理的前期介入 6.2 前期物业管理 6.3 制定物业区域的规章制度 复习思考题 第7章 物业管理启动 7.1 物业的承接验收 7.2 交房 7.3 文书与档案的管理 复习思考题第8 章 物业管理日常运作 8.1 物业管理的公共性服务 8.2 物业管理的非公共性延伸服务 8.3 物 业管理的综合协调 8.4 物业管理客户服务管理 复习思考题第9章 物业管理企业的财务管理 9.1 物业管理企业的财务管理概述 9.2 物业管理企业的财务管理制度和财税政策 9.3 物业管理资金 筹措 9.4 物业专项维修资金 9.5 财务预算 9.6 财务核算和财务分析 复习思考题第10章 各 种类型物业的物业管理 10.1 住宅小区的物业管理 10.2 公寓物业管理 10.3 别墅的物业管理 10.4 写字楼物业管理 10.5 工业厂房物业管理 10.6 收益性物业的物业管理 10.7 特种物 业的物业管理 复习思考题附 录 附录1 业主公约(示范文本) 附录2 业主大会议事规则(示范文 本) 附录3 住宅小区物业服务方案示例参考文献

<<物业管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>